

Tid Torsdagen den 11 juni 2015, kl 17.00 – 17.15
Plats Bråvallasalen, Stadshuset
Justerat Måndagen den 22 juni 2015

Jan Valeskog

Joakim Larsson

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Jan Valeskog (S) ordföranden

Joakim Larsson (M) vice ordförande

Elin Olsson (MP)

Rikard Warlenius (V)

Monika Lozancic (M)

Torbjörn Erbe (M)

Alexandra Östback (M)

Mattias Keresztesi (M)

Madeleine Sjöstedt (FP)

Tjänstgörande ersättare:

Lars Arell (S)

för Margareta Stavling (S)

Anny Sandgren (S)

för Anders Göransson (S)

Birger Kato (S)

för Maria-Elsa Salvo (S)

Anna Bäcklund (MP)

för Lennart Tonell (MP)

Ersättare:

Anna Forssell (S)

Veronica Eriksson (MP)

Anders Toll (M)

§§ 10-21

Jihad Adlouni (M)

Markus Berensson (C)

Maurice Forslund (KD)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Håkan Falk, Jenni Almgren, Marita Anheim, Ann-Charlotte Bergqvist, Mårten Frumerie, Gunnar Jensen, Daniel C Mård, Joel Sand och Åsa Wigfeldt samt borgarrådssekreteraren Oskar Lavelid och personalföreträdaren Luis Lopez för §§ 1-8.

§ 9**Motion av Erik Slottner (KD) om införande av en servicegaranti. Svar på motion**

Dnr E2015-00529

Beslut

Exploateringsnämnden beslutar enligt exploateringskontorets förslag:

- 1 Exploateringsnämnden överlämnar kontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Handlingar i ärendet

Exploateringskontorets tjänsteutlåtande från den 11 maj 2015.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

- 1) Ordföranden Jan Valeskog m.fl. (S), Elin Olsson m.fl. (MP), Rikard Warlenius (V) och Madeleine Sjöstedt (FP) föreslår (se beslutet).
- 2) Vice ordföranden Joakim Larsson m.fl. (M) föreslår följande:

- 1 Exploateringsnämnden beslutar att tillstyrka motionen.
- 2 Exploateringsnämnden beslutar att därutöver anföra följande:

Stadsbyggnadskontoret konstaterar att man bedriver ett kontinuerligt arbete för att förbättra servicen och att kundnöjdheten rent generellt är god. Av svaret framgår att bedömningen är att det inte finns skäl att i dagsläget utdela ekonomisk kompensation när tjänster inte levereras inom utlovad tid.

Vi anser att en servicegaranti skulle kunna bidra med att utveckla servicen till medborgarna ytterligare. Genom att införa en servicegaranti skärps kraven på att nämnder och bolag levererar det som är utlovat. Det blir även tydligt vilka följderna blir om garantin inte efterlevs. De kommuner som har infört servicegarantier har positiva erfarenheter och garantierna är uppskattade av såväl medborgare som företag. Stadens verksamheter och service finns till för medborgarna. Stockholmarna har rätt att förvänta sig att staden utför samtliga utlovade tjänster inom fastställd tid.

Beslutsgång

Ordföranden Jan Valeskog (S) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från ordföranden Jan Valeskog m.fl. (S), Elin Olsson m.fl. (MP), Rikard Warlenius (V) och Madeleine Sjöstedt (FP).

Reservation

Vice ordföranden Joakim Larsson m.fl. (M) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

Ersättaryttrande

Ersättaryttrande lämnas av Markus Berensson (C) enligt följande:

Stadens verksamheter ska bedrivas med stockholmarna i fokus. Den enskilda människans behov och verklighet måste vara vägledande för hur våra system utformas. God kvalitetsuppföljning är grundläggande för möjligheten att bedriva kommunala verksamheter i enlighet med denna viktiga princip.

Dock finns skäl att påpeka att det inte är ett självändamål att utöka stadens tjänster. Införandet av nya tjänster måste naturligtvis vägas mot risken för en växande byråkrati samt hur ett införande påverkar kvaliteten i kärnverksamheterna.

Avslutningsvis finns det skäl att betona vikten av att ständigt arbeta med att utveckla kvaliteten i verksamheten och att alltid vinnlägga sig om att den enskilda medborgaren enkelt kan utläsa vilken servicegrad man kan förvänta sig. Transparens och tydlighet går hand i hand med god kvalitet. Dessa aspekter är också mycket viktiga i kontakterna med stadens näringsidkare. Ett gott företagsklimat är avgörande för stadens arbetsmarknad.

Maurice Forslund (KD) instämmer i förslag till beslut från vice ordföranden Joakim Larsson m.fl. (M).

Vid protokollet
Joel Sand

Rätt utdraget intygar: