

Handläggare
Lisa Maidell
Telefon: 08 508 08 279

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2015-09-24

Utveckling av dialog med invånarna

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att avsätta totalt 500 tkr från anslaget för demokratiändamål för att utveckla deltagandet i sociala medier och trycksaker enligt förvaltningens förslag.

Ann-Christine Jenvén
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden vill utveckla dialogen med medborgarna och därmed utöka demokratin, bland annat genom digitala kanaler. För att stödja utvecklingen i digitala kanaler föreslår förvaltningen bland annat att införa en roll som webbredaktör motsvarande halvtid.

Inledning

Stadsdelsnämnden har ett angeläget och viktigt demokratiuppdrag som gäller att öka invånarnas delaktighet och det demokratiska inflytandet. Stadsdelsnämnden vill därför utveckla dialogen med medborgarna och därmed utöka demokratin, bland annat genom digitala kanaler. Webbplatser och sociala medier får en allt större betydelse för dialogen i samhället och underlättar inflytandet i vardagen. Som exempel har användningen av Stockholms webbplats stockholm.se ökat från 1 miljon besök 2001 till 17 miljoner besök 2014. Så mycket som 24 procent av kontakterna med Stockholms stad sker via webben.

Många kommuner och flera nämnder och förvaltningar använder sociala medier för att kommunicera med invånarna. Genom att använda sociala medier stärks relationen med invånarna utifrån deras specifika intressen och behov. Det är genom att lyssna på och prata med invånarna som vi kommer att kunna möta dagens och morgondagens förväntningar. Fördelar med att använda sociala medier är exempelvis att öppna upp för erfarenhetsutbyte och dialog och att guida till rätt information. Genom att använda sociala medier möter vi varje individ där hon eller han är.

Genom att vara öppna och tillmötesgående skapar vi förtroende och underlättar för dem vi är till för att bidra till och delta i utvecklingen av våra verksamheter.

Exempel på fördelar med att använda sociala medier:

- Öka delaktigheten och dialogen
- Svara på frågor och guida till rätt information
- Uppmuntra fler att lämna medborgarförslag
- Nå fram till fler målgrupper
- Informera om aktuella händelser i verksamheterna
- Information om nämndsammanträden och aktuella ärenden

Samordning av närvaro i digitala kanaler

För att stödja utvecklingen i digitala kanaler föreslår förvaltningen att införa en roll som webbredaktör motsvarande halvtid. I rollen ingår att tillsammans med förvaltningsledningen och övriga nyckelfunktioner utveckla och samordna närvaron i digitala kanaler. Målet är att fler ska komma i kontakt med stadsdelsförvaltningen, lämna förslag och få svar på frågor.

Lagar och riktlinjer att följa

Förvaltningars deltagande i digitala kanaler ska ske i överensstämmelse med offentlighetsprincipen. Lagar och riktlinjer att följa är tex:

- Tryckfrihetslagen
- Personuppgiftslagen
- Upphovsrättslagen tex bildrättigheter
- Offentlighets- och sekretesslagen
- SKL:s riktlinjer för närvaro i sociala medier
- Stockholms stads varumärkesplattform
- Stockholms stads grafiska profil

Förvaltningens förslag

Kungsholmens stadsdelsförvaltning kommer att utveckla kommunikationen med invånarna. Förvaltningen föreslår att 300 tkr av de medel som anslagits för demokratiändamål används för att utveckla stadsdelsförvaltningens arbete med sociala medier.

För att förvaltningen ska vara tillgänglig för så många som möjligt behöver vi fortsätta att utveckla informationsmaterial och anpassa det så att det blir tillgängligt för så många som möjligt, till exempel personer med olika funktionsnedsättningar. Förvaltningen föreslår att 200 tkr för detta ändamål.