

§ 6 Förvaltningschefens information

Konsulten och projektledaren Mårten Lindskog presenterar delrapporten rörande ParaGå som har anmäls till dagens nämndsammanträde under § 21 ”Utvärdering och vidareutveckling av ersättnings- och tidregistreringssystemet inom hemtjänsten” och svarar på nämndens frågor.

Tillförordnade direktör Karin Ekdahl Wästberg informerar om att kommunstyrelsen kommer att besluta om en ny direktör för äldreförvaltningen på sitt sammanträde den 17 juni.

§ 7 Remiss av motion 2015:2 från Erik Slottner (KD) ”Om införande av en servicegaranti”

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 106-187/2015, för yttrande senast 2015-06-26

Dnr 150-97/2015

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar den till kommunstyrelsen som svar på remissen av motion 2015:2 av Erik Slottner (KD) ”Om införande av en servicegaranti”.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 1 juni 2015.

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Erik Slottner (KD) att frågan om införandet av en servicegaranti ska utredas. Syftet med garantin är att medborgarna får ekonomisk kompensation om tjänster inte utförs inom fastställd tid.

Äldreförvaltningen delar uppfattningen att det är angeläget att säkerställa att den service staden tillhandahåller är av god kvalitet och att ärenden hanteras skyndsamt.

Enligt beslut i kommunfullmäktige (1999-05-10) krävs av stadens verksamheter att de ska erbjuda kvalitetsgarantier för sina tjänster. Av kvalitetsgarantierna ska bl.a. framgå hur enheten kompenserar/rättar till brister om den inte lever upp till sina åtaganden. Vidare finns också ekonomiska incitament reglerade i socialtjänstlagen för socialtjänstjänstens verksamheter att verkställa biståndsbeslut inom skäligen tid. Det är därför äldreförvaltningens uppfattning att det i dagsläget inte finns anledning att utreda ett införande av en servicegaranti med ekonomisk kompensation i de fall garantin inte uppfylls.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V), ledamoten Bo Hansson m.fl. (S) och ledamoten Christopher Ödmann m.fl. (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.