



Handläggare
Lena Gullmert
Sektorn för kultur och utbildning
Kultur- och fritidsenheten

Diarienummer
15KOFN/

Observationsrapport inom pilotprojektet VÅGA VISA-bibliotek för Gustavsbergs bibliotek

Förslag till beslut

1. Kultur- och fritidsnämnden noterar observationsrapporten inom pilotprojektet VÅGA VISA-bibliotek för Gustavsbergs bibliotek.
2. Kultur- och fritidsnämnden godkänner förbättringsplanen för Gustavsbergs bibliotek.

Beslutsnivå

Kultur- och fritidsnämnden

Bakgrund

Under 2008 startade ett samarbete i Stockholms län för att utveckla en metod för utvärdering av musik- och kulturskolor. Sedan hösten 2009 ingår observation, kundundersökning och självvärdering som metoder för utvärdering av musik- och kulturskolorna. De kommuner som deltar i samarbetet VÅGA VISA är Ekerö kommun, Haninge kommun, Huddinge kommun, Järfälla kommun, Nacka kommun, Stockholms stad, Tyresö kommun, Upplands-Väsby kommun och Värmdö kommun.

Berörda tjänstemän inom de olika kommunerna har sett stora fördelar med VÅGA VISA-samarbetet inom musik- och kulturskola, och har därför vid flera tillfällen diskuterat om metodiken skulle kunna utvecklas ytterligare för att kunna appliceras i flera olika verksamheter och då närmast inom biblioteksverksamheten.

Inom ramen för VÅGA VISA har det därför bildats en projektgrupp med sju kommuner i länet. Gruppen har anpassat metodmaterialet till biblioteksverksamhet. Under våren 2014 genomfört en pilotobservation av bibliotek i två av kommunerna för att prova hur väl VÅGA VISA-metoden fungerar för bibliotek. De två kommunerna var Värmdö kommun och Sundbyberg kommun.

Ärendebeskrivning

En pilotobservation av Gustavsbergs bibliotek gjordes under två veckor i april 2015. Bibliotekets arbete och resultat bedömdes utifrån från målområdena

- Normer och värden
- Verksamhet
- Besökarnas inflytande och delaktighet
- Styrning och ledning
- Samverkan

Målområdena i VÅGA VISA genomsyrar såväl observationer, självvärderingar som kundundersökningar och utgör en gemensam grund i syfte att ge en så heltäckande bild som möjligt av verksamheterna och dess resultat.

Observationsrapporten

Observatörerna skriver i sin sammanfattande slutsats om enheten att Gustavsberg har ett bibliotek med stark vilja och framåtriktning. Ett stort antal utvecklingsinitiativ planeras och genomförs, inte minst planeringen inför ett nytt bibliotek.

Bibliotekslokalen i Runda huset är unik men utgör samtidigt till viss del ett hinder för verksamheten. Lokalen är svårarbetad. Den nya bibliotekslokal som är under planering kommer att innebära en väsentlig förbättring av förutsättningarna.

Observationen identifierade följande starka sidor och förbättringsområden:

Starka sidor

1. En personalgrupp som är väl sammansvetsad och serviceinriktad.
2. En personalgrupp som har stort förtroende hos besökarna.
3. En ledare som är förändringsbenägen och positiv.

Förbättringsområden

1. Organisationen och ansvarsfördelningen är otydlig.
2. Bibliotekslokalen är trång och ger bitvis ett rörigt intryck.
3. Den grafiska utformningen saknar enhetlighet och bidrar till det något röriga intrycket.
4. Webbplatsen är oinspirerande, otillgänglig och innehåller ibland felaktigheter.
5. Biblioteket kan bli ännu bättre på att öppna sig mot lokalsamhället.
6. Biblioteket kan bli ännu bättre på att vända sig till nya besökargrupper.

Förbättringsplan för Gustavsbergs bibliotek

Enligt rutinerna för VÅGA VISA ska verksamhetsledare efter observationen upprätta en skriftlig förbättringsplan utifrån de förbättringsområden som tagits upp i observationsrapporten. Den observerade enheten kallas därefter till ett uppföljningsmöte efter ett år där genomförda förbättringar och åtgärder utifrån planen redovisas.

En förbättringsplan för Gustavsbergs bibliotek har upprättats, vilken redovisas nedan:

Organisationen och ansvarsfördelningen är otydlig.***Målområde: Besökarnas inflytande och delaktighet.***

- Biblioteket har sedan augusti 2014 en ny organisation. Personalen har varit delaktiga under hela processen genom workshops och arbetsplatsträffar. Någon eller några informanter tyckte att organisationen fortfarande är otydlig. Arbetet fortsätter med att göra organisationen tydlig, vilket kommer att ske under medarbetarsamtal och på arbetsplatsträffar.
- Biblioteket har med jämna mellanrum genom affischer på biblioteket informerat biblioteksbesökare att inköpsförslag välkomnas. På hemsidan finns också information om det men som inte är tillräckligt tydlig. Just nu pågår ett stort arbete med bibliotekets nya webbportal där det kommer att finnas ett särskilt formulär för inköpsförslag.

Bibliotekslokalen är trång och ger bitvis ett rörigt intryck.***Målområde: Verksamhet.***

- Bibliotekslokalen i Runda huset är inte tillgängligt för alla besökare. Under 2017 ska biblioteket flytta till nya och tillgängliga lokaler i Porslinsfabriken.
- På olika sätt försöker personalen göra biblioteket attraktivt och trivsamt för besökarna genom att möblera om och hitta nya sätt att skylta med böcker.
- Personalen kommer att se över skyltsystemet med mål att det blir mer enhetligt. Marknadsföringsgruppen får uppdrag att komma med förslag.
- Anslagstavlorna i entrén ses över.

Den grafiska utformningen saknar enhetlighet och bidrar till det något röriga intrycket.***Målområde: Verksamhet.***

- Det pågår en arbete med ämnesindelningen på Värmdö bibliotek med syfte att få en gemensam modell för alla bibliotek i kommunen. Det finns en arbetsgrupp som ska vara klar med en förstudie innan sommaren.

Webbplatsen är oinspirerande, otillgänglig och innehåller ibland felaktigheter.***Målområde: Verksamhet.***

- Nya webbportalen kommer att bli mer inspirerande för besökarna.
- Felaktigheter har rättats till på hemsidan.
- Det kommer att bli enklare för besökarna att hitta de förändrade öppettiderna i den nya webbportalen.
- Biblioteket ska, liksom övriga enheter, följa formen för kommunens webbplats och kan därför inte påverka utseende och innehåll på hemsidan.

Biblioteket kan bli ännu bättre på att öppna sig mot lokalsamhället***Målområde: Styrning och ledning.***

- Det finns en stor vilja för samarbete med lokala aktörer, till exempel hade Röda korset en utställning i maj. Biblioteket kommer att arbeta vidare med frågan.

Biblioteket kan bli ännu bättre på att vända sig till nya besökargrupper.***Målområde: Normer och värden.***



- Biblioteket har gjort en förändring i personalgruppen och en bibliotekarie har ansvar att arbeta med mångspråk. En kartläggning ska göras över de språk som talas i Värmdö och vilka behovs som finns. Till exempel ska information om bibliotekets verksamhet nå ensamkommande flyktingbarn och nyanlända invandrare.
- Biblioteket vill göra en kartläggning och undersöka var Värmdö biblioteks besökare bor i syfte att se vilka biblioteket inte når. Det arbetet påbörjas i höst.
- Inför förnyelse av prenumerationer tillfrågas varje år bibliotekets besökare om önskemål över dagstidningar och tidskrifter. Önskvärt är att biblioteket har en digital databas för tidskrifter, som t ex Media press display. Det kan locka nya besökare till biblioteket. I dagsläget har biblioteket inte ekonomi för detta.

Bedömning

De åtgärder som redovisas i planen bedöms vara tillfredsställande.

Ekonomiska konsekvenser

Inga konsekvenser.

Konsekvenser för miljön

Inga konsekvenser.

Konsekvenser för medborgarna

Rapporten och förbättringsplanen bidrar till en positiv utvecklingsmöjlighet för Gustavsbergs bibliotek som ges möjlighet att fortsätta höja kvaliteten på verksamheten för medborgarna.

Konsekvenser för barn

Rapporten och förbättringsplanen bidrar till en positiv utvecklingsmöjlighet för Gustavsbergs bibliotek som ges möjlighet att fortsätta höja kvaliteten på verksamheten för barn och unga.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1.	Observationsrapport	Bilaggs

Pia Andersen
Sektorschef kultur och utbildning

Fredrik Nornvall
Kultur- och fritidschef