

§ 8 Betänkande (SOU 2015:26) Begravningsclearing, svar på remiss.**Kyrkogårdsnämndens beslut****Nämnden beslutar att**

- 1. överlämna detta tjänsteutlåtande som svar på remiss om betänkande (SOU 2015:26) Begravningsclearing.**

Ärendet

Förvaltningen redovisar ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2015-06-01, Dnr 1.7-835-2015. Den statliga utredningen har sett över systemet med reglering av kostnader vid gravsättning av avlidna som inte har varit folkbokförda inom en huvudmans förvaltningsområde, s.k. begravningsclearing.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslog nämnden att besluta

1. överlämna detta tjänsteutlåtande som svar på remiss om betänkandet (SOU 2015:26) Begravningsclearing.

§ 9 Yttrande över revisionskontorets årsrapport för kyrkogårdsnämndens verksamhet 2014**Nämnden beslutar att**

- 1. överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över revisorernas årsrapport för år 2014 till kommunstyrelsen.**

Ärendet

Förvaltningen redovisar ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2015-05-19, Dnr 1.6.1-674-2015. Revisionskontoret bedömer att nämnden under år 2014 i huvudsak nått kommunfullmäktiges mål för verksamheten. Vidare att nämnden i huvudsak även nått sina egna mål och uppnått i verksamhetsplanen angiven verksamhet.

Förvaltningens förslag till beslut

1. överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över revisorernas årsrapport för år 2014 till kommunstyrelsen.

§ 10 Införande av servicegarantier, svar på motion

Nämnden beslutar att

1. som svar på remissen överlämna detta tjänsteutlåtande

Ärendet

Förvaltningen redovisar ärendet i ett tjänsteutlåtande 2015-05-13, Dnr 1.7-443-2015. Kyrkogårdsnämnden har fått en motion för besvarande från kommunstyrelsen som syftar till att staden ska utreda införandet av en servicegaranti inom Stockholms stad. Servicegarantin ska medge ekonomisk kompensation till medborgare om inte tjänster utförs inom fastställd tid.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslog nämnden att besluta

1. som svar på remissen överlämna detta tjänsteutlåtande.

Beslutsgång

Annette Lundquist Larsson m fl (M) med instämmande av ersättaren *Ewa-Marie Ås* (KD) lade fram ett eget förslag till beslut.

Ordföranden ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutat enligt förvaltningens förslag till beslut.

Reservation anfördes av *Annette Lundquist Larsson* m fl (M) och ersättaren *Ewa-Marie Ås* (KD) till förmån för eget förslag till beslut enligt följande:

”att som svar på remissen anföra följande: Det är viktigt att kommunala förvaltningar tillhandahåller service till medborgarna snabbt, effektivt och pålitligt. Vi ställer oss positiva till intentionen i motionen att göra det tydligare för medborgarna vad man har rätt att förvänta sig och inom vilken tid.

Som motionären anför finns servicegarantier av olika slag i ett flertal kommuner. Det finns ingen enhetlig modell, utan de varierar från att täcka flera områden till att bara gälla ett visst område, till exempel bygglov. Även frågan om sökandens rätt till ekonomisk kompensation vid utebliven eller försenad service behandlas olika i olika kommuner.

Detta talar för att frågan bör utredas ytterligare, i den riktning som motionen pekar, för att klargöra vilka områden som skulle lämpa sig för en servicegaranti och vilka tidsfrister och övriga åtaganden som är lämpliga och realistiska.