

Handläggare:
Johan Bergkvist
Telefon: 08-508 28 322**Till**
Kulturnämnden
2015-09-22

Tertialrapport 2 2015 Stadsarkivet

Förslag till beslut

- att godkänna Stadsarkivets förslag till tertialrapport 2 2015 och överlämna rapporten till kommunstyrelsen.

Lennart Ploom
Stadsarkivarie

Ärendets beredning

Stadsarkivets tertialrapport 2 2015 har behandlats i kulturnämndens arkivutskott den 17 september 2015 och i Stadsarkivets förvaltningsgrupp den 14 september 2015.

Sammanfattande analys

Stadsarkivet bidrar i hög grad till uppfyllelse av kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdet. Samtliga nämndmål bedöms uppfyllas och de i verksamhetsplanen beslutade aktiviteterna genomförs utan avvikelser. Den ekonomiska uppföljningen för perioden och prognosen för helåret visar att Stadsarkivet har en budget i balans.

Stadsarkivet fortsätter att locka allt fler. En ny handlingsplan för att nå fler besökare trädde i kraft 2014 och besöken har sedan dess ökat med ca 50 procent. Det är resultatet av utvecklingen av den publika verksamheten, nya öppettider, en omfattande programverksamhet, och etablerandet av nya strategiska funktioner kring kommunikation och pedagogik. En del i arbetet har varit den ombyggnad som skett under perioden som givit besökarna en mer attraktiv publik miljö. Samtidigt har tillgängligheten till arkiven digitalt ökat genom fortsatt omfattande digitalisering och leveranser till och utveckling av e-Arkiv Stockholm.

För att ytterligare stärka och utveckla verksamheten pågår en översyn av Stadsarkivets organisation som kommer att få genomslag under 2016. Ett viktigt mål har varit att hitta arbetsformer som stimulerar och stöder medskapande och innovation.

Angelägen publik institution

Den kraftiga ökningen av besök till Stadsarkivet fortsätter. Under perioden hade Stadsarkivet totalt 22 000 besök vilket är ca 25 procent fler än motsvarande period 2014. En viktig bidragande orsak är utvecklandet av programverksamheten. I samverkan med Historiska institutionen på Stockholms universitet drivs föreläsningsserien *Onsdagshistorier*, där forskare och arkivarier bjuder på korta populärhistoriska föreläsningar. *Onsdagshistorier* har besökts av i genomsnitt 100 åhörare per tillfälle. Till det kommer många förstagångsbesökare som lockats av programpunkten *Stadsarkivet för nybörjare* och den släktforskningshjälp som bedrivs i samarbete med Storstockholms Genealogiska Förening.

Projektet "Rum för ett angeläget arkiv", som syftar till utvecklande av Stadsarkivets publika miljö, gick in i en intensiv fas under perioden. Ombyggnad skedde under sommaren, en tillfällig publik miljö etablerades och verksamheten kunde bedrivas med i stort sett oförändrad servicenivå. Ombyggnaden var färdigställd den 31 augusti med ny inredning, ny belysning och med en ny disposition av lokalerna som skapar nya och bättre förutsättningar för att möta en växande publik.

Ett sextiotal visningsgrupper har tagits emot under perioden, därav 36 grupper från skolor och universitet.

Delar av Stadsmuseets verksamhet finns under ombyggnadsperioden som c/o Stadsarkivet. I mars öppnade Stadsmuseets Faktarum sin verksamhet i Läsesalen, och varje onsdag erbjuder en av Stadsmuseets byggnadsantikvarier rådgivning.

Efterfrågan på information ur arkiven är fortsatt hög. Under perioden mottogs 13 255 frågor, vilket är en liten ökning jämfört med motsvarande period 2014 (12 930 frågor).

Stadsarkivet har under perioden utvecklat utbudet av tjänster med en som möter en ökande efterfrågan på mer omfattande forskningsuppdrag och handskriftstydning. Tidigare har Stadsarkivet satt en gräns på max en timmes efterforskning eller handskriftstydning. Tjänsten har varit mycket uppskattad av hittills ett 20-tal användare. För tjänsten debiteras timtaxa

enligt Stadsarkivets prislista vilket ger full kostnadstäckning. Utvecklingen av tjänsten innebär också att Stadsarkivets medarbetare utvecklar kunskapen om arkiven på ett sätt som kommer många till del.

Stadsarkivets History Marketing-tjänst blir alltmer känd och använd. I maj bjöds alla stadens medarbetare in till den öppna morgonföreläsningsserien. "Startskott" med syftet var att göra stadens arkiv och stadens historia mera känd hos kommunens personal. Temat för alla föreläsningar var Innovationer och nyheter i Stockholms historia.

Central resurs i stadens informationsförsörjning

Stadsarkivets arbete med att utveckla stadens informationsförsörjning har drivits vidare med gott resultat under perioden. Främst har insatser gjorts kring digital arkivstrategi med handlingsplan, arbetet med anslutningar och leveranser till e-arkiv Stockholm, och drivande av projekt eDok.

Flera samarbetsprojekt för utarbetande av stadsgemensamma gallringsbeslut med vägledningar har även genomförts under perioden. Det gäller bl a för handlingar inom områdena bygg- och anläggningsprojekt, EU-projekt och räkenskapsinformation.

Samarbetet med Mittuniversitetet kring ett forskningsprojekt om den digitala informationens utmaningar och möjligheter har fortsatt.

Ökad tillgång till arkiven

Digitaliserings- och publiceringsarbetet fortsätter i lika hög omfattning som tidigare. Under perioden har närmare totalt 9 miljoner poster digitaliserats och publicerats, både för allmänhet och intern handläggning. Digitalisering för intern handläggning utförs för att öka processen och effektivisera efterfrågan från allmänheten. Samarbetet med Riksarkivet fortsätter för digitalisering av det mycket efterfrågade bilregistret 1941-1972.

Det långvariga projektet med att digitalisera det sk Rotemansarkivet, Stockholms världsunika folkbokföring för perioden 1878-1926, fortsätter och vid periodens slut återstår endast 10 procent av arkivet att bearbeta och publicera. I samarbete med Släktforskarförbundet och som en delpublicering av Rotemannen publicerade Rotemannen 2 (DVD/CD- skiva) innehållande 5,7 miljoner poster och 140 000 bilder.

Samarbetet med universiteten från Umeå, Lund och Göteborg samt Riksarkivet har gått i en ny fas, där en gemensam ansökan inlämnats till vetenskapsrådet för äskande om projektmedel för igångsättande. Samarbetet är kring samordning och utveckling av befolkningsdatabaser för förbättrad tillgång för allmänheten och den vetenskapliga forskningen.

Under perioden har det inkommit 113 nya arkivleveranser, motsvarande dryga 2400 hyllmeter. Samtidigt har det ordnats och förtecknats ca 60 arkiv i Riksarkivets arkivsystem Arkis, omfattande dryga 900 hyllmeter samt 2250 ritningar som ordnats och förtecknats i samma system.

Stärkt varumärke och tydligare kommunikation

Arbetet fortsätter med att förverkliga Stadsarkivets kommunikationsstrategi vilket bland annat innebär en professionalisering av kommunikationsarbetet med tydligare fokus på målgrupper, mål och uppföljning. Stadsarkivet har under perioden lanserat en ny webbplats, skapad i samma tekniska plattform som bland annat används av Stadsmuseet, Skogskyrkogården,

Kulturskolan, m fl. Under perioden har Stadsarkivet också tagit fram en strategi för sociala medier och ett skyltkoncept som ska göra Stadsarkivet tydligare och synligare för besökare. Omfattande kommunikativa insatser har också gjorts för att fler ska känna till Stadsarkivet och besöka Stadsarkivet, bl a bearbetning via traditionella medier, i sociala medier, via stadens egna kanaler samt inom ramen för program- och visningsverksamheten. Stadsarkivet har under perioden sett över sin distribution av pressinformation samt följt upp genomslaget i syfte att skapa större effektivitet.

Perioden har också ägnats åt att ta fram en strategi och aktiviteter kring hur Stadsarkivet ska uppmärksamma firandet av tryckfrihetsförordningens 250-årsjubileum 2016. Dessutom har en vision för Stadsarkivet tagits fram som ska tydliggöra färdriktning för Stadsarkivet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Stadsarkivet bidrar till ett Stockholm som håller samman genom att öka kunskapen om den historiska och demokratiska utvecklingen. I arbetet med Stockholmskällan där elever kan ta reda på mer om demokratins och historiens roll i samhället har Stadsarkivet publicerat 239 poster med arkivhandlingar och information. Antalet gruppbesök från skolor är fortsatt högt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Utbildningen har hög kvalitet och elever får tid för lärande

 Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet ger genom en mycket omfattande publicering av digitaliserade historiska källor alla tillgång till kunskap om Stockholms historiska utveckling. Stockholmskällan, ett samarbete mellan utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen och Stadsarkivet, är en webb som vänder sig till skolelever och innehåller resurser för lärare utifrån olika teman. Arbetet utvecklas ständigt med nya teman.

Nämndmål:

Stadsarkivet är ett stöd för lärande om demokratins och historiens roll i samhället

 Uppfylls helt

Beskrivning

Skolor, högskolor och andra utbildningsverksamheter känner till, tas emot i och får aktivt använda sig av arkiven. Stadsarkivet erbjuder olika visningar och workshops för olika målgrupper inom utbildningssektorn. I arbetet med Stockholmskällan publiceras årligen



ca 200 registerposter (texter och bilder) anpassade för framförallt högstadiet och gymnasiet, samt redaktionellt material för webbplatsen.

Förväntat resultat

Arkivinformaten är en känd och använd resurs för stadens lärare, elever, högskolestudenter och enskilda användare. Genom att erbjuda studiebesök, tematiska skolpaket och löpande presentera arkivinformaten på Stockholmskällan och Stadsarkivets webb, stöder Stadsarkivet lärandet om demokratis och historiens roll i samhället.

Analys

Stadsarkivet tar emot elever från grundskola, gymnasium och högskolor och använder alltmer Stockholmskällan i detta arbete. Under perioden har arbetet med att omvandla Stockholmskällan till en responsiv webb forskridit. Det är en anpassning till den teknik som används av målgruppen. Tillsammans med förbättrad sökfunktionalitet ges bättre förutsättningar för högre måluppfyllelse gentemot skolans styrdokument.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal gruppbesök från skolor och högskolor	36 st	54 st	55 st	55 st		Tertial 2 2015
 Antal publicerade poster på Stockholmskällan	239 st	265 st	280 st	200 st		Tertial 2 2015



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm är en stad som håller ihop, med trygga och levande stadsdelar

 Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet har under perioden bedrivit säkerhetsarbetet i enlighet med stadens policy. Ett arbete har initierats med att se över hur säkerhetsarbetet ska anpassas till en fortsatt ökad besökstillströmning.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA		100 %		100 %	100 %	2015

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Under perioden har Stadsarkivet arbetat med upphandlingen av eDok - ett för staden gemensamt ärendehanteringssystem som bland annat kommer att reducera behovet av papper för både handläggare och medborgare.

Under perioden har också den publika läsesalen anpassats och utrustats med bättre styrning av och nytt LED-belysning. Arbetet ligger i linje med Stadsarkivets mål att minska elförbrukningen totalt för sin verksamhet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:



2.1 Stockholm är klimatneutralt

 Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet har en miljöhandlingsplan (innefattande miljöpolicy) som ska synliggöra och systematisera det miljö- och klimatarbete som görs i verksamheterna, identifiera områden där vi behöver förbättra och föreslå hur detta kan ske.

Genom informationsspridning, utbildning och tekniskt stöd ska Stadsarkivet bidra till en hållbar samhällsutveckling. Verksamheten skall bedrivas på ett resurssnålt sätt, med minsta möjliga negativa påverkan på miljön.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Elanvändning per kvadratmeter		54 kwh/kvm		59 kwh/kv m	32 kWh	2015

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Under perioden har Stadsarkivet påbörjat ett inventeringsprojekt av arkivhandlingarna genom kommunala visstidsanställningar. Projektet pågår året ut. Vidare fortsätter arbetet, tillsammans med Fastighetskontoret, att hitta långsiktiga och miljöeffektiva lösningar på stadens behov av arkivlokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:





3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva





 Uppfylls helt

Analys

Under perioden har fyra aspiranter från Jobbtorg Stockholm tagits emot samt två praktikanter från den arkivvetenskapliga utbildningen vid Stockholms universitet. I maj startades också ett

inventeringsprojekt av arkiven, där nio personer anställdes i samarbete med Jobbtorg Stockholm under benämningen kommunala visstidsanställningar. Inventeringen av de fysiska arkivhandlingarna i denna fas förväntas bli klar under året.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	4 st	3 st	4 st	3 st	500 st	Tertial 2 2015
Analys Utöver de fyra aspiranter från Jobbtorg Stockholm som finns redovisade under perioden har Stadsarkivet också anställt åtta personer till från Jobbtorg Stockholm med stöd av de s.k. kommunala visstidsanställningarna.						
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi		0 st		0 st	6 700 st	2015

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska ansvara för att i samverkan med stadens nämnder och bolag genomföra ett utvecklingsarbete med syfte att stadens praktikplatser ska anpassas till de behov som finns hos jobbtorgens aspiranter. Stadens nämnder och bolag ska medverka i denna samverkan och i arbetet med att bereda aspiranterna praktiktillfällen	2015-01-01	2015-12-31	
  Nämnderna ska möjliggöra yrkesintroduktionsanställningar och lärlingsanställningar inom sina verksamheter	2015-01-01	2015-12-31	





KF:s mål för verksamhetsområdet:





3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet ska på alla nivåer präglas av en kostnadseffektiv drift och ett resursanvändande som ger medborgarna bästa möjliga verksamhet. Under 2015 arbetar Stadsarkivet med att finna lösningar för att långsiktigt sänka stadens kostnader för arkivförvaring.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen		0 st		0 st	tas fram av nämnden	2015
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %		100 %	100 %	Tertial 2 2015

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %		100 %	100 %	Tertial 2 2015
  Nämndens prognossäkerhet T2		0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2015

Nämndmål:

Stadsarkivets verksamhet är effektiv

 Uppfylls helt

Beskrivning


Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att utveckla arbetssätt och effektivisera verksamheten. Under 2015 ska Stadsarkivet med ledning av förstudien "Öka effekten av Stadsarkivets verksamhet" utveckla målstyrningen i verksamheten genom att införa ett tydligare processperspektiv.

Förväntat resultat

Stadsarkivets nya sätt att mäta och följa upp verksamheten bidrar till ökad effektivitet.

Analys

För att stärka och utveckla verksamheten pågår en översyn av Stadsarkivets organisation som kommer att få genomslag under 2016. Ett viktigt mål har varit att hitta arbetsformer som stimulerar och stöder medskapande och innovation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram nya sätt att mäta att verksamheten är effektiv	2015-01-01	2015-12-31	

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Stadsarkivet ska vara angeläget för alla och når allt fler. Under perioden har besöken ökat med 25 procent jämfört med samma period 2014. En del i ökningen ligger i en omfattande programverksamhet som riktar sig till olika målgrupper med ett brett grepp om Stockholm och stadens historiska och demokratiska utveckling. Genom en fortsatt omfattande publicering av arkivinformaton skapas förutsättningar för fler att upptäcka och få kunskap om denna utveckling. Arbetet med att stödja stadens verksamheters informationsförsörjning har fortsatt genom en efterfrågad uppdragsverksamhet och arbete med att ta fram ett nytt arkivreglemente liksom arbetet med projekt eDok och nya anslutningar till e-Arkiv Stockholm.

















KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet följer fastställda riktlinjer vid rekrytering för att säkerställa att rekryteringsprocessen är kompetensbaserad och att diskriminering inte förekommer. Stadsarkivet arbetar systematiskt med att främja hälsa och minska sjukfrånvaron.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex		83		82	82	2015
  Andel medarbetare med ofrivillig deltid som erbjuds heltid		100 %		100 %	100 %	2015
  Andel medarbetare som inte upplever sig diskriminerade på sin arbetsplats				100 %	100 %	2015
  Ledarskapsindex				78	78	2015
  Motivationsindex				82	82	2015
  Sjukfrånvaro	4 %	2,9 %	3,5 %	3 %	4,4 %	Tertial 2 2015
Analys						
En persons sjukfrånvaro på Stadsarkivet motsvarar 1,25 procent på helårsbasis. Det är långtidsfrånvaron, från dag 181, som har ökat jämfört med tidigare år.						
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,2 %		1,5 %	1,5 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2015
  Styrningsindex				82	82	2015

Nämndmål:


Stadsarkivet är en innovativ arbetsplats med tydliga mål

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsarkivets medarbetare arbetar mot tydliga mål i former som inbjuder till innovation och ständig utveckling av arbetssätt. Under 2015 ska en ökad processorientering skapa förutsättningar för att förstärka detta.

Stadsarkivet samarbetar med de arkivvetenskapliga utbildningarna vid Stockholms, Södertörns och Uppsala Universitet och tar emot studenter som genomför en del av sin praktiska arkivutbildning här. Vidare samarbetar Stadsarkivet med Mittuniversitet om forskning kring arkivvetenskap. Genom detta samarbete upprätthålls en nära och dagsaktuell omvärldsbevakning av utvecklingen inom arkivvärlden och som direkt kan återföras till verksamheterna på Stadsarkivet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av Stadsarkivets medarbetare som uppfattar att målen är tydliga		68 %		72 %		2015

Deltid till heltid

Stadsarkivet har ett fåtal deltidanställda och någon ofrivillig deltid förekommer inte.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till mänskliga rättigheter och barnkonventionen

 Uppfylls helt

Analys

Offentlighetsprincipen och bevarande av information i arkiven är reglerat i Sveriges grundlag (Tryckfrihetsförordningen SFS 1949:105) med syfte att stödja insynen och demokratin och därmed de mänskliga rättigheterna och barns rätt enligt barnkonventionen.

Stadsarkivet ansvarar för att tillse att Stockholms stads verksamheter hanterar sin information i enlighet med denna lagstiftning.

Under perioden hölls ett seminarium på temat "Ingen demokrati utan arkiv" som utifrån ett internationellt perspektiv belyste hur arkiven och tillgång till samhällsinformation spelar roll för demokratisk utveckling.

Nämndmål:

Stadsarkivet lyfter fram offentlighetsprincipens betydelse för respekten för mänskliga rättigheter och barns rätt

 Uppfylls helt


Beskrivning

Den svenska arkivmodellen utgår från Sveriges grundlag som i Tryckfrihetsförordningen (den första förordningen från 1766, senaste skrivning SFS 1949:105) ställer krav på insyn, tillgänglighet och bevarande av den information som skapas i offentlig verksamhet. Utgångspunkten för lagen är att demokrati stärks och utvecklas genom allas rätt till insyn och tillgång till informationen. Krav på bevarande av informationen liksom kraven vad gäller insyn och tillgång skapar förutsättningar för att medborgare behandlas lika, utan diskriminering.

Stadsarkivet lyfter dessa aspekter i program- och visningsverksamhet samt inom ramen för webben Stockholmskällans arbete med Stockholms skolor.

Förväntat resultat

Fler förstår hur offentlighetsprincipen och arkivinformationen spelar en roll för respekten för mänskliga rättigheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 "Ingen demokrati utan arkiv"	2015-01-01	2015-02-19	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt

Analys

Ett utvecklings- och anpassningsarbete av Stadsarkivet verksamhetslokaler för publika ändamål som påbörjades i början av året avslutades till stora delar under perioden. Öppnare och flexibla ytor, bättre belysning och tydligare skyltning har prioriterats och tillgängligheten har varit en av de aspekter som särskilt beaktats.

Nämndmål:

Stadsarkivets kommunikation är tydlig och tillgänglig och utgår från målgruppernas behov

● Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsarkivet ska arbeta i linje med stadens kommunikationsprogram 2012-2015 där fyra långsiktiga mål beskrivs för kommunikationen.

Kommunikationen ska:

- vara tillgänglig och tydlig
- bidra till en positiv attityd till visionen
- bidra till att stärka varumärket
- visa att Stockholms stad är en kommunicerande organisation.

Förväntat resultat

Prioriterade målgrupper upplever att Stadsarkivet kommunicerar på deras villkor. Användarna upplever att de har god tillgång till relevant och tydlig information och att det finns etablerade former för dialog. Webbens målgrupper upplever att webbplatsen är lätt att hitta i.



Analys

Arbetet fortsätter med att förverkliga Stadsarkivets kommunikationsstrategi vilket bland annat innebär en professionalisering av kommunikationsarbetet med tydligare fokus på målgrupper, mål och uppföljning. Stadsarkivet har under perioden lanserat en ny webbplats, skapad i samma tekniska plattform som bland annat används av Stadsmuseet, Skogskyrkogården, Kulturskolan, m fl. En gemensam webblösning innebär bland annat att fler är med och delar på utvecklingskostnaderna, bättre kvalitetssäkring, gemensamt erfarenhetsutbyte, gemensam kompetensutveckling, etc.

Under perioden har Stadsarkivet också tagit fram en strategi för sociala medier och ett skyltkoncept som ska göra Stadsarkivet tydligare och synligare för besökare. Omfattande kommunikativa insatser har också gjorts för att fler ska känna till Stadsarkivet och besöka Stadsarkivet, bl a bearbetning via traditionella medier, i sociala medier, via stadens egna kanaler samt inom ramen för program- och visningsverksamheten. Stadsarkivet har under perioden sett över sin distribution av pressinformation samt följt upp genomslaget i syfte att skapa större effektivitet.

Perioden har också ägnats åt att ta fram en strategi och aktiviteter kring hur Stadsarkivet ska uppmärksamma firandet av tryckfrihetsförordningens 250-årsjubileum 2016. Dessutom har en vision för Stadsarkivet tagits fram som ska tydliggöra färdriktning för Stadsarkivet.

Förvaltningen har också deltagit i Goda Exempelmässan med en monter och med två föredrag som lockade många besökare, ett handlade om History Marketing och ett handlade om hur Stadsarkivet arbetar med sin publika verksamhet.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av målgruppen som tycker att informationen på Stadsarkivets webbplats är lätt att hitta och använda				80 %		2015
 Antal besök på webben	116 541 st	226 937 st	190 000 st	230 000 st		Tertial 2 2015
Analys						
Sedan lanseringen av Stadsarkivets nya webbplats i januari 2015 har antalet besökare på webben minskat med 20 procent. För att få ett grepp om vad minskningen beror på kommer Stadsarkivet under hösten att genomföra en användarundersökning med representanter för webbens olika målgrupper. En tänkbar förklaring är att verksamhetswebbplattformen i dagsläget saknar en sökfunktion. Sök-sidan var den mest populära sidan på Stadsarkivets tidigare webbplats.						

Nämndmål:

Stockholm har en effektiv informationsförsörjning som stöder en transparent förvaltning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsarkivet arbetar kontinuerligt med att utveckla stadens informationshantering. Detta sker tillsammans med verksamheterna för att maximera kund- och verksamhetsnytta. Stadsarkivet bedriver uppdragsverksamhet där arbete inom arkiv- och dokumenthanteringsområdet utförs. Genom utveckling av e-arkiv Stockholm och anslutningar till e-arkivet effektiviseras informationshanteringen. Inom projekt eDok arbetar Stadsarkivet för att tillsammans med stadsledningskontoret och stadens verksamheter effektivisera och standardisera arbetsprocesser inom dokument- och ärendehantering. Genom standardiseringsarbete på området medverkar Stadsarkivet till effektivisering. Genom tillsyn och normering säkerställs ett effektivt regelverk och dess efterlevnad.

Förväntat resultat

Staden har en transparent förvaltning som stöds av en informationsförsörjning med hög kvalitet där informationen är lättillgänglig och tillförlitlig.

Analys

Den digitala arkivstrategi som utarbetats under året bereds för beslut i kommunfullmäktige. Stadsarkivet har under perioden förberett arbetet med att ta fram en handlingsplan för realisering av strategin.




Arbetet med anslutningar och leveranser till e-arkiv Stockholm fortsätter enligt anslutningsplan. En mellanarkivlösning har utvecklats där sekretessinformation som fortfarande ägs av levererande verksamhet kan lagras.

Projekt eDok har under perioden avslutat anbudsperiod och påbörjat kvalificering av inkomna anbud, projektet följer tidplan.

Flera samarbetsprojekt för utarbetande av stadsgemensamma gallringsbeslut med vägledningar har genomförts under perioden. Det gäller bl a för handlingar inom områdena bygg- och anläggningsprojekt, EU-projekt och räkenskapsinformation.

Samarbetet med Mittuniversitetet kring ett forskningsprojekt om den digitala informationens utmaningar och möjligheter har fortsatt under perioden. Stadsarkivet har presenterat stadens arbete vid flera internationella kongresser i bl a Peking, London och vid University of Maryland.

Stadsarkivet är medsökande i en EU-ansökan som samordnas av Luleå Tekniska Universitet. Ansökan rör ett projekt för att använda automatiserande dataanalyser i arbetet med att förvalta och tillgängliggöra arkivinformation.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel tidsbegränsade uppdrag som genomförs i enlighet med överenskommelse/avtal				90 %		2015
 Antal genomförda anslutningar till e-arkiv Stockholm		15 st		18 st		2015
 Antal inspektioner		17 st		12 st		2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en demokratisk stad där medborgarna har inflytande

 Uppfylls helt

Analys

Tillgång till information är en viktig förutsättning för demokratin och medborgarnas möjligheter till delaktighet och inflytande. Stadsarkivet har ökat mängden arkiv med enklare förteckning i Riksarkivets arkivsystem Arkis. Under tertialet har drygt 900 hyllmeter arkiv samt 2250 ritningar inmatats i Arkis.

Stadsarkivet bidrar vidare till målet genom att digitalisera arkiven och publicera dem på webb, intern handläggning samt andra publiceringsplattformar. Det ger fler möjlighet att ta del av och återanvända både historisk och dagsaktuell information.

Nämndmål:

Den information som skapats i Stockholm är tillgänglig för alla nu och i framtiden





 Uppfylls helt

Beskrivning

Den information som skapats i Stockholm är en viktig förutsättning för kunskapsutveckling, demokrati och ekonomisk utveckling.

Stadsarkivet ökar tillgången till arkiven genom att digitalisera och webbpublicera och skapar därmed förutsättningar för att fler ska kunna hitta och vidareutnyttja informationen. Inkomna förfrågningar besvaras korrekt och inom fastlagd tid.

Genom ordnande och förtecknande bygger Stadsarkivet sökvägar och strukturer som ytterligare förbättrar tillgängligheten samtidigt som bra förvaring och vård av skadade handlingar säkerställer att arkiven och informationen i dem finns bevarad för framtidens medborgare.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel digitaliserat material enligt plan		100 %		100 %		2015
 Andel framtagna handlingar inom fastlagd tid	99,99 %	99,97 %	98 %	98 %		Tertial 2 2015
 Andel frågor besvarade inom fastlagd tid	91 %	92 %	92 %	92 %		Tertial 2 2015
 Antal publicerade poster och bilder		25 110 000 st	10 000 000	4 700 000 st		2015
Analys						
Omprioritering av nyinkomna arkiv har föranlett satsning på mer publicering för intern handläggning för att öka effektiviseringen av efterfrågan från allmänheten.						

Nämndmål:

Verksamheternas historia är en del i arbetet för ett demokratiskt hållbart Stockholm

 Uppfylls helt

Beskrivning



Stockholms stad har en rik och mångfacetterad historia. Stadsarkivet ska berätta om och tolka stadens verksamhetens historia och tillsammans med förvaltningar och bolag använda den i arbetet för ett hållbart Stockholm.

Förväntat resultat

Stadens kommunikativa insatser fördjupas med historisk information, som bidrar till att öka stockholmarnas känsla av sammanhang. Medarbetare och medborgare får en större kunskap om och känsla för verksamheternas villkor i historien och samtiden

Analys

Stadsarkivets History Marketing-tjänst blir alltmer känd och använd. Under Stadens mäsas för Goda Exempel presenterades History Marketing både i utställningsmontern och från scenen. I maj bjöds alla stadens medarbetare in till den öppna morgonföreläsningsserien "Startskott". Föreläsningarna är ett led i arbetet med att göra stadens arkiv och stadens historia mera kända hos stadens medarbetare. Temat för alla föreläsningar var Innovationer och nyheter i Stockholms historia.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel verksamheter i staden som har kännedom om Stadsarkivets utbud av History Marketing-tjänster				60 %		2015
 Antal verksamheter i staden som deltagit i History Marketing-aktiviteter		21 st		20 st		2015

KF:s mål för verksamhetsområdet:



4.7 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Uppfylls helt

Analys

Alla arkiv som förvaras av Stadsarkivet ska vara lättillgängliga.

Under perioden har Stadsarkivet tillsammans med fastighetskontoret fortsatt att utreda hur arkivets lokaler ska kunna anpassas och utvecklas för att kunna ta emot fler besökare och nya arkivleveranser samtidigt som tillgången till arkiven ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsarkivet ska redovisa förslag på att utveckla verksamheten i Frihamnen så att den blir mer tillgänglig	2015-01-01	2015-12-31	

Nämndmål:

Stadsarkivet är en angelägen, välkänd och tillgänglig publik institution

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsarkivet ligger i attraktiva lokaler mitt i staden. Stadsarkivet vill bli än mer angeläget och tillgängligt för alla stockholmare och andra besökare som vill uppleva olika aspekter av stadens historia, ta del av, använda och dela med sig av informationen i arkiven. 2014 påbörjades genomförandet av handlingsplanen för den publika utvecklingen. Arbetet omfattar bland annat utveckling av de publika lokalerna och beräknas vara färdigt 2016.

Förväntat resultat

Stockholmare och andra besökare upplever Stadsarkivet som en angelägen institution och ett attraktivt, tryggt och tillgängligt besöksmål. Besökstalen till Stadsarkivets publika verksamheter ökar med minst 5% årligen under 2014-2016.

Analys


Projektet "Rum för ett angeläget arkiv" gick in i en intensiv fas detta tertial. Under sommaren

inrättades en tillfällig läsesal och verksamheten kunde bedrivas med i stort sett samma servicenivå. Trots den tillfälliga lösningen, och begränsade öppettider under augusti, fortsatte besöksantalet att öka starkt. Huvuddelen av arbetena avslutades 31 augusti och de publika utrymmena har nu fått nya ytskikt, ny belysning och är bättre lämpade för en flexibel besöksverksamhet. I projektet "Stadsarkivets digitala lärmiljö" har arbetet med kravställningen gått vidare tillsammans med Volvo-IT.

Besöksantalet har totalt under perioden ökat med ca 25 procent, liksom beställningarna av handlingar ur arkiven. Programverksamheten för allmänheten dagtid, kvällar och lördagar har varit fortsatt välbesökt. Programserien Onsdagshistorier har under perioden haft ett genomsnittligt besöksantal på 100 åhörare.

Omfattande kommunikativa insatser har också gjorts inom ramen för kommunikationsstrategin för att fler ska känna till och besöka Stadsarkivet, bl a bearbetning via traditionella medier, i sociala medier samt inom ramen för program- och visningsverksamheten och på webben.

Under perioden har Stadsarkivet tillsammans med fastighetskontoret utrett hur arkivets lokaler ska utvecklas för att kunna ta emot fler besökare och nya arkivleveranser samtidigt som tillgången till arkiven ökar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal besök i de publika lokalerna	24 416 st	30 733 st	36 000 st	32 000 st		Tertial 2 2015



KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Analys

Stadsarkivet upphandlar i enlighet med Lagen om offentlig upphandling (SFS 2007:1091) och stadens upphandlingspolicy för varor och tjänster. I alla upphandlingar som Stadsarkivet gör ställs miljökrav, som utgår från stadens miljöprogram, samt krav på uppförandekoder, där leverantören ska respektera grundläggande sociala krav i sin verksamhet. Genom att ställa tydliga krav på leverantörer och ha bra rutiner för uppföljning av genomförandet av upphandlade varor och tjänster reduceras miljöpåverkande åtgärder, vilket bidrar till att utveckla staden i hållbar riktning.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2014	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår		100 %		100 %	tas fram av nämnd/styrelse	2015

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Ekonomiskt utfall januari-augusti 2015 samt prognos för helåret

Mnkr	Utfall tertial 1+2	Budget 2015	Utfall % av budget	Prognos 2015	Avvikelse prognos mot budget
Kostnader	59,3	92,4	64,18%	92,4	0,0
Intäkter	-28,9	-43,3	66,74%	-43,3	0,0
Netto	30,4	49,1	61,91%	49,1	0,0

Stadsarkivet bedömer att budgeten för helåret kommer att hållas. Riktvärdet för periodens utfall i procent av budget är 66,7 %. Utfallet jämfört med budget och prognos för helåret visar på intäkterna följer riktvärdet, medan kostnaderna är lägre. De lägre kostnaderna överensstämmer med tidigare års utfall i T2, då verksamhetskostnaderna för Stadsarkivet traditionellt är högre under årets sista tertial. Jämfört med utfallet beräknas under hösten ökade kostnader för bland lokaler och inom projekt eDok.

Investeringar

Under året pågår ombyggnation och anpassningar av Stadsarkivet publika lokaler. Arbetet går enligt plan och Stadsarkivet beräknar att årets investeringsbudget på 2,0 mnkr kommer att hållas.

Omslutningsförändringar

Stadsarkivet redovisar inte några omslutningsförändringar i tertialrapport 2 2015. Däremot redovisas interna omföringar inom budget.

Minskade intäkter/kostnader	Kostnader	Intäkter
Projekt eDok	-1,0	1,0
Ökade intäkter/kostnader	Kostnader	Intäkter
Anställningar i arbetsmarknadspolitiska åtgärder	0,5	-0,5
Förfrågningsärenden	0,3	-0,3
Arkivleveranser	0,2	-0,2
Summa omslutningsförändring	0,0	0,0

Analys av balansräkning

Tillgångar, mnkr	2015-08-31	2014-08-31
Maskiner och inventarier	1,9	1,1
Kundfordringar	5,1	8,0
Div kortfristiga fordringar	3,9	5,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	5,4	5,9
Kassa och bank	-	-
Summa tillgångar	16,3	20,0
Skulder och eget kapital, mnkr	2015-08-31	2014-08-31
Eget kapital	9,4	8,5
Kortfristiga skulder	-	-
Leverantörsskulder	2,0	1,4
Moms och särskilda punktskatter	0,5	0,6
Övriga kortfristiga skulder	-	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	4,4	9,5
Summa skulder och eget kapital	16,3	20,0

Balansomslutningen har minskat med ca 4 mnkr jämfört med samma period föregående år. Det beror på lägre upparbetade kostnader inom projekt eDok samt att Riksarkivets ersättning för Stadsarkivets funktion som landsarkiv från och med i år utbetalas månadsvis istället för årsvis.

Synpunkter och klagomål

Stadsarkivet har under perioden tagit emot 128 synpunkter på verksamheten.

Vid handläggningen av totalt 13 255 forskarförfrågningar inom Arkivsvars verksamhet har under perioden 104 synpunkter tagits emot, varav 90 positiva, 12 klagomål och 2 idéer. De positiva synpunkterna har framför allt handlat om snabb och effektiv handläggning samt gott bemötande. Klagomålen har främst handlat om synpunkter på våra avgifter samt på lång väntetid i vår telefonjour.

Ett tjugotal synpunkter har inkommit från besökare i läsesalen och på webbplatsen under perioden. Positiva synpunkter har framför allt gällt god service i läsesalen och programverksamheten medan klagomål bl a gällt svårigheter att navigera på den nya webbplatsen.