



KONTAKT

Susanne Tiderman

VD-stab

Telefon: 08-737 21 10

e-post: susanne.tiderman@familjebostader.comjennie.landegren@stadshusab.se

Svar på Remiss ”Innovationsstrategi Stockholms Stad”

BAKGRUND

Familjebostäder har av Stockholm Stadshus AB inbjudits att lämna synpunkter på förslag till Innovationsstrategi för Stockholms Stad.

Synpunkterna ska vara Stockholm Stadshus AB tillhanda senast 2015-09-07, via e-post till jennie.landegren@stadshusab.se.

FAMILJEBOSTÄDERS KOMMENTARER

Familjebostäders uppdrag att erbjuda stockholmarna en hyresrätt i världsklass förutsätter att bolaget ständigt utvecklar bolagets erbjudande och de egna arbetsätten. För Familjebostäder är det en självklar utgångspunkt att utveckling i korta likväl som längre språng ska uppmuntras och lyftas fram som en central del i arbetet för att nå kundens och ägarens mål och förväntningar. Nyttänkande är en av de fyra byggstenarna i bolagets värdegrund EKAN¹.

Kontinuerligt kvalitetsarbete och vidareutveckling har alltid varit en naturlig del av Familjebostäders verksamhet, som är certifierad enligt ISO 14 001. En övergripande innovationsstrategi för Stockholms stad välkomnas och kommer att stödja bolagets arbete med både kvalitet och innovation.

En relevant punkt i remissunderlaget är innovationsstrategins koppling till programmet för kvalitetsarbete. De har åtskilliga gemensamma punkter, såsom att värdesätta stockholmarnas synpunkter samt synen på att utveckling är alla medarbetares ansvar. Det är också liknande mjuka faktorer som utgör grundstenarna för att fånga upp och ta till sig nya idéer, såsom kulturen på arbetsplatsen och intresset från ledningen. Bolagets uppfattning är dock att innovation och kvalitetsarbete i stort är olika. Kvalitetsarbete bygger till stor del på effektivitet och klara strukturer medan innovation snarare främjas av lösa strukturer och tid för reflektion. Familjebostäder anser därför att det löpande kvalitetsarbetet som nämns är en viktig kompletterande komponent till innovationsstrategin.

¹ Engagemang, Kundfokus, Affärsnytta, Nyttänkande

I remissunderlaget nämns det att innovation kan ses som både mindre och större "språng" inom ett område. Det kan vara fördelaktigt att i strategin nämna att det kan krävas olika metoder och arbetssätt för att uppnå mindre respektive större språng, och att detta arbete ofta är en balansgång. Forskning och historien visar att ett stort enskilt fokus på mindre, inkrementella, innovationer leder till svårigheter att ta fram alternativa synsätt och mer radikala lösningar på ett problem.

Stadens program för kvalitetsutveckling och Program för Digital förnyelse är två av de mer centrala programmen och kopplingen mellan dessa och innovationsstrategin kan med fördel göras tydligare för att skapa en helhetsbild och tydlighet avseende stadens utvecklingsarbete. Bolaget delar uppfattningen att *"Innovationsarbetet ska vara en del av det ordinarie arbetet – ingenting som sker vid sidan av"*, precis som ambitionen med det kvalitetsarbetet som sker för att utveckla verksamheten löpande. Det talar ytterligare för ett gemensamt grepp kring utveckling för att det ska lyckas införlivas i verksamheterna inom staden.

Bolaget stödjer strategins ambition att skapa tydliga mål, strukturer och fokus på uppföljning av gjorda satsningar. Erfarenheterna från lyckade likväl som misslyckade satsningar utgör en viktig del i grunden för den fortsatta utvecklingen, på kort och lång sikt. En viktig punkt i remissunderlaget är stycket om hur det kan uppfattas som viktigare att genomföra uppdraget i enlighet med planen än att utveckla och förnya. Vikten av nyttan av en tillåtande företagskultur där chefer och ledning uppmuntrar anställda att undersöka alternativa lösningsmetoder och kreativa idéer bör lyftas fram på ett tydligt sätt. Ett misslyckat projekt bör inte ses som en förlust, utan som en möjlighet att testa andra lösningar.

Bolaget skulle även välkomna en punkt i strategin om att nyttja slutanvändarnas erfarenheter om stadens tjänster samt uppmuntra dessa att själva bifoga idéer och förslag. Dessa har genom sin närhet till eventuella svårigheter med stor sannolikhet mer eller mindre kreativa förslag på hur dessa kan lösas. Vidare anser bolaget att innovation genom upphandling är ett område som kan utvecklas vidare, trots det relativt sett låga intresset från de medverkande i remissunderlagets undersökning.

Familjebostäder välkomnar en Innovationsstrategi för Stockholms stad och det fokus på utveckling som kommer med den. Bolaget föreslår ett sammanhållande grepp där fokus sätts på utveckling i korta likväl som längre språng.


Anette Sand
VD