

## Minnesanteckningar Branschråd 5 maj 2015

### Närvarande:

Clara Lindblom, äldre- och personalborgarråd  
Torun Boucher, ordförande äldrenämnden  
Hassan Jama, biträdande borgarrådssekreterare  
Karin Ekdahl Wästberg, tillförordnad direktör Äldreförvaltningen  
Carl Smitterberg, kommunikationsansvarig, Äldreförvaltningen  
Ann-Christine Jenvén, direktör, Kungsholmens stadsdelsförvaltning  
Maria Mannerholm, direktör, Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning  
Patric Rylander, äldreomsorgschef, Södermalms stadsdelsförvaltning  
Dorotea Stellmach, Attendo Care/Äldreomsorgsföretagarna  
Sylvia Kivi, Löjtnantsgården/Famna  
Erik Dahlberg AdeoCare/Äldreomsorgsföretagarna  
Dennis Selsborg, Aleris Omsorg/Äldreomsorgsföretagarna  
Hjalmar Bardh, Kosmo /Äldreomsorgsföretagarna  
Lise-Lotte Henretta, Stockholms sjukhem/Famna  
Ulf Thörnevik, Blomsterfonden/Äldreomsorgsföretagarna  
Catharina Tavakolinia, Kavats Vård/Äldreomsorgsföretagarna  
Dan Nilsson, Svenska Vård

### Anmält förhinder:

Kajsa Hjelte, Edsby slott, Svenska Vård  
Maude Kardell Wahlbäck, Bräcke Diakoni/Famna  
Ingrid Friberg, äldreomsorgschef, Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

### Tidpunkt:

5 maj klockan 9.00-10.30

### Plats:

Lokal Virvelvinden, Stockholms stadshus

## **1. Inledning**

Clara Lindblom inledde och öppnade mötet.

## **2. Kort presentation av de närvarande och den verksamhet de arbetar inom.**

Clara Lindblom (V):

Äldre- och personalborgarråd sedan årsskiftet. Har tidigare jobbat inom LSS-verksamhet.

Torun Boucher (V):

Ordförande i äldrenämnden och heltidsarvverad förtroendevald. Har tidigare bland annat arbetet som politisk sekreterare i Stockholms läns landsting.

Ulf Thörnevik, Blomsterfonden:

Startade 1921. Driver seniorboende, hemtjänst och vård- och omsorgsboende. Äger även fastigheter och har 90-konto.

Patric Rylander, Södermalms stadsdelsförvaltning

Elva boenden, varav tre på entreprenad, en hemtjänst i egen regi. Största stadsdelen. 2 000 hemtjänstkunder, 800 personer på vård- och omsorgsboende.

Erik Dahlberg, Adeo:

Startade 2011. Bedriver verksamhet på Lidingö och Ekerö utöver Stockholms stad. Huvudsaklig inriktning att hjälpa människor med minnesproblematik, kognitiv svikt eller demens.

Ann-Christine Jenvén, förvaltningschef, Kungsholmens stadsdelsförvaltning:

Tre boenden i egen regi samt servicehus och hemtjänst i egen regi

Maria Mannerholm, förvaltningschef, Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning:

90 000 invånare. 1 000 kunder inom egen hemtjänst samt VOB och två servicehus. Mycket drift i egen regi, återtar objekt.

Dennis Selsborg, Aleris.

Största privata hemtjänstaktören, tio verksamheter, 700 anställda, 2 000 kunder. Demensprojekt tillsammans med Stockholms stad och KI.

Dan Jönsson, Svenska Vård.  
Främst medlemmar inom demenspsykiatri.  
Ägarprövningsutredningen intressant för medlemmarna.

Catharina Tavakolinia, Kavat vård:  
Finns i Skärholmen, Östermalm, Spånga-Tensta och Norrmalm.  
Ett vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad, i övrigt egen regi i egna eller förhyrda fastigheter. Alla äldreboenden har en egen profil. Företaget startade 2006, första vård- och omsorgsboendet öppnade 2009.

Dorotea Stellmach, Attendo:  
Stora inom äldreomsorg men även LSS, psykiatri och flyktingboende. Första kontraktet i Stockholm var Alströmmehemmet. 14 000 anställda, 400 enheter i Sverige, Norge och Danmark.

Sylvia Kivi, Löjtnantsgården  
Seniorboende och vård- och omsorgsboende på Östermalm.  
Drivs av en stiftelse.

Lise-Lotte Henretta, Stockholms sjukhem:  
Geriatrisk och vård- och omsorgsboende. Totalt 700 medarbetare. Har enheter för yngre personer med demenssjukdom och en för förvärvade hjärnskador.

### **3. Information om hemtjänstutredning – Clara Lindblom**

Clara Lindblom redogjorde för Stockholms stads pågående hemtjänstutredning.

Majoritetens uppfattning är att det ska finnas valfrihet men att antalet utförare ska vara hanterligt för bland annat en god vårdkedja och samverkan mellan verksamheter inom landstingets ansvarsområde, exempelvis vårdcentraler.

Majoriteten vill även försäkra medarbetare om goda anställnings- och arbetsvillkor.

Stadens Upphandlingspolicy som nu ses över är viktig.

Hemtjänstutredningen är flera parallella utredningar:

- Se över vilka krav som ställs inom ramen för LOV samt jämföra olika upphandlings- och valfrihetssystem (LOV/LOU).
- Se vilka krav som kan ställas på utförare med LOV.
- Se över formerna för biståndsbedömning och biståndsbeslut. Målsättningen är att äldre ska få ökat inflytande över sina hemtjänststimmar. Finns i flera kommuner, bland annat Lidköping och Sundsvall (Skönsmodellen). Ramtid istället för detaljbeslut är vägledande.
- Översyn av hemtjänstens mobila dokumentationssystem ParaGå. Se över användningen, fakturahanteringen med mera. Målsättning att det ska vara mer användarvänligt för samtliga användare. Utredningen ska även se över utläggning och ersättning av kringtid. Idag inte klart om det är ersättningsnivåer eller teknik ska förändras men justeringar behövs.

I juni kommer ett informationsärende till äldrenämndens angående omvärldsbevakning. I samma nämnd kommer en delrapport för ParaGå.

Referensgrupper för branschen, stadsdelar, pensionärsorganisationer (KPR) samt fackliga representanter ska tillfrågas.

**Fråga från Erik Dahlberg:** Kommer ParaGå att vara kvar?

**Svar:** Sannolikt ja men det kan användas på annat sätt och kan behöva vissa justeringar.

**Fråga från Ulf Thörnevik:** Kommer prissättningen/ersättningen för ramtid bland annat kompetensutveckling att ses över?

**Svar:** Tittar på ersättningssystemet, administration kring fakturering. Vad ingår i kringtiden? Ska finnas tid för reflektion, kompetensutveckling med mera.

**Dennis Selsborg:** Finns för- och nackdelar. Fördelar färre besök per medarbetare och bättre dokumentation. Några känner sig övervakade och tycker att det är krångligt.

**Fråga från Dennis Selsborg:** Vilka krav är det som kan gälla?

**Svar:** Stadsledningskontoret, SLK tittar på vad som kan ske, allt är inte klart. Dock kollektivavtal och ”nära hemtjänst”, alltså lokal nära det område där man arbetar (bland annat för att minska kringtider och skapa bättre samordningsvinster).

**Torun Boucher:** Vill gärna diskutera fördelar och nackdelar med LOV respektive LOU.

**Dan Jönsson:** Många små upphandlingsområden vilket kan bli knepigt utifrån LOU?

**Maria Mannerholm:** Inte säkert att den äldre har sin valda primärvårdsaktör i sin omedelbara närhet. Även det måste beaktas.

**Catharina Tavakolinia:** LOU driver bort små företagare, medarbetardrivna verksamheter då LOU bland annat ställer stora krav på tidigare erfarenhet samt innebär större administration.

**Ann-Christine Jenvén:** Ska hemsjukvården tas upp igen?

**Svar:** Processen har startat igen men det är oklart hur långt det kommit. Inga lagstiftningssignaler har kommit nu. På politisk nivå finns kontakt med Ella Bohlin, ansvarig i Stockholms läns landsting för detta.

Alla är överens om att samordningen behöver förbättras. Hägersten-Liljeholmen har tagit steg framåt, där finns kunskap att hämta.

**Beslut:** Att inrätta en särskild referensgrupp för hemtjänsten. Branschen utser representanter.

#### **4. Information om Äldreboendeutredningen**

Clara Lindblom redogjorde för stadens utredning om framtida behov av boende för äldre:

Hårt tryck på servicehus. Dock efterfrågas ett annat servicehus än vad som erbjuds. Samtidigt blev inte trygghetsboenden riktigt vad man tänkt sig (tryggheten räcker inte). Rörligheten på bostadsmarknaden låg.

Det råder brist på profilplatser; missbruk, psykiatri, hemlöshet med mera.

Stockholms stad ser bland annat över:

- Möjligheterna att bo kvar i ordinarie boende
  - Kommunala fastighetsbolag ska kunna erbjuda personer som har behov av men saknar hiss boende i bottenvåning eller med hiss.
  - Ökade insatser för bostadsanpassning (stadsbyggnadskontoret)
  - Bostadsförmedlingen kan öronmärka bostäder bottenplan/med hiss (exempel finns från Söderort)
- Trygghetsboende och servicehus – slå samman? Ta in något av det som finns i servicehus i trygghetsboende.

Majoritetens målsättning är att ta fram en långsiktig översiktsplan för äldres boende, en färdplan som håller över tid och inte växlar med majoritet.

#### **Branschen med flera:**

- Bra initiativ
- Intressant att se vad man vill ha.
- Viktigt att se över innehållet och beskriva vad man kan förvänta sig.
- Utifrån beställarperspektiv svårt att ge avslag för att istället ge bifall till något som är bättre.
- Kavart tror inte att andra än personer med svår demenssjukdom kommer att bo på VOB inom 20 år samt språkprofil.
- Privata utförare öppnar ibland profilboenden men de får stänga då platserna inte fylls.
- Bra att se vilken behovsbild som finns.
- Bostadsplanering som utgår från att man kan klara sig även med vissa funktionshinder. Viktigt att det finns en långsiktighet för att ta höjd för detta.
- Möjlighet att avgränsa geografiskt område för utförare för att ta ett större ansvar för utvecklingen inom det området.

***Beslut:** Till nästa möte med branschrådet ska Patrik Emanuelsson, VD för det kommunala fastighetsbolaget Micasa bjudas in.*

## 5. Kompetensutveckling

### **Stockholms stads satsningar på kompetensutveckling av personal i egen regi**

Clara Lindblom redogjorde för Stockholms stads satsningar på personal inom egen regi.

Stockholms stad har avsatt 200 miljoner kronor avsatta för kompetensutveckling av medarbetare inom Stockholms Stad. Medlen avser främst verksamhetsområdena äldreomsorg, utbildning (skola) och socialtjänst. Medlen är avsedda för personal anställda inom Stockholms stad.

Fokusområden för äldreomsorgen är utbildning av vårdbiträden till undersköterskor, psykisk ohälsa och missbruk (främst hemtjänst), kost och måltid, demens samt ledarskap.

### **Kvalitetsmärkningsmodell**

Stockholms stad ska utveckla en kvalitetsmärkningsmodell för demens och kognitiv svikt. Kriterier om bland annat kompetens inom hemtjänst, boende, beställare. Anslutningen ska vara frivillig.

Arbetshypotesen är att detta ska följas upp av Svenskt Demenscentrum

**Flera branschföreträdare:** Branschen orolig för att det ska bli ytterligare en uppföljning.

**Lise-Lotte Henretta:** Mycket fokus på demens. Hur gör man för att höja kunskapen inom somatiska omsorgen, bland annat kognitiv svikt. Vissa delar går att applicera på båda grupperna men multisjuka är en relativt vanligt grupp.

**Catharina Tavakolinia:** Se över ersättningen för somatisk omsorg.

## 6. Frågor från Äldreomsorgsföretagarna

Då tiden blev knapp lämnades några föransmällda frågor från äldreomsorgsföretagarna till nästa möte. Några frågor besvarades i punkterna ovan.

- a. Resurser för ökad bemanning med anledning av regeringens satsningar.**  
Bordlagd till nästa möte.
- b. Olika metoder för uppräknig av hemtjänst och äldreboende**  
Delvis besvarad, bordlagd till nästa möte.
- c. Brukarundersökningar**  
Genomförs enligt plan.
- d. Ansvaret för avlidna**  
Ingen retroaktivitet 2011, 2012, 2013. PM bifogas utskicket av minnesanteckningarna från branschrådets sammanträde.
- e. Ny policy för upphandling av entreprenader**  
Upphandlingspolicy snart klar. 2/3 av alla avtal har förlängts. Stadsdelarna måste även fundera på hur de ska organisera sin respektive omsorg (privat eller kommunal regi).

## 7. Övriga frågor

Inga övriga frågor hade anmälts.

## 8. Nästa möte

Fredag den 4 september klockan 9.00-11.00.

Clara Lindblom (V)  
Äldre- och personalborgarråd

Carl Smitterberg  
Mötessekreterare