

Handläggare
Denisa Fazlji
Telefon: 0850824836

Till
Skärholmens stadsdelsförvaltning

Remissvar avseende Anhörig och objektanställningar i hemtjänsten

Svar på remiss från kommunstyrelsen Dnr: 350-207/2015

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att lämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson
Avdelningschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningen vill utreda anhörig- och objektanställningar inom hemtjänsten och föreslår att inga fler nyanställningar av anhörig- och objektanställda tillåts under utredningstiden och från och med 1 januari 2016.

Förvaltningen ser positivt på de förslag som förslaget presenterar och instämmer i att det är nödvändigt att utreda och utvärdera anhörig- och objektanställningar.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat remissen ”Anhörig- och objektanställningar i hemtjänsten” till stadsdelsnämnderna: Rinkeby – Kista, Skärholmen och Spånga-Tensta. Remissen är även skickad till Stadsledningskontoret (SLK), Kommunal och Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR). Remisstiden sträcker sig till och med den 2 oktober.

Ärendet

En av de viktigaste frågorna inom äldreomsorgen idag är hur hemtjänsten kan utvecklas så att den blir en attraktiv arbetsmarknad.

För att hemtjänsten ska klara sitt uppdrag krävs kompetens och rimliga anställningsvillkor. Uppföljningar inom äldreomsorgen visar att anhörig- och objektanställda ofta saknar adekvat utbildning samt att deras arbetsvillkor många gånger inte är förenliga med arbetsmiljölagen.

För att få en helhetsbild av situationen vill äldreförvaltningen utreda anhörig- och objektanställningar inom hemtjänsten, redovisa dagens problem, redovisa det stöd som erbjuds till anhöriga och objektanställda samt lägga fram förslag på lösningar. Goda exempel från andra kommuner kommer särskilt att lyftas fram. Utredningen kommer även att undersöka huruvida det i framtiden kommer att finnas grupper som har behov av att anlita anhörig- och objektanställda.

Äldreförvaltningen föreslår till äldrenämnden att inga nyanställningar av anhörig- och objektanställda tillåts under utredningstiden och efter den 1 januari 2016.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänsten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i det som framförs gällande anhörig- och objektanställningar och ser positivt på samtliga förslag som tas upp i remissen. Till stora delar överensstämmer synpunkterna med det som förvaltningen har observerat vid sina egna uppföljningar av anhöriganställningar. En viktig del i myndighetsutövningen är att följa upp och kvalitetssäkra biståndsbedömda insatser.

Beställarenheten uppger att det ofta är svårare att göra individuella uppföljningar i de fall insatser utförs av en anhörig. De svårigheter som beställarenheten i Skärholmen har identifierat gällande anhöriganställningar är följande:

- Mer tid begärs vid uppföljningar och behovet formuleras i tid, inte i insatser. Begäran om överskriden tid är mer vanligt förekommande, avvikelser rapporteras inte.
- Svårigheter att bedöma och utreda brukarnas faktiska behov finns. Anhöriganställda utför i regel mer insatser som inte finns med i beställningen/beslutet.
- Slutet system (utförare, anhöriganställda och brukaren är i en beroendesituation). Anhöriga och brukare har svårt att skilja på vad de gör som anställda och vad de gör som nära

anhöriga. Det är även svårt att få insyn i insatsernas utförande.

- Arbetstidslagen följs inte. Många arbetar utan 11 timmars dygnsvila samt varje dag flera veckor i följd.
- Bristfällig social dokumentation.

Bilagor

1. Anhörig- och objektsanställningar i hemtjänsten