



Justering/Signatur

.....

§ 8

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – AB Big Care hemservice

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 11 maj 2015.

Dnr 1.2.1-186-2015.

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av AB Big Care hemservice. Verksamheten riktar sig främst till personer boendes i Hässelby/Vällingby. Av deras 292 kunder är 278 boende i Hässelby/Vällingby.

Ett visst förbättringsarbete gällande verksamhetens arbete med riskanalyser samt rutiner för samverkan krävs för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som ställts.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.