

Handläggare
Barbro Eriksson
Telefon: 08-508 03 077

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Förskoleundersökning 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av förskoleundersökningen 2015 avseende stadsdelens förskolor.

Christina Heglert
Stadsdelsdirektör

Connie Stålhäll Wallin
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en undersökning av stadens alla förskoleverksamheter. I undersökningen för 2015 hade Spånga-Tensta en svarsfrekvens på 72 %. Den kommunala verksamheten hade en svarsfrekvens på 76 %.

I jämförelse med föregående år har svarsfrekvensen minskat något. Detta gäller även för staden som helhet som i år hade en svarsfrekvens på 69 %.

Resultatet för Spånga-Tensta ökade i samtliga områden som omfattar förskolans uppdrag. Dessa är utveckling och lärande, normer och värden samt barns inflytande, samverkan med hemmet, kost-rörelse och hälsa. Det område som ökade mest är samverkan med hemmet, där stadsdelen ligger på samma nöjdhetsnivå som staden.

Stadsdelens övriga resultat, i förhållande till staden, visar på en något mindre nöjdhet hos föräldrarna vilket innebär att arbetet med förskoleundersökningen fortsatt behöver prioriteras.

Några påståenden i årets enkät har flyttats mellan områden vilket kan försvåra analysen.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning hos stadens alla förskolor och familjedaghem. Föräldrar till alla barn

som är inskrivna i förskoleverksamheten ombeds genom en enkät att bedöma kvaliteten på förskolan barnet går på. Syftet är att resultatet ska utveckla den pedagogiska kvalitén på varje enskild förskola samt underlätta för vårdnadshavare vid val av förskola. Resultatet för respektive förskola läggs ut på stadens Jämför service.

Ärendet

Undersökningens genomförande och utformning

Förskoleundersökningen omfattar stadsdelens samtliga förskolor/familjedaghem.

I år genomfördes undersökningen av Markör Marknad och Kommunikation AB. Stockholms stad tillhandahöll urvalet som hämtades ur stadens register BOSKO och utgjordes av barn som i slutet av december 2014 var inskrivna på förskola/familjedaghem. Föräldrar kunde välja att besvara enkäten via en webblänk eller postalt.

I Spånga-Tensta distribuerades enkäten genom förskolorna/familjedaghemmen. Svarstiden var mellan v 8-15 (februari-april). Det gick även ut information om att man kunde vända sig till Medborgarkontoret och besvara enkäten där via webblänk.

Totalt antal svarande i stadsdelen var 1 670 stycken. Detta ger en svarsfrekvens på 72 %. I staden som helhet var svarsfrekvensen 69 %. Svarsfrekvensen hos de kommunala verksamheterna i stadsdelen var 76 %. Svarsfrekvensen minskade med tre procentenheter i jämförelse med föregående år.

Enkäten bestod av 22 påståenden indelade i fem olika avsnitt. Föräldrarna skulle instämma med eller ta avstånd från respektive påstående med hjälp av en femgradig skala (1-5).

De fem avsnitten är:

- Utveckling och lärande
- Normer, värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation

I årets undersökning har några påståenden omformulerats, nya har tillkommit och påståenden har flyttats mellan områden.

På grund av detta finns en sida som beskriver vilka påståenden som jämförs över åren.

KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 0-100.

Helhetsomdöme för de kommunala förskolorna i Spånga-Tensta

Stadsdelens föräldrar är totalt sett mer nöjda i år än föregående år. På arton av påståenden har resultatet ökat, på en fråga är resultatet oförändrat och en fråga har resultatet sjunkit. Utöver dessa har två nya påståenden tillkommit.

Som helhet är 83 % av föräldrarna nöjda med sin förskola och anser att man kan rekommendera förskolan. Båda påståendena har ett ökat resultat med två procentenheter från föregående år.

Noterbart är att andelen vet ej svar är lägre i jämförelse med de två föregående årens resultat vilket tyder på att förskolornas medvetna arbete med information och kommunikation gett resultat.

Den fråga som har fått det högsta resultatet är om man som förälder upplever att personalen bemöter dem på ett positivt sätt, 91% har instämt med det påståendet.

89 % av föräldrarna instämmer även i påståendet att de upplever att deras barn blir bemött på ett respektfullt sätt, vilket ger en ökning med två procentenheter jämfört med föregående år.

Påståendet *Jag har fått information om maten på förskolan* är det som ökat mest, tio procentenheter.

Av föräldrarna uppger 86 % att förskolan i sin helhet är trygg och säker.

I rapporten finns även redovisat hur föräldrar till pojkar respektive flickor har besvarat enkäten. Även i år är föräldrar till flickor mer nöjda än föräldrar till pojkar. Det finns två påståenden där föräldrar till pojkar är mer nöjda och det är om deras barn blir respektfullt bemött samt om barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kultur på och utanför förskolan. Utfallet indikerar att förskolan fortsatt behöver utveckla utvärderingen av verksamheten utifrån ett genusperspektiv.

Resultat från de olika områdena

Utveckling och lärande

77 % av föräldrarna är nöjda med förskolans arbete med barns utveckling och lärande. Detta är en ökning med fyra procentenheter från 2014. Frågeområdet består av totalt sex påståenden.

Mest nöjda är föräldrar med hur förskolan uppmuntrar deras barn till att utveckla sin förmåga att skapa och uttryck sig i olika former, 85 % av föräldrarna instämmer med påståendet. Detta är en ökning med sex procentenheter jämfört med föregående år.

Detta område har ökat på fyra av sex frågor. Ökningen ligger mellan fyra till tio procentenheter.

Förskolorna kommer att fortsätta att utveckla arbetet med att skapa förutsättningar för barns utveckling och lärande och området är fortsatt att prioriterat.

Normer och värden samt barns inflytande

86 % av föräldrarna är nöjda med hur förskolorna arbetar med normer och värden. Det här är det område som har det högsta indexvärdet. Staden som helhet har ett utfall på 89 %.

Nöjdheten hos föräldrarna i hur barn uppmuntras att utveckla sina sociala förmågor är 84 %. Något högre 87 % av föräldrarna, upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning. På detta påstående uppger dock 7 % att det ej vet, vilket visar på behov av information.

Mest nöjda är föräldrarna med att personalen på förskolan bemöter barnen på ett respektfullt sätt och att deras barn känner sig trygga på förskolan 89 % av föräldrarna instämmer med dessa påståenden.

Även om andelen nöjda föräldrar är fortsatt hög är det viktigt att förskolan fortsätter arbetet med att ta till vara och utveckla barnens förmåga till ansvarskänsla och social handlingsberedskap så att demokratiska värden så som förståelse och tolerans grundläggs tidigt.

Samverkan med hemmet

Under det här frågeområdet ställs fem frågor om hur föräldrar upplever samverkan med förskolan. Frågorna berör om barnets utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs, om de har haft möjlighet till delaktighet och inflytande, om de känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter, om de har fått information om förskolans mål och arbetssätt samt om de blivit bemötta på ett respektfullt sätt.

Det sammantagna värdet för stadsdelen är i likhet med staden 83 %. Frågan om verksamhetens mål och arbetssätt har över två år ökat med åtta procentenheter från 77 % till 85 %. Mest nöjda är föräldrar med hur de välkomnas att ställa frågor och framföra synpunkter, 86 % av föräldrarna instämmer med det påståendet, att jämföras med stadens resultat på 85 %.

Förskolorna har medvetet arbetat med att förbättra informationen och fördjupa dialogen med föräldrarna om innehållet i verksamheten.

Kost, rörelse och hälsa

Inom område ställs tre påståenden angående mat och fysisk aktivitet. I staden är 79 % av föräldrarna nöjda. Spånga-Tensta ligger fyra procentenheter under, med 75 %. Resultatet har ökat på samtliga påståenden. När det gäller information om maten på förskolan har nöjdheten ökat med 10 procentenheter.

Nöjdhet, trygghet och rekommendation

Inom detta område ställs tre påståenden

- Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn
- Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola
- Jag kan rekommendera mitt barns förskola

På påståendet att förskolan upplevs som trygg och säker har värdet ökat med två procentenheter från 84 % till 86 %.

81 % av föräldrarna uppger att de som helhet är nöjda med sitt barns förskola och även 81 % kan rekommendera sitt barns förskola vilket ger en ökning med två procentenheter.

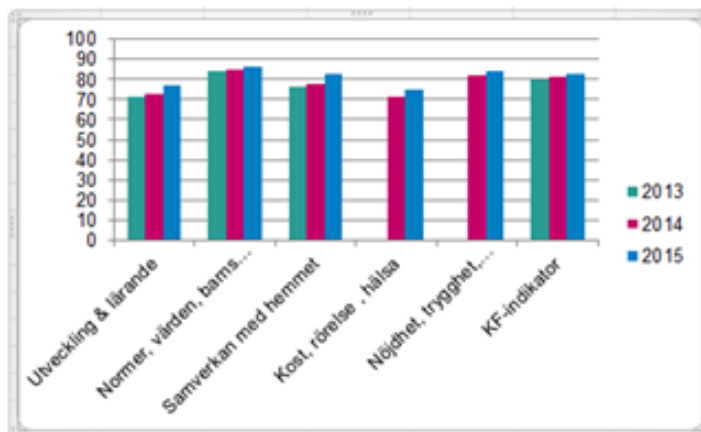
KF-indikator

I årets undersökning består indikatorn av ett påstående *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* som har indexerats i skalan 0-100. Stadsdelens resultat 83 % att jämföra med stadens 86%.

Majoriteten av förskolorna (25 av 35) befinner sig i spannet 80- 100 %. Av dessa är det tretton förskolor som har ett resultat på 90-100 %. två av förskolorna har ett värde under 50%.

På de förskolor som ligger lägst pågår olika former av utvecklingsarbete för att förbättra verksamheten och dialogen med föräldrarna.

Spånga-Tensta kommunala förskolor index per område och år samt KF-indikator



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom strategiska staben i samarbete med avdelning förskola.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelen har förbättrat resultatet något årligen de tre senaste åren. Generellt är föräldrarna mer nöjda med verksamheten jämfört med tidigare år. Resultaten har ökat på arton påståenden, sjunkit på ett påstående, ligger oförändrat på ett påstående och två påståenden är nya för i år.

Det finns dock variationer i nöjdhet mellan stadsdelens olika förskolor. Resultaten analyseras ute på respektive verksamhet samt i förskolans ledningsgrupp. Dialog förs även med föräldrar med syftet att ta fram åtgärdsplaner för att öka nöjdheten i verksamheterna.

I årets undersökning har föräldrarnas nöjdhet ökat inom samtliga områden. Föräldrarna är mest nöjda med hur förskolan arbetar med normer och värden samt barns inflytande och minst nöjda med maten och informationen kring den. Noterbart är att nöjdheten ökat med 10 procentenheter.

För att bedöma om förskolan skapar tillräckliga förutsättningar för barns lärande och utveckling fortsätter arbetet med mål och resultatstyrning, MoRs.

Arbetet med stadens kvalitetsindikator genomförs årligen och är en del i förskolornas utvärderingsarbete vilket bidrar till att se var verksamheten befinner sig i förhållande till uppsatta mål.

Svarsfrekvens hos stadsdelens kommunala förskolor var i år 76 % en sänkning med tre procentenheter från föregående år. Stadens totala svarsfrekvens på 76 %. Stadsdelen låg bland de stadsdelar i staden med hög andel svarande.

Förvaltningen avser fortsätta att prioritera områdena utveckling och lärande, samverkan med hemmet samt kost, rörelse och hälsa. Förvaltningen kan se att det arbete som gjorts har gett reella resultat och vill därför fortsätta den utvecklingen. Efter analys kan förvaltningen se att om förskolan fokuserar på just utveckling och lärande kommer det att ge positiva sidoeffekter även för andra områden. Det är viktigt att fortsätta arbeta med föräldrasamarbetet och förstärka dialogen kring förskolans pedagogiska uppdrag.

Bilagor

1. Nöjd föräldraindex samt svarsfrekvens för Spånga-Tensta 2015