

§ 9**Anmälan av beslut om avslut av ärende om klagomål på
enheten för ekonomiskt bistånd****Beslut**

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ärendet

Bakgrund och beskrivning av ärendet:

Ett klagomål har kommit till IVO från en enskild person gällande handläggning och tillgänglighet vid stadsdelsförvaltningen Spånga-Tensta, enheten för ekonomiskt bistånd. Den klagande framförde bl.a. att det inte gick att personligen lämna ansökan om bistånd utan att ringa först, att ansökan om bistånd avslås utan kommunikering, barns bästa beaktas inte vid handläggning av ekonomiskt bistånd, det fanns brister i att ge information till de sökande.

Dnr 1.4-636/2014

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.
