

Avdelning öst
Rebeka Mansourian Salmasi
rebeka.mansourian-salmasi@ivo.se

Socialnämnden i Stockholm
Swedenborgsgatan 20
106 64 STOCKHOLM

Socialnämnden
Stockholms stad

2015-06-22

Dnr.....
Registraturet

Ärendet

Tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga vid Palatset i Stockholm - oanmäld

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Detta beslut går inte att överklaga.

Skälen för beslutet

Tillsynen vid detta tillfälle har varit inriktad på att granska om verksamheten har kontrollerat Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister vid rekrytering. Fokus för tillsynen är också om barnen känner sig säkra och trygga samt om de får vara delaktiga i den vård som ges och i de beslut som fattas på boendet.

IVO:s tillsyn har huvudsakligen visat följande:

- Huvudmannen har brustit i sin skyldighet att kontrollera Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister innan anställning av personal och praktikanter. Verksamheten har dock inkommit med rutiner som uppfyller kraven avseende registerutdrag varför IVO inte ställer krav på åtgärder i denna del.
- Palatset uppfyller kraven på säkerhet och trygghet.
- Palatset uppfyller kraven på att göra ungdomarna delaktiga.

Registerkontroll av personal

IVO konstaterar att Palatset tidigare har brustit i sin skyldighet att inhämta utdrag ur Polismyndighetens belastnings- och misstankeregister innan personer anställs eller anlitas i verksamheten.

Av de uppgifter som föreståndaren lämnade till IVO efter inspektionen framgår att har verksamheten inte hämtat in registerutdrag beträffande sex av de anställda innan anställningen påbörjades.

Föreståndaren framförde efter inspektionen att personal ska ha lämnat registerutdrag innan påbörjad anställning eller praktiktjänstgöring. Det har hänt att rutinerna vid något tillfälle vid rekrytering har missats men dessa är nu uppdaterade och kommer att följas. Utifrån de uppdaterade rutiner kring registerutdrag som föreståndaren har redogjort för, ställer IVO inte krav på åtgärder. IVO kommer att följa upp rutinerna kring registerutdrag vid nästa inspektion.

Av det underlag som inkommit framgår att vid nyanställning begär verksamheten in registerutdrag vid intervjun. Utdragen ska lämnas innan anställningen eller uppdraget påbörjas. Rutinerna gäller samtliga anställda och praktikanter. Utdragen sparas i den anställdes personakt under hela anställningstiden.

Enligt 1 § lagen (2007:171) om registerkontroll av personal vid sådana hem för vård eller boende som tar emot barn får dessa hem inte anställa någon om inte kontroll har gjorts av Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister. Detsamma gäller den som erbjuds uppdrag, praktiktjänstgöring eller liknande vid ett sådant hem under omständigheter liknande dem som förekommer vid en anställning inom verksamheten.

Trygghet och säkerhet

IVO bedömer att verksamheten uppfyller kraven på säkerhet och trygghet i boendet.

Verksamheten anser att de har tillräcklig bemanning under dag- och kvällstid och på natten. Vid behov förstärks personalgruppen. Ungdomsgruppen är lugn och ungdomarna kommer bra överens med varandra. I samtal med fyra ungdomar framgår att de känner sig trygga både med personalen och ungdomsgruppen. Personal lyssnar och hjälper till om det skulle behövas.

Enligt 3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:937) SoF, ska verksamheten vid HVB bygga på förtroende för och samarbete med den enskilde. Den enskildes integritet ska respekteras och insatserna ska anpassas till den enskildes individuella behov och förutsättningar. Enligt 3 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2003:20) om hem för vård eller boende ska ett HVB ha de lokaler som behövs för att tillförsäkra den enskilde ett boende som är av god kvalitet och uppfyller kraven på säkerhet.

Delaktighet

IVO bedömer att verksamheten uppfyller kraven på att göra ungdomarna delaktiga i hur boendet och vården planeras och genomförs.

Det framgick av inspektionsbesöket att verksamheten samarbetar med god man och volontärer för att skapa goda förutsättningar för ungdomarna i deras nya miljö och integrera dem i samhället.

Ungdomarna är delaktiga i genomförandeplanen och tillsammans med god man följer upp planen regelbundet. Ungdomarna kan framföra förslag och önskemål om olika saker och aktiviteter på boendet, dels på husmöten, dels i samtal med sina kontaktpersoner och övrig personal. Vid behov kan ungdomarna få stöd av personal i fråga om inköp, ekonomi och matlagning. Varannan vecka anordnar verksamheten läxhjälp med volontärer och övriga dagar kan personalen hjälpa till med läxhjälp. Det framgick vid inspektionen att ungdomarna känner sig respekterade och har tillit till personalen.

Någon ungdom var missnöjd med bemötande som en personal haft i förhållande till denne. Två ungdomar ansåg att det ibland tar längre tid tills personal ordnar de saker som de sagt att de ska ordna och skaffa, det kan t.ex. röra sig om aktiviteter och inköp av saker.

Det framgår av 3 kap. 5 § SoL att insatser för den enskilde ska utformas och genomföras tillsammans med honom eller henne. Enligt 11 kap. 10 § SoL ska ett barn ges möjlighet att framföra sina åsikter i frågor som rör barnet.

Kommentar från föreståndaren

Föreståndaren framförde i samband med faktakontroll att personalens bemötande i förhållande till ungdomen har diskuterats i verksamheten. Personalens förhållningssätt och ungdomens upplevelse har tagits emot som ett klagomål och behandlats med nödvändiga insatser och handlingsplan.

Tillämpliga bestämmelser

1 § lagen (2007:171) om registerkontroll av personal vid sådana hem för vård eller boende som tar emot barn

3 kap. 5 § samt 11 kap. 10 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL

3 kap. 3, § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF

3 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2003:20) om hem för vård eller boende

Bakgrund

Enligt 3 kap. 19 § SoF ska IVO inspektera HVB för barn och ungdom minst två gånger per år. Inspektionerna kan vara föranmälda eller oanmälda men minst en inspektion ska vara oanmäld. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Underlag

IVO genomförde den 6 maj 2015 en oanmäld inspektion av Palatset. Representanter för IVO var inspektörerna Ulla Barr och Rebeka Mansourian Salmasi. Vid inspektionen intervjuades en representant för personalen. Inspektörerna samtalade med fyra ungdomar. Informationsblad med kontaktuppgifter till inspektörerna lämnades vid inspektionen för möjlighet till samtal vid ett senare tillfälle.

Efter inspektionen lämnade den som förestår verksamheten uppgifter om anställd personal, uppdragstagare, praktikanter och liknande, när de anställdes eller anlätades och om Polismyndighetens misstanke- och belastningsregister har kontrollerats. Efter inspektionen kompletterade den som förestår verksamheten beslutsunderlaget med ett skriftlig tillägg.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Agneta Krantz. I den slutliga handläggningen har inspektören Ulla Barr deltagit. Inspektören Rebeka Mansourian Salmasi har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Agneta Krantz



Rebeka Mansourian Salmasi

Kopia till: Palatset

IVO vill uppmärksamma verksamheten på vikten av att delge detta beslut till de inskrivna ungdomar som bor på Palatset.