

Handläggare
Annica Dominius
Telefon: 0850836237

Till
Äldrenämnden den 22 september
2015

Anmälan av rapporten Nyttan med kvalitetsregister?

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden lägger rapporten till handlingarna



Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef



AnnMarie Ståhl
Avdelningschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningen gav Äldrecentrum i uppdrag att undersöka i vilken utsträckning arbetet med kvalitetsregistren Senior Alert och Svenska palliativregistret påverkar vården och omsorgen av äldre i Stockholms stads äldreboenden. Rapporten har utmynnat i ett antal rekommendationer som underlag för fortsatt arbete med registren.

Ärendet

Äldreförvaltningen gav Äldrecentrum i uppdrag att undersöka i vilken utsträckning arbetet med kvalitetsregistren Senior Alert och Svenska palliativregistret påverkar vården och omsorgen av äldre i Stockholms stads äldreboenden. Detta genom att göra en analys av i vilken utsträckning kvalitetsregistren används och ta fram goda exempel från verksamheterna där kvalitetsregistren används kontinuerligt.

SeniorAlert

Rapporten visar att samtliga enheter är anslutna till registret men det är bara drygt hälften som någon gång under 2014 har registrerat i registret och bara 7 % rapporterar att de regelbundet (någon gång i månaden) registrerar.

Svenska Palliativregistret
Samtliga särskilda boendeformer registerar i registret.

Resultat

Utifrån den data som tagits fram av Äldrecentrum kan de inte verifiera några enheter som använder kunskapen från registren som en självklar del i det dagliga arbetet. Det framförs också i de intervjuer som Äldrecentrum genomfört, att för att använda kunskapen till verksamhetsutveckling, behövs det en engagerad ledning och chef. En engagerad chef som efterfrågar resultat är den enskilt största framgångsfaktorn som beskrivs i rapporten. Goda exempel där kunskapen från registren används i teamarbetet lyfts också fram.

Det framkommer också att registreringarna görs för att man är skyldig att registrera enligt KF Dnr 327-1512/2011. "Stadens vård- och omsorgsboenden, servicehus och dagverksamheter för äldre, oavsett regi, ska delta i de nationella kvalitetsregistren Senior Alert och Svenska Palliativregistret". Samma bedömningar genomförs och dokumenteras i journalsystemet och detta innebär dubbel dokumentation och merarbete.

Rapporten mynnar ut i ett antal rekommendationer bland annat:

- Den högsta ledning både på beställarsidan och på utförarsidan måste ta sitt ansvar och efterfråga data från kvalitetsregistren för att stimulera till ett kontinuerligt förbättringsarbete.
- Registerdata bli en del av stadsdelarnas tertial-rapporter för att stödja enheterna att arbeta systematiskt.
- På enhetsnivå måste chefen stötta arbetet med registren och ta fram rutiner där registren ingår som självklara delar i det dagliga arbetet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd och rådet för funktionshinder har tagit del av tjänsteutlåtande den 15 september 2015. De fackliga organisationerna har tagit del av tjänsteutlåtande i förvaltningsgruppen den 16 september 2015.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att rapporten är ett bra underlag för fortsatt arbete med att använda kunskapen från registren i utvecklingsarbetet. Det är också viktigt att sprida kunskap från rapporten till chefer på alla nivåer och organisationer inom äldreomsorgen.

Förvaltningen har tidigare påpekat att registerdata bör följas upp i tertialrapporterna för att använda registerdata som en del i det systematiska kvalitetsarbetet.

Inom projektet införande av ICF och nationellt fackspråk inom hälso- och sjukvårds dokumentation utbildas i dag processledarna ute i stadsdelarna för att kunna vara stödpersoner ute i verksamheten för att använda registren. Under hösten 2015 kommer också direktkoppling av riskbedömningar kunna göras från journalsystemet VODOK till Senior Alert.

Bilagor

1. Rapporten Nyttan med kvalitetsregister?