

**Handläggare**  
Birgitta Eskils Pettersson  
Telefon: 08-508 20 506

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd

## **Uppföljning inom socialpsykiatri - Dalens och Hagsätra gruppboheter**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Rapporten godkännes.
2. Verksamheten övergår i egen regi from 2017-03-01.

Lena Lundström Stoltz  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Avdelningschef beställare

### **Sammanfattning**

Avtalsuppföljning för Dalens och Hagsätra gruppboheter som drivs av Aleris Omsorg AB genomfördes under april 2015. Verksamheten övergick på entreprenad till Aleris Omsorg AB 2012-03-01. Förvaltningen bedömer att Aleris omsorg AB till största delen bedriver Hagsätra och Dalens gruppboheter, inom verksamhetsområdet socialpsykiatri, i enlighet med gällande avtal och anbud. Bemanningen bedöms rimlig för att ge de boende erforderligt stöd. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner och processer. Enheterna arbetar med psykiatrisk rehabilitering enligt metoden ESL (ett självständigt liv) och personalen får kontinuerlig fortbildning och extern handledning i metoden. Ett fåtal avvikelser har framkommit och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i oktober 2015.

### Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2015-09-21.

### Fakta om enheten

Verksamhet	Hagsätra och Dalens gruppbostad som drivs av Aleris Omsorg AB.
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2012-03-01 tom 2015-02-28 d.v.s. tre (3) år. Ny förlängning har gjorts from 2015-03-01 tom 2017-02-28 d.v.s. två (2) år ytterligare. Därefter löper avtalet ut utan föregående uppsägning.
Inriktning	Personer med psykisk funktionsnedsättning
Antal platser	22 platser fördelat enligt följande: Dalens gruppbostad 8 platser och Hagsätra gruppbostad 14 platser

### Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med enheternas biståndshandläggare
- Ett oanmält besök har genomförts på båda gruppbostäderna.
- Fortlöpande kontakt

Avtalsuppföljning genomfördes 2015-04-13 av biträdande avdelningschef, biståndshandläggare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Resultatet från uppföljningen redovisas i detta tjänsteutlåtande. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal för att säkerställa alla delar.

Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelser mellan åren 2013-2015 för de avvikelser som påvisats vid de avtalsuppföljningar som genomförts.

### Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Aleris omsorg AB till största delen bedriver Hagsätra och Dalens gruppbostäder, inom verksamhetsområdet socialpsykiatri, i enlighet med gällande avtal och anbud. Bemanningen bedöms rimlig för att ge de boende

erforderligt stöd. Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner och processer. Enheterna arbetar med psykiatrisk rehabilitering enligt metoden ESL (ett självständigt liv) och personalen får kontinuerlig fortbildning och extern handledning i metoden. Ett fåtal avvikelser har framkommit och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid ett avstämningsmöte i oktober 2015.

Avtalet med Aleris Omsorg AB löper ut 2017-03-01 och kan ej förlängas. Stadsdelsnämnden kan besluta om ny upphandling. Förvaltningen föreslår dock att verksamheten övergår i Egen regi from 2017-03-01. Det finns resurser inom förvaltningens Egen regi avdelning för att bedriva verksamheten. Ett eventuellt beslut om ny upphandling behöver fattas snarast då det krävs lång tid för att genomföra en ny upphandling och tillgodose ett gott överlämnande.

#### **Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:**

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

#### **Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2015-04-13 visar följande:**

##### **2.2.10 Ledning**

###### **Åtagande enligt anbud:**

- Vid avtalsuppföljningen pågick rekrytering av en brukarinflytandesamordnare till verksamheten, vilken nu är genomförd. Nu kommer brukarna att erbjudas regelbundna möten med brukarinflytandesamordnaren.

##### **2.2.17 Aktiviteter och delaktighet i samhället**

- Det går ej att utläsa av dokumentationen att brukaren genom motivationsarbete stöttas till aktiviteter.
- Utifrån granskad dokumentation genomsyrar ej erbjudna aktiviteter hälsa och friskvård för samtliga boende inom Dalens gruppbostad och saknas inom Hagsätra gruppbostad.
- Utföraren samarbetar ej med föreningar och organisationer.

**Ovanstående brister ska åtgärdas snarast för att avtalet ska uppfyllas helt. Åtgärderna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i oktober 2015.**

**Brukarundersökning 2014:**

Dalens och Hagsätra gruppbostad har ej erhållit något resultat utifrån stadens brukarundersökning 2014. En orsak kan vara att det är mindre än fem personer som svarat på enkäten.

**Synpunkter och klagomål 2014:**

Enheterna har fått fyra klagomål/synpunkter under år 2014. Klagomålen/synpunkterna gällde bemötande, brister i omvårdnad och städning, sliten lägenhet och ansvarsfråga.

**Åtgärder:**

Samverkansmöte med anhörig, boende, biståndshandläggare och verksamhetschef. Klargörande samtal om ansvar och översyn av insatserna.

Verksamhetschef har haft samtal med berörda personer som lämnat klagomål och synpunkter.

**Individuppföljning**

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

**Bilagor**

1. Avtalsuppföljning
2. Aktuella utvecklingsområden 2015, jämförelse mellan 2013 - 2015.