



Handläggare
Anders Boman
Kansli- och utredningsavdelningen

Diarienummer
2015KS/0526

Kommunstyrelsen

Redovisning av situationen inom individ- och familjeomsorgen

Förslag till beslut

Redovisningen av situationen inom individ- och familjeomsorgen godkänns.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Sammanfattning

På kommunstyrelsens uppdrag har en rapport upprättats över personal-, rekryterings- och ärendesituationen inom individ- och familjeomsorgen, samt hur avdelningens arbete med åtgärdsplanen fortgår.

Utifrån rapporten kan konstateras att situationen inom några av individ- och familjeomsorgens områden inte har varit tillfredsställande, men att de planerade insatserna i kombination med att bemanningen uppnår en tillfredsställande nivå bedöms som tillräckliga i nuläget. Fortlöpande uppföljning bedöms dock som nödvändig.

Bakgrund

Kommunstyrelsen beslutade 2015-08-13, § 138 att uppdra åt kommundirektören att till sammanträdet den 16 september dels inkomma med en skriftlig redovisning av personalsituationen inom individ- och familjeomsorgen samt hur rekryteringsprocessen fortgår på socialkontoret, dels skriftligt redovisa arbetet med åtgärdsplanen och ärendesituationen inom avdelningen.

Omsorgs- och välfärdssektorn har inkommit med en rapport i vilken nuläget inom avdelningen samt planerade insatser redovisas.

Ärendebeskrivning

Bemannings- och rekryteringsläge

I omsorgs- och välfärdssektorns rapport 2015-09-09 konstateras att individ- och familjeomsorgen, som är en avdelning inom nämnda sektor, utökats från tre till fem enheter. Samtliga enhetschefstjänster är ännu inte tillsatta, utan rekryteringar pågår för tre av dessa.

På handläggarnivå förekommer vakanser inom ungdoms- och vuxenheterna, men nyrekryteringar sker fortlöpande. Inom enheten barn bedöms läget vara ansträngt, trots att vakanser saknas. För att hantera situationen har extrapersonal tagits in periodvis och vissa utredningstjänster köpts in. För övriga enheter bedöms bemanningssituationen i stort vara tillfredsställande.

Ärendesituation

Problem att hantera ärenden i rätt tid förekommer främst inom barn- och ungdomsenheterna. Inom enhet barn avslutas hälften av ärendena inte i tid, medan en femtedel av ungdomsenhetens utredningar inte har dokumenterats och kommunicerats inom fyra månader. Inom övriga enheter ligger handläggningstiderna på en i stort acceptabel nivå.

Åtgärdsplan

Ett antal åtgärder genomförs eller planeras att genomföras för att förbättra arbetssituationen, såväl ur arbetsmiljömässiga- som myndighetsutövnings- och kvalitetsperspektiv. Detta bl.a genom att:

- Avdelningen består nu av fem enheter mot tidigare tre, innebärande mindre grupper och större tillgänglighet till ansvarig chef.
- Ledningsgrupp har antagit ledarskap som utvecklingsområde, innebärande såväl utbildning som regelbunden chefshandledning.
- Mentorsfunktioner införs med ansvar för introduktion och mentorskap för alla nyanställda under ett år.
- Socialsekreterarna ges stöd och kompetensutveckling inom handläggning och dokumentation genom utbildningar och gemensamma ärendedragningar.
- Enskilda samtal med samtliga medarbetare inom avdelningen genomförs.
- Genomlysning av lönenivåer, lönestruktur m.m. för socialsekreterargruppen genomförs med stöd av personalavdelningen.

Bedömning

Situationen inom några av individ- och familjeomsorgens områden har inte varit tillfredsställande ur vare sig ett myndighets- och rättssäkerhetsperspektiv eller i arbetsmiljöhänseende. Personalsituationen med många vakanser såväl på chefs- som handläggarnivå är en stor men knappast ensamt bidragande faktor.

För att situationen ska kunna stabiliseras krävs att avdelningen ges möjlighet att dels introducera de nya medarbetare som är under rekrytering, dels genomföra de övriga åtgärder som planerats. I nuläget bedöms de planerade insatserna, samt att bemanningen uppnår en tillfredsställande nivå, som tillräckliga. Arbetet behöver dock följas upp, men detta bör kunna göras inom ramen för ordinarie förvaltningsorganisation.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Omsorgs- och välfärdssektorns rapport 2015-09-09	Bilaggs



Sändlista för beslutsexpediering

Socialnämnden

Stellan Folkesson
Kommundirektör

Frida Ragnarsson
Sektorschef administration



Aktuell situation inom individ- och familjeomsorgen (IFO) i Värmdö kommun

Myndighetsfunktionen inom IFO utgör en avdelning inom omsorgs- och välfärdssektorn. Ny IFO-chef tillträdde den 10 augusti i år. Avdelningen består av fem enheter, mot tidigare tre. För tre enheter pågår tillsättning av enhetschef. Flera lämpliga kandidater finns.

Personal-, rekrytering och ärendesituation

Mottagning

Enheten har en stabil personalgrupp och är sedan tidigare bemannad enligt plan. Förhandsbesked i nya ärenden meddelas i rätt tid (inom 14 dagar) utom i enstaka fall där särskilda skäl finns för förlängd utredningstid. Under det första halvåret har inflödet av ärenden varit lägre än föregående år.

Barn

Enheten har haft ett ansträngt läge sedan lång tid. I augusti hade vi 106 pågående utredningar och 71 ärenden med insatser. Hälften av ärendena är inte avslutade i tid. Själva utredningarna är genomförda inom angiven tidsram, men vissa delar av dokumentation och kommunikation släpar efter. Ärendemängd per handläggare är i snitt 9 utredningar och 9 pågående insatser. På enheten finns inga vakanser. Familjerättsgruppen är något kort bemannad i förhållande till plan. Extra personal har tagits in periodvis och även köp av utredningstjänster görs emellanåt.

Ungdom

I slutet av augusti hade vi 71 utredningar och 117 pågående insatser, samt 95 ärenden rörande ensamkommande flyktingbarn varav 32 utredningar och 63 insatser. En femtedel av utredningarna har ej dokumenterats och kommunicerats inom fyra månader. Hälften av medarbetarna, fyra personer, sade upp sig under våren och sommaren. Rekryteringar har genomförts och pågår alltjämt. Konsulter finns kontrakterade för de vakanser som kvarstår.

Vuxen

Socialpsykiatrien är fullt bemannad och har i snitt 30 ärenden per handläggare,



(vilket tidigare visade sig vara lägst i Södertörnskommunerna). Beroendevård har varit bemannad enligt plan fram till nu då behov av viss rekrytering finns. Referenstagning pågår för ett antal kandidater. Ärendemängden är i snitt 24 klienter per handläggare. Något ärende har varit sent avslutat. Behovs/skyddsbedömningar görs vid alla inkommande ärenden.

Försörjningsstöd

Inom enheten finns inga vakanser. Arbetet pågår planenligt.

Antalet heltidsanställda inom mottagning, barn och unga har ökat från 30 till 33 sedan 2013.

Generellt kan sägas att den gångna sommaren var lugn ur när det gäller inkommande ärenden inom IFO. Det innebar möjligheter att i viss utsträckning "arbeta ikapp" när det gäller dokumentation i avslutade utredningar.

Åtgärdsplan

Ett antal konsulter är anlitade i avvaktan på att aktuella rekryteringar avslutas. Rekrytering av ordinarie bemanning har skett successivt under våren och sommaren, och pågår ännu för ett antal tjänster. Mentorsfunktion kommer att införas på avdelningen som ansvarar för introduktion och mentorskap för alla nyanställda under ett år.

Avdelningens nya ledningsgrupp leds av IFO-chefen. Ett aktuellt utvecklingsområde i gruppen är ledarskap. Såväl utbildning som regelbunden chefshandledning kommer att ske.

Ett identifierat tema för kompetensutveckling och stöd till socialsekreterarna är handläggning och dokumentation. Utbildning kommer att hållas. Metodiken innehåller även ärendedragningar som syftar till lärande och delaktighet i planering och utveckling av arbetet, och inte minst bästa möjliga kvalitet i beslut och insatser för medborgarna. Enskilda samtal med samliga medarbetare inom avdelningen genomförs.

Den med fem enheter mot tidigare tre, vilket innebär mindre grupper och större tillgänglighet till ansvarig chef.

Genomlysning av lönenivåer, lönestruktur mm för socialsekreterargruppen genomförs nu med stöd av personalavdelningen.