

2014 års verksamhetsberättelse för...

Kristallgården

Datum och ansvarig för innehållet

2015-02-12

Mirta Vidal Löwenhielm

Verksamhetens namn

Kristallgården

Verksamhetens inriktning och mål för året

Verksamhetsbeskrivning

Kristallgården är ett vård- och omsorgsboende för personer över 65 år som har ett omvårdnadsbehov på grund av ålder och/eller somatisk sjukdom. Kristallgården drivs sedan 2010-1101 av Vardaga på uppdrag av Älvsjö Stadsdel. Verksamheten har 61 platser, 53 stycken permanenta och 8 stycken korttidsplatser. Verksamheten är uppdelad i sex mindre enheter/avdelningar med plats för 8-12 kunder/enhet.

Kristallgården har en verksamhetschef som har ett övergripande ansvaret för verksamheten. En ny verksamhetschef tillsattes 2014-08-18. Ledningsgruppen består av verksamhetschef och fyra gruppchefer. En av gruppcheferna (sjuksköterska) är ansvarig för den legitimerade personalen, sjuksköterskor, arbetsterapeut och sjukgymnast. De övriga gruppcheferna är arbetsledare och ansvarar för omvårdnadspersonalen. Gruppcheferna arbetar både administrativt och ute i verksamheten. På korttidsavdelningen som har åtta platser har det flyttat in ca fem nya kunder varje månad och lika många har flyttat ut. På de permanenta platserna har det flyttat in i snitt tre nya kunder varje månad.

Mål för verksamheten

Verksamhetens mål för 2014 var:

- Att bibehålla vårt ISO-certifikat (ISO 9001) – ny revision genomfördes i maj och i juli – och förnyat certifikat erhöles i juli 2014.
- Att utveckla den sociala dokumentationen kontinuerligt.
- Att bibehålla vår goda vårdhygieniska standard – hygienansvarig sjuksköterska har hållit hygienråd en gång/månad med hygienombud.
- Att jobba konsekvent i kvalitetssystemet och dess alla delar, följa upp avvikelser och kartlägga utförda åtgärder.

Den enskilde (Inflytande)

Delaktighet

Då en ny kund flyttar in på Kristallgården erbjuds ett inflyttningssamtal. Om kund så önskar får även närstående delta vid detta. Genom detta samtal hoppas vi kunna identifiera kundens speciella önskemål och behov. Varje kund har en utsedd kontaktman (bland omvårdnadspersonalen) och dennes uppgift är bland annat att verka för att våra kunder ska känna sig delaktiga. En genomförandeplan upprättas i samråd med kunden.

Enkät svar på kund och närståendeundersökningen

Vardagas egen kvalitetsundersökning genomfördes i februari 2014. Enkät svaren sammanställs och ett index (mellan 1-100) för respektive område räknas fram. Resultat från 2013 redovisas inom parentes efter årets resultat.

Kundernas svar: NKI 85 (70)

Närståendes svar: NKI 70 (71)

Genomförandeplaner

Alla kunder som bor på Kristallgården har under 2014 haft aktuella genomförandeplaner, de flesta skrivs i Parasol, det IT-stöd som används för detta. För de kunder som inte kommer från Stockholm Stad har dokumentationen skett för hand. Gruppchef utför regelbundet stöckprovskontroll av dokumentationen och kontrollerar att alla kunder har aktuella genomförandeplaner. Varje enhet har Teammöte 2-4 gånger/månad -- vid dessa revideras genomförandeplaner vid behov.

Samverkan

Närstående

Närståendeträff har hållits två gånger. Informationsbrev till kunder och närstående har skickats ut tre gånger under 2014. På hösten 2012 bildades ett Kund/Närståenderåd, men på grund av att flera representanter av sagt sig slitt uppdrag finns det för tillfället inget aktivt Kund/Närståenderåd på Kristallgården.

Övriga intressenter

Verksamhetschef träffar verksamhetsområdeschef från Älvsjö Stadsdel – Kristallgårdens uppdragsgivare. Vi samverkar också med Älvsjö Stadsdels MAS, Medicinskt Ansvarig Sjuksköterska.

Vi har haft samverkansmöte med den läkarorganisation som ansvarar för läkarinsatserna på Kristallgården.

Kvalitetsberättelse

Med hjälp av kvalitetsledningssystem Q-maxit och dess olika delar, avvikelssystemet, egenkontroll/kvalitetstillsyn och förbättringsloggen arbetar vi systematiskt för att utveckla och säkra vår verksamhet.

Avvikelseerna skrivs direkt i systemet av medarbetare och hanteras av ansvarig personal beroende på avvikelsernas karaktär (verksamhetschef, gruppchef samt legitimerad personal). Hanteringen omfattar dokumentation av analys av händelsen, åtgärd och uppföljning. Vissa avvikelser/händelser blir även förbättringsåtgärder som diskuteras och beslutas på ett visst mötesforum t.ex APT, ledningsgrupp.

Avvikelseerna som berör en specifik avdelning tas upp på avdelningsmöte med medarbetare, gruppchef och verksamhetschef och tillsammans analyserar vi sätter in åtgärder och senare utvärderar.

Varje månad har vi haft kvalitetsråd där vi analyserar sammanställningen av föregående månads avvikelser samt diskuterar och beslutar åtgärder för förbättring.

Den interna kvalitetstillsynen utfördes under våren 2014. Egenkontroll utfördes i maj och november 2014. Under 2014 har en enhetschef och en verksamhetschef slutat. En ny gruppchef började under våren 2014 samt en ny verksamhetschef i augusti 2014.

Ansvar

Verksamhetschef har ansvar enligt 29 § HSL.

Ambea/Vardag har MAS-ansvar för Kristallgården.

Patientsäkerhetsberättelse för 2014 är skriven.

Medarbetare

Antal anställda

Kristallgården har 62 tillsvidareanställda medarbetare samt ca 30 stycken visstidsanställda (tillvikarier).

Antal årsarbetare är 42,35 omvårdnadspersonal (undersköterskor/vårdbiträden), 7,29 sjuksköterskor, 1 arbetsterapeut, 0,52 sjukgymnast samt 1 lokalvårdare.

Personaltäthet

Kristallgården bemannas enligt det entreprenadavtal som finns med Älvsjö Stadsdel.

Personalomsättning

Under 2014 har vi rekryterat tre sjuksköterskor efter att de tidigare valt att avsluta sina anställningar på Kristallgården. Under 2014 har en enhetschef och en verksamhetschef slutat. En ny gruppchef började under våren 2014 samt en ny verksamhetschef i augusti 2014.

APT

Vi har haft APT, arbetsplatssträff, 10 gånger under året.

Planeringsdagar

Alla medarbetare på Kristallgården har varit på planeringsdag på våren 2014.

Kompetensutveckling

Följande utbildningar har genomförts under 2014:

Undersköterskeutbildning: fyra vårdblträden påbörjade sina studier för att bli undersköterskor.

- Webbaserad livsmedelshygienutbildning för all omvårdnadspersonal
- Webbaserad vårdhygienutbildning för all personal
- Munhygien
- Brandutbildning
- Kontaktmanskap