

Handläggare
Lisbeth Westerlund
Telefon: 08-508 25 016

Till
Socialnämnden

Innovationsstrategi för Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson
Administrativ chef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har i verksamhetsplanen för 2014 gett stadsledningskontoret i uppdrag att ta fram ett förslag till program för innovation som stödjer stadens mål och verksamhet. Kontoret har därför genomfört en kartläggning av nuläget och utarbetat förslag till en övergripande strategi för innovation.

Förvaltningen anser att förslaget till strategi har förutsättningar att vitalisera stadens utvecklingsarbete och ge ny kraft till både chefer och medarbetare att förändra invanda arbetssätt för att skapa både bättre tjänster och en bättre arbetsmiljö.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialnämnden för yttrande överlämnat förslag till innovationsstrategi för Stockholms stad. Remisstiden går ut 5 oktober 2015.

Ärendet har även remitterats till Hässelby-Vällingby, Norrmalms och Farsta stadsdelsnämnder, samtliga facknämnder, stadsledningskontoret, Stockholms Stadshus AB, Handelskammaren, Open Lab, LO-distriktet Stockholms län.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet 16 september 2015.

Remissen i sammanfattning

Kommunstyrelsen har i verksamhetsplanen för 2014 gett stadsledningskontoret i uppdrag att ta fram ett förslag till program för innovation som stödjer stadens mål och verksamhet. Kontoret har därför genomfört en kartläggning av nuläget och utarbetat förslag till en övergripande strategi för innovation.

Innovation kan definieras som något mottagaren eller kunden anser vara *väsentligt nytt och värdeskapande*. Det innebär att en innovation dels måste vara något nytt, dels måste bidra med ett värde på en marknad. Denna marknad kan – i synnerhet i offentlig sektor - givetvis vara en offentlig marknad där värdet inte nödvändigtvis är ekonomiskt utan snarare handlar om den medborgar-, kund- eller samhällsnytta som innovationen medför. Den ska ha omsatts i praktiken och ha nått en publik som använt innovationen.

En initial kartläggning av stadens innovationsarbete indikerar att innovationsfrågor ännu endast punktvis har fått ett genomslag i staden men att det finns ett stort intresse för dessa frågor. För att få kraft i ett utvecklingsarbete kring innovationer bör detta ha förankring hos medarbetarna i förvaltningar och bolag samt berörda aktörer utanför staden och genomföras i dialog med dessa.

Vikten av en innovativ kultur och att sträva efter att utveckla innovativa arbetssätt hos stadens medarbetare behöver göras tydligt i stadens mål och verksamhetsplanering. Innovation ska vara en del av det ordinarie arbetet – ingenting som sker vid sidan av. Innovationsstrategin ska bli en del av stadens styrning och integrerade

ledningssystem och ge ledning för hur nämnder och bolag kan bidra till genomförandet av fullmäktiges mål.

För att uppnå stärkt innovationsförmåga inom staden krävs möjligheter, resurser och incitament för medarbetarna att arbeta med idéer och förslag som syftar till att utveckla verksamheten bortom befintliga gränser. Det krävs också att det finns tydliga förväntningar på medarbetare och chefer att arbeta med innovationer, en hög grad av delaktighet, förankring och engagemang. Det krävs även systematik och verktyg. Ett sätt att skapa riktning och systematik är att ge stöd och verktyg inom de områden som behöver stärkas och skapa möjliga synergieffekter i organisationen.

För att särskilt stärka stadens innovationskraft föreslås sex delstrategier för hur staden ska arbeta med att stärka innovationskraften i organisationen. Dessa redovisas utan inbördes ordning, men är beroende av varandra. De utgör ramar för det fortsatta arbetet med att utveckla innovationsstrategin till konkreta aktiviteter för att öka innovationsförmågan i staden. Dessa är följande.

1. Stärk styrningen mot en ökad innovationsförmåga.
2. Utveckla verktyg för innovation.
3. Stärk medarbetarnas kunskaper om innovationer.
4. Utveckla ett ledarskap som främjar innovation.
5. Utveckla stadens mötesplatser och samarbeten för innovation och samverkan med andra aktörer.
6. Stärk stadens roll som en innovativ beställare.

Förvaltningens synpunkter

Stadens styrsystem ILS (integrerat ledningssystem) är en bra grund för ledning och styrning av stadens nämnder och bolag. Därutöver finns ytterligare ett antal styrdokument som vägleder nämnderna och bolagen i arbetet att ge stockholmarna tjänster av god kvalitet och bra service. Förslaget till innovationsstrategi för Stockholms stad framhåller vikten av ett fortsatt utvecklingsarbete med en delvis ny inriktning för att klara en ökad efterfrågan på stadens tjänster med förbättrad kvalitet.

Begreppet innovation är inte nytt och det finns exempel på innovationer som skapat ökat värde såväl internationellt som nationellt och även i Stockholm. Att införa begreppet innovation i stadens styrsystem och att på bred front skapa förutsättningar för

innovationer är emellertid förslag som innebär att lyfta stadens kvalitets- och utvecklingsarbete till en ny nivå.

Förslaget till strategi har förutsättningar att vitalisera stadens utvecklingsarbete och ge ny kraft till både chefer och medarbetare att förändra invanda arbetssätt för att skapa både bättre tjänster och en bättre arbetsmiljö. Det kan innebära att en kultur växer fram där betydelsen av att pröva nya idéer och tankar får ökat utrymme.

Att införa förslaget till innovationsstrategi kräver emellertid att man ger förutsättningar för chefer och medarbetare att utveckla innovativa arbetssätt. Detta kan innebära både att staden centralt satsar på utbildning och att skapa kreativa mötesplatser och att varje nämnd och bolag tar fram en plan för hur man ska kunna stärka innovationsförmågan inom sin egen verksamhet.

Bilagor

1. Innovationsstrategi för Stockholms stad
2. Stärkt innovationsförmåga i Stockholms stad, underlag för ett innovationsprogram