

Vi ser alltså gärna att behandlingen av motionen resulterar i att frågan om servicegaranti utreds vidare, med sikte på att förutsägbarheten och rättssäkerheten hos stadens leverans av service till medborgarna förbättras”.

**Särskilt uttalande** lämnades av ersättaren *Cecilia Önfelt (C)* enligt följande:

”Stadens verksamheter ska bedrivas med stockholmarna i fokus. Den enskilda människans behov och verklighet måste vara vägledande för hur våra system utformas. God kvalitetsuppföljning är grundläggande för möjligheten att bedriva kommunala verksamheter i enlighet med denna viktiga princip.

Arbetsmarknadsförvaltningen beskriver i sitt remissvar att staden enligt lag är ålagd att skyndsamt och effektivt handlägga ärenden. Man påpekar också att kvalitetsgarantier finns i verksamheten.

Förvaltningen gör vidare bedömningen att stadens resurser hellre bör användas till att kvalitetssäkra, utveckla och utöka stadens tjänster i stället för till ekonomisk kompensation utöver redan gällande system för överklagande och övervakning av kommunens service och myndighetsutövning. Mot bakgrund av ovanstående är detta en rimlig bedömning. Dock finns skäl att påpeka att det inte är ett självändamål att utöka stadens tjänster. Införandet av nya tjänster – vilka förvaltningen i sitt remissvar inte preciserar – måste naturligtvis vägas mot risken för en växande byråkrati samt hur ett införande påverkar kvaliteten i kärnverksamheterna.

Avslutningsvis finns det skäl att betona vikten av att ständigt arbeta med att utveckla kvaliteten i verksamheten och att alltid vinnlägga sig om att den enskilda medborgaren enkelt kan utläsa vilken servicegrad man kan förvänta sig. Transparens och tydlighet går hand i hand med god kvalitet. Dessa aspekter är också mycket viktiga i kontakterna med stadens näringsidkare. Ett gott företagsklimat är avgörande för stadens arbetsmarknad”.

## **§ 11 Upphandling av ny bevattningsanläggning på Skogskyrkogården (Sekretess)**

**Nämnden beslutar att**

- 1. ge JM Entreprenad AB uppdraget att bygga en ny bevattningsanläggning på Skogskyrkogården till en kostnad av 20 710 524**

- (tjugomiljonersjuhundratiotusenfemhundraatjugofyra) kronor exkl. mervärdesskatt**
- 2. ge förvaltningschefen i uppdrag att teckna avtal med JM Entreprenad AB**
  - 3. omedelbart justera ärendet.**

#### **Ärendet**

Förvaltningen redovisar ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2015-05-28, Dnr 2.4.1-1615-2014.

Vid kyrkogårdsnämnden 2013-04-11 behandlades ärendet "Underlag för budget 2014 med inriktning för åren 2015 och 2016". I ärendet påkallade nämnden behovet av att bevattningsanläggningen vid Skogskyrkogården byts ut. I nämndens investeringsplan för åren 2015-2018 har sammanlagt 40 mnkr avsatts för investeringen.

#### **Förvaltningens förslag till beslut**

Förvaltningen föreslog nämnden att besluta

- ge JM Entreprenad AB uppdraget att bygga en ny bevattningsanläggning på Skogskyrkogården till en kostnad av 20 710 524 (tjugomiljonersjuhundratiotusenfemhundraatjugofyra) kronor exkl. mervärdesskatt
- ge förvaltningschefen i uppdrag att teckna kontrakt med JM Entreprenad AB
- omedelbart justera ärendet.

#### **12 Förvaltningschefens information**

- Christer Knutås* informerade om renovering av taket på Nya Krematoriet. Beslut tas kommande vecka vilken teknik som skall användas vid takrenoveringen.
- Mats Larsson* informerade om Föreningens Sveriges Kyrkogårdschefers och Svenska Kyrkans arbetsgivareorganisations konferens i Norrköping 8-9 september. Anmälan skall ske senast den 31 juli.

#### **§ 13 Övriga frågor**

##### **Kyrkogårdsnämndens beslut**

Nämnden beslutar att

- överlämna följande skrivelse om gravrätt för beredning från *Annette Lundquist Larsson* m fl (M) och ersättaren *Ewa-Marie Ås* (KD) där förvaltningen ges i uppdrag**