

**Handläggare**  
Marjo Tuomi  
Telefon: 08-508 10 554

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2015-09-24

## **Kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende 2015**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende för år 2015 godkänns.

Teenie Bennerholt  
t.f. stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### **Ärendet**

Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen. Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Rio vård- och omsorgsboende. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmall samt bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Resultatet från biståndsenhetens individuppföljning, våren 2015, samt stadens senaste brukarundersökning, hösten 2014, ligger till grund för uppföljningen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträde den 7 september 2015.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningens samlade bedömning av den sociala omsorgen är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och har därmed förutsättningar att ge de boende god och säker omsorg. Entreprenören visar engagemang att utveckla verksamheten: Utifrån resultatet på entreprenörens egenkontroll samt Socialstyrelsens brukarundersökning har olika handlingsplan med åtgärder utarbetats. Det finns tydliga rutiner och ett implementerat system för att hantera synpunkter och klagomål. Många för verksamheten väsentliga risker är identifierade.

Verksamheten erbjuder ett brett utbud av aktiviteter utifrån de boendes önskemål för en aktiv och meningsfull tillvaro.

Utifrån de resultat som framkommit vid medicinskt ansvarig sjuksköterskas (MAS) uppföljning 2015, bedömer MAS att förutsättningar finns för att de boende ska få en god och säker hälso- och sjukvård på Rio. Entreprenören har genomfört en omfattande risk- och väsentlighetsanalys och identifierat relevanta riskområden i verksamheten. Nya rutiner har upprättats och befintliga har uppdaterats för att säkra kvaliteten i hälso- och sjukvården och omsorgen.

Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta arbetet med ledningssystemet, bland annat med att förtydliga beskrivningen av väsentliga processer med aktiviteter kopplade till berörda rutiner samt förtydliga rutinerna för samverkan, riskanalys och den lokala egenkontrollen. Entreprenören behöver vidare förtydliga den äldres delaktighet, möjlighet att lämna klagomål och möjlighet att välja mellan två maträtter samt rutinerna för kontaktmannaskap. Arbetet med utbildningsinsatserna avseende omvårdnadspersonalens grundutbildning behöver intensifieras. Åtgärderna kommer att följas upp på kommande samverkansmöten.

### **Bilagor**

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
2. Stadsövergripande uppföljningsmodell – somatik
3. Stadsövergripande uppföljningsmodell – demens
4. Stadsövergripande uppföljningsmodell – korttidsboende
5. Kvalitet- och patientsäkerhetsberättelse 2014