

**Handläggare**  
Lisa Maidell  
Telefon: 08-508 08 279

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd

## **Sociala medier för Kungsholmens stadsdelsförvaltning**

Skrivelse från Moderaterna i stadsdelsnämnden.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Ann-Christine Jenvén  
Stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

I en skrivelse från Moderaterna i Kungsholmens stadsdelsnämnd får förvaltningen frågan om vilken kommunikationsstrategi som finns avseende sociala medier och om förvaltningen har som ambition att använda sig av sociala medier som kommunikationskanal samt när detta i så fall kan tas i bruk.

Förvaltningen är positiv till att utveckla och förbättra den externa kommunikationen och dialogen med boende i stadsdelsområdet. För att möjliggöra utvecklingen i digitala kanaler kommer förvaltningen med stöd av demokratimedlen att utöka tjänsten som registrator till att också omfatta samordning av förvaltningens sociala medier. Målet är att fler ska komma i kontakt med stadsdelsförvaltningen, lämna förslag och få svar på frågor.

## **Bakgrund**

I en skrivelse från Moderaterna i Kungsholmens stadsdelsnämnd får förvaltningen frågan om vilken kommunikationsstrategi som finns avseende sociala medier och om förvaltningen har som ambition att använda sig av sociala medier som kommunikationskanal samt när detta i så fall kan tas i bruk.

## **Ärendet**

Förvaltningen instämmer i att sociala medier ökar möjligheten att sprida information från förvaltningen, marknadsföra olika lokala evenemang och kommunicera med boende i stadsdelsområdet. Innan starten av en ny kanal tex facebook är det dock viktigt att säkerställa att arbetet med detta sker på ett professionellt och ansvarsfullt sätt.

Lagar och riktlinjer att följa är tex:

- Tryckfrihetslagen
- Personuppgiftslagen
- Upphovsrättslagen tex bildrättigheter
- Offentlighets- och sekretesslagen
- SKL:s riktlinjer för närvaro i sociala medier
- Stockholms stads varumärkesplattform
- Stockholms stads grafiska profil

För närvarande har stadsdelsförvaltningen en funktion som registrator på halvtid. För att möjliggöra utvecklingen i digitala kanaler kommer förvaltningen med stöd av demokratimedlen att utöka tjänsten som registrator till att också omfatta samordning av förvaltningens sociala medier. Målet är att fler ska komma i kontakt med stadsdelsförvaltningen, lämna förslag och få svar på frågor.

I rollen som registrator är man väl förtrogen med de regelverk som styr ärendehantering i form av diarieföring, utlämnande av allmänna handlingar, sekretessbestämmelser mm. Det är därför naturligt att den rollen också får ett samordnande ansvar för förvaltningens närvaro i sociala medier.

## **Ärendets beredning**

Förslaget har utarbetats inom stadsdelsdirektörens stab.

## **Bilagor**

Skrivelse från Moderaterna