

Tid Torsdagen den 11 juni 2015 kl. 16.00 – 16.35
Plats Stora Kollegiesalen, Stadshuset
Justerat Tisdagen den 23 juni 2015

Daniel Helldén

Bo Arkelsten

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Daniel Helldén (MP), ordföranden

Cecilia Brinck (M), vice ordföranden §§ 1-17

Jan Valeskog (S)

Anna Wedenlid (S)

Bawer Kevir (S)

Kristina Öberg (S)

Lorena Delgado (V)

Bo Arkelsten (M)

Peter Jönsson (M)

Eva Ekmehag (M)

Patrik Silverudd (FP)

Karin Ernlund (C)

Tjänstgörande ersättare:

Zakarias Zouhir (V)

för Lorentz Tovatt (MP)

Andreas Lundin (M)

för Cecilia Brinck §§ 18-19

Ersättare:

Martin Engman (S)

Maja Zachrisson (S)

Roland Eliasson (S)

Petra Schagerholm (MP)

Malin Ericson (Fi)

Andreas Lundin (M)

§§ 1-17

Jonas Lilleberg Eriksson (M)

Erik Persson (M)

Jill Eriksson (FP)

Mikael Valier (KD)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Per Anders Hedkvist, Fredrik Alfredsson, Ted Eil, Åse Geschwind, Inga-Lill Hultin, Lars Jolérus och personalföreträdaren Luis Lopez §§ 1-10 samt borgarrådssekreterarna Thomas Karlsson och Karin Kolk.

§ 12**Införande av servicegaranti. Motion (2015:02) från Erik Slottner (KD). Svar på remiss från kommunstyrelsen**

Dnr T2015-00632

Beslut

Trafiknämnden beslutar enligt kontorets förslag:

- 1 Trafiknämnden godkänner och överlämnar kontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Handlingar i ärendet

Trafikkontorets tjänsteutlåtande från den 11 maj 2015.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Daniel Helldén (MP) finner att nämnden beslutar enligt kontorets förslag.

Ersätтарыttrande

Ersätтарыttrande lämnas av Mikael Valier (KD) enligt följande:

Om jag haft yrkanderätt hade jag föreslagit trafiknämnden besluta följande:

- Att tillstyrka motionen
- Att därutöver anföra följande:

Trafikförvaltningen framhåller att garantier för service och kvalitet redan idag regleras inom dess verksamheter genom bland annat lagstiftning och nämndbeslut. Förvaltningen gör bedömningen att resurser och medel hellre bör användas för systematisk uppföljning av utförandet än till ett nytt system för ekonomisk kompensation utöver redan gällande system för överklagande och övervakning av kommunernas service och myndighetsutövning.

Även om staden redan bedriver ett systematiskt arbete med kvalitet och åtaganden mot stockholmare genom stadens program för kvalitetsutveckling så går det att utveckla arbetet ytterligare. Programmet är ett steg i rätt riktning men genom att införa en servicegaranti skärps kraven på att nämnder och bolag levererar det som är utlovat. Det blir även tydligt vilka följderna blir om garantin inte efterlevs. De kommuner som har infört servicegarantier har positiva erfarenheter och

garantierna är uppskattade av såväl medborgare som företag. Stadens verksamheter och service finns till för medborgarna. Stockholmarna har rätt att förvänta sig att staden utför tjänster inom fastställd tid.

Vid protokollet
Åse Geschwind

Rätt utdraget intygar:
