

**Handläggare**  
Lena Murray  
Telefon: 08 50825615

**Till**  
Socialnämnden

## **Rapport från EU-teamet**

Om uppsökande arbete med EU-medborgare och tredjelandsmedborgare

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden godkänner rapporten.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Alexandra Göransson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

I augusti 2014 gav Kommunfullmäktige i uppdrag åt Socialnämnden att inrätta ett EU-team som sedan oktober 2014 består av fyra socialsekreterare. Genom regelbundet uppsökande arbete i offentliga miljöer har EU-teamet i uppdrag att säkerställa att inte minderåriga eller andra EU-medborgare befinner sig i utsatthet i gatumiljö eller på boplatser. EU-teamet kan ge en helhetsbild av situationen i staden, känner till sov- och boplatser kan uppskatta antal personer i målgruppen som vistas i staden.

EU-teamet hade från början av september till mitten av december 2014 drygt 400 kontakter med personer i målgruppen, varav 57 procent kvinnor. Rapporten pekar på en del områden som behöver utvecklas under 2015 och framåt, till exempel att undersöka möjligheterna till kontaktpersoner eller samarbete med specifika mottagningar inom sjukvården. Likaså att undersöka möjligheterna till stärkt samarbete med stadsdelarna för att samarbeta kring minderåriga i behov av stöd från socialtjänsten.

## **Bakgrund**

### **Förförståelse och förväntningar**

Under senhösten 2012 började Uppsökarteamet inom Stockholms stad socialjour ett arbete riktat mot hemlösa personer från andra europeiska länder än Sverige. De flesta som uppsökarna mötte härstammade från Rumänien och många tillhörde den romska minoritetsbefolkningen. Många befann sig i staden tillsammans med anhöriga, bekanta, släkt och vänner för att genom bland annat tiggeri finna försörjning för sig och de sina i hemlandet. Hösten 2013 gjordes en studieresa till Rumänien. Resan innebar fördjupad kunskap om fattigas situation i landet och insikt i den diskriminering som rumänska romer utsätts för i hemlandet och i övriga Europa.

I augusti 2014 gav Kommunfullmäktige i uppdrag åt Socialnämnden att inrätta ett EU-team som sedan oktober 2014 består av fyra socialsekreterare. Uppsökarna har bred språkkompetens (svenska, finska, spanska, engelska, tyska och franska) och två har rumänska som modersmål.

Genom regelbundet uppsökande arbete i offentliga miljöer har EU-teamet i uppdrag att säkerställa att inte minderåriga eller andra EU-medborgare befinner sig i utsatthet i gatumiljö eller på boplatser. EU-teamet kan också ge en helhetsbild av situationen i staden, känner till sov- och boplatser kan uppskatta antal personer i målgruppen som vistas i staden. Genom att dokumentera iakttagelser, bl.a. genom fallbeskrivningar, hålls ledningen kontinuerligt uppdaterad kring situationen för målgruppen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen.

### **Rapport från EU-teamet augusti-december 2014**

Det uppsökande arbetet innebär att EU-teamet rör sig kontinuerligt i miljöer där målgruppen vistas i syfte att etablera kontakt med och uppmärksamma nya personer ur målgruppen. Teamet rör sig framförallt vid vanliga vistelseplatser i offentliga miljöer och vid sov- och boplatser där personer ur målgruppen vistas. Detta ger EU-teamet möjlighet att uppmärksamma om någons situation drastiskt försämrats vilket kan innebära akuta socialtjänstinsatser.

Vid extra ordinära händelser har EU-teamet fått i uppdrag att närvara, erbjuda rådgivande- och stödande samtal eller att administrera insatser. Det har till exempel inneburit att erbjuda och administrera hemresor till ett större antal personer som vistas i den utsatta och omedelbara situationen som uppstår vid en omfattande

avhysning av boplatser. EU-teamets arbete sker i nära samverkan med andra aktörer.

EU-teamet hade från början av september till mitten av december 2014 drygt 400 kontakter med personer i målgruppen, varav 57 procent kvinnor. Under samma period har 76 individer varit i behov av utökad stöd eller på olika sätt varit i behov av länkning till socialtjänst eller sjukvård. En majoritet av de personer som EU-teamet kommit i kontakt med uppger att de försörjer sig genom att tigga och/eller panta burkar. I stort sett samtliga att det är bristen på försörjning i hemlandet som gör att man reser till Stockholm.

Under perioden fram till december 2014 var det relativt få personer som sökte sig till organiserade natthärbärgen, som Vinternatt. Man uppgav att man hellre sov tillsammans med andra landsmän i gatumiljö eller på någon boplatser. Anledningen till det beror till viss del på bristande förmåga att orientera sig i staden, som många uppger.

Rapporten pekar på en del områden som behöver utvecklas under 2015 och framåt, till exempel att undersöka möjligheterna till kontaktpersoner eller samarbete med specifika mottagningar inom sjukvården då sjuka personer ofta behöver lotsas inom sjukvårdssystemet för att få vård, ett tidskrävande arbete. Likaså att undersöka möjligheterna till kontaktpersoner på stadsdelarna för att samarbeta kring fattiga EU-medborgares barns som föds i Sverige behov av stöd från socialtjänsten.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

EU-teamets arbete med EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation är välstrukturerat och viktigt. Av rapporten framgår att man dels når målgruppen med information, rådgivning och stöd i akuta situationer, dels ger en helhetsbild av situationen i staden. EU-teamet känner till sov- och boplatser och kan uppskatta antal personer i målgruppen som vistas i staden för att förvaltningen ska kunna erbjuda adekvata och nödvändiga insatser till målgruppen.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner rapporten.

### **Bilaga**

1. EU-teamet. Uppsökande arbete med EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation.