

Avdelning öst
Jenny Lindfors
jenny.lindfors@ivo.se

Tyresö kommun Socialnämnden
135 81 TYRESÖ

TYRESÖ KOMMUN
Socialförvaltningen

2015 -08- 27

Ärendet

Anmälan enligt 14 kap. 7 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL om anmälningsskyldighet avseende verksamhetsområde Barn och familj vid socialtjänsten i Tyresö

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) bedömer att nämnden uppfyllt kraven i sin utrednings- och anmälningsskyldighet och avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

Anmälan handlar om att ett antal ärenden inte hanterats utifrån sedvanliga rutiner. Femton utredningar som inletts har inte delats ut till socialsekreterare och därmed inte kunnat handläggas vidare. Tretton pågående utredningar behöver ny socialsekreterare utifrån att ordinarie socialsekreterare är sjukskrivna. Skyddsbedömningar har inte hunnits med kontinuerligt i den omfattning som hade behövts vilket kan ha inneburit att barn och ungdomar farit illa.

Enligt IVO har nämnden i och med den kompletterade redovisningen av sin utredning fullgjort sin utrednings- och anmälningsskyldighet i enlighet med 7 kap. 6 § och 14 kap. 6 -7 §§ SoL.

IVO bedömer att den anmälda påtagliga risken för ett allvarligt missförhållande har utretts i tillräcklig omfattning.

Nämnden har:

- identifierat orsaker till det inträffade,
- vidtagit åtgärder för att utan dröjsmål avhjälpa eller undanröja det inträffade, och
- vidtagit och planerat att vidta åtgärder för att förhindra att något liknande inträffar igen.

Tillämpliga bestämmelser

- 14 kap. 6-7 §§ socialtjänstlagen (2001:453)
- 5 kap. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om lex Sarah

Bakgrund och beskrivning av ärendet

Enligt 14 kap. 6 § SoL ska ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål. Av 14 kap. 7 § SoL framgår att ett allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande snarast ska anmälas till IVO. Den utredning som gjorts med anledning av det inträffade ska bifogas anmälan.

IVO fick in en anmälan samt utredning om en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande den 9 mars 2015 från Tyresö kommun.

Underlag

- Anmälan
- Utredning
- Kompletterande utredning

Redovisning av tillsyn

Nämndens identifierade orsaker till händelsen

Ny lagstiftning och lagändringar som resulterat i ökat antal anmälningar. Socialsekreterarnas arbetsbelastning har konstant ökat beroende på förändringar i lagstiftning, mottagning av ensamkommande barn och befolkningsökning. Antal tjänster har inte ökat i paritet med den ökningen.

Nämndens omedelbart vidtagna åtgärder

Avdelningschef har beslutat att omedelbart disponera om erfaren personal för att göra skyddsbedömningar i ärenden. Personal inom andra enheter arbetar extra på övertid för att utreda de ärenden som inte kan vänta. Två personer har timanställts och fyra nya socialsekreterare har rekryterats. Konsulter har anlåtats i den mån de går att få tag på.

Nämndens vidtagna och planerade åtgärder

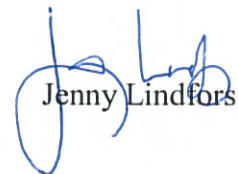
Tidigare anställd personal kontaktas för att erbjudas komma tillbaka. Det pågår en översyn av löneläget och möjligheterna till övernattningslägenhet/personalbostad vid nyrekrytering ses över. Socialsekreterarna började arbeta i team januari 2015 och en utredning ska påbörjas om inrättande av "specialistsocionom" skulle göra yrket mer attraktivt. Orsakerna till uppsägning undersöks vid avslutningssamtal. Slutligen kommer en översyn av antalet tjänster inom Barn och ungdomsenheten genomföras.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Agneta Krantz. Inspektören Jenny Lindfors har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Agneta Krantz



Jenny Lindfors