

**Handläggare**  
Christina Malmqvist  
Telefon: 08-508 36 222

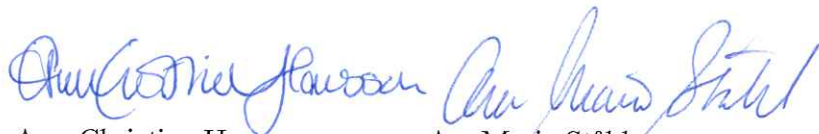
**Till**  
Äldrenämnden  
2015-09-22

## Framgångsfaktorer för sammanhållen vård och omsorg för äldre

*Redovisning av rapporten Framgångsfaktorer för sammanhållen vård och omsorg för äldre.*

### Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden lägger rapporten till handlingarna.



Ann-Christine Hansson  
Förvaltningschef

AnnMarie Ståhl  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Äldreförvaltningen och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen vid Stockholms läns landsting har genomfört en intervjustudie under februari 2015 vid ett antal särskilda boenden och vårdcentraler. Intervjustudien har utgått från det gemensamma analysarbetet som genomfördes 2013-2014 med fokus på att förebygga akuta sjukhusbesök och återinskrivningar inom 30 dagar.

Baserad på förekomsten av återinskrivningar till slutenvården samt ytterligare faktorer såsom geografi, driftform, socioekonomi och åldersfördelning valdes tre vårdcentraler och tre särskilda boenden med få respektive många återinskrivningar ut för jämförelse i intervjustudien.

Skillnader som identifierats mellan verksamheter med få respektive många återinskrivningar till slutenvården kan i stor utsträckning kopplas till fyra grundläggande framgångsfaktorer. Dessa är samarbete och kommunikation, tydlig prioritering, personalkontinuitet och systematiskt utvecklingsarbete.

## **Bakgrund**

Inom ramen för den nationella satsningen på de mest sjuka äldre, genomförde Äldreförvaltningen och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) vid Stockholms läns landsting 2013-2014 ett gemensamt analysarbete för att bättre förstå äldres vård- och omsorgsbehov. Fokus låg på att förebygga akuta sjukhusbesök och återinskrivningar inom 30 dagar. Analysen visade då bland annat stora skillnader i antalet akuta besök och återinskrivningar inom 30 dagar mellan olika särskilda boenden och vårdcentraler. För att bättre förstå vad som ligger bakom dessa skillnader, har en gemensam intervjustudie genomförts under februari 2015. Målet med intervjustudien har varit att identifiera framgångsfaktorer som är relaterade till lägre förekomst av återinskrivningar bland äldre.

## **Ärendet**

Målet för intervjustudien har varit att identifiera framgångsfaktorer som är relaterade till lägre förekomst av återinskrivningar till slutenvården bland äldre. Med framgångsfaktorer menas faktorer på vårdcentraler och särskilda boenden som särskilt tydligt hänger samman med skillnaderna i återinskrivningar.

De flesta äldre bor hemma och besöker vårdcentral minst en gång per år. Ungefär sju procent bor på särskilt boende. Vårdcentraler och särskilda boenden spelar därmed en viktig roll i att förebygga försämringar för en stor grupp äldre.

Baserat på förekomsten av återinskrivningar samt ytterligare faktorer såsom geografi, driftform, socioekonomi och åldersfördelning valdes tre vårdcentraler och tre särskilda boenden med få respektive många återinskrivningar ut för jämförelse. Totalt genomfördes 31 intervjuer med nyckelpersoner vid 12 olika verksamheter.

Strukturerade djupintervjuer möjliggjorde identifiering av faktorer som de intervjuade ansåg vara viktiga samt en djupare förståelse av bakomliggande faktorer till skillnaderna i återinskrivningsresultat.

Intervjuerna resulterade i ett antal insikter om skillnader och likheter mellan de olika verksamheterna. De tydligaste systematiska skillnaderna sammanställdes i fyra framgångsfaktorer;

- bra samarbete och tät kommunikation med anhöriga och andra vård- och omsorgsgivare,
- fördelning av verksamhetens resurser enligt tydlig prioritering av äldre med störst vårdbehov,
- hög personalkontinuitet och goda rutiner som skapar trygghet för vårdtunga patienter
- ständigt pågående och systematiskt utvecklings- och förbättringsarbete

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) har tagit del av ärendet den 15 september 2015. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 16 september 2015.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Äldreförvaltningen anser att rapporten är ett bra underlag för det fortsatta arbetet tillsammans med HSF för att förebygga och minska återinskrivningar till slutenvården för äldre.

### **Bilagor**

1. Sammanhållen vård och omsorg för äldre, kartläggning av framgångsfaktorer för vårdcentraler och särskilda boenden, relevanta för både vårdcentraler och särskilda boenden - Rapport
2. Framgångsfaktorer för sammanhållen vård och omsorg för äldre - Inspirationsskrift