

Ärenden till kulturnämnden 9 juni**§ 3 Revidering av arkivregler för Stockholms stad, 5.1.2-4911/2015**

Ärendet föredrogs

Arkivutskottet föreslår kulturnämnden besluta: att godkänna Stadsarkivets förslag till reviderade arkivregler för Stockholms stad och överlämna ärendet till kommunfullmäktige

§4 Yttrande över revisorernas årsrapport 2014 avseende Stadsarkivet, dnr 1.4-7614/2015

Ärendet föredrogs

Arkivutskottet föreslår kulturnämnden besluta: att godkänna Stadsarkivets yttrande över revisorernas årsrapport 2014 och överlämna det till revisionskontoret

§5 Remissvar motion (2015:2) om införande av servicegaranti, dnr 1.6-7652/2015

Ärendet föredrogs

Det förelåg två förslag till beslut.

Stadsarkivet förslag till beslut: att som svar på remissen överlämna tjänsteutlåtandet.

Hanna Gerdes (FP) förslag till beslut: att som svar på remissen anföra följande:

Det är viktigt att kommunala förvaltningar tillhandahåller service till medborgarna snabbt, effektivt och pålitligt. Vi ställer oss positiva till intentionen i motionen att göra det tydligare för medborgarna vad man har rätt att förvänta sig och inom vilken tid.

Som motionären anför finns servicegarantier av olika slag i ett flertal kommuner. Det finns ingen enhetlig modell, utan de varierar från att täcka flera områden till att bara gälla ett visst område, till exempel bygglov. Även frågan om sökandens rätt till ekonomisk kompensation vid utebliven