

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Monika André
Staben

TJÄNSTESKRIVELSE
2015-08-31
1 (2)


Dnr 2015/SN0101-013

Socialnämnden

Granskning av vård- och omsorgsboendet Trollängen

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.


Åsa Danielsson
Förvaltningschef


Ansa Haapala
Tf stabschef

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsboendet Trollängen har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 2015-03-18 till 2015-04-24.

Vård- och omsorgsboendet Trollängen drivs sedan september 2014 på entreprenad av Förenade Care på uppdrag av Tyresö kommun.

För att få plats på Trollängen krävs ett biståndsbeslut från kommunens handläggare. Beslutet fattas enligt Socialtjänstlagen (SoL). Trollängen har plats

för 59 boende fördelat på sex boendegrupper. Två boendegrupper riktar sig till personer med demenssjukdom och fyra boendegrupper har allmän inriktning.

Granskningen har bestått av intervjuer och samtal med enhetschef, personal, boende och anhöriga. En genomgång av de dokument som rör verksamheten har gjorts både inför och löpande under granskningsprocessen. I granskningen ingår även deltagande observationer på verksamheten.

Av granskningen framkommer att verksamheten har ett utvecklat kvalitetsarbete och en fungerande samverkan med frivilligorganisationer. Anhöriga är mycket nöjda med omsorgen på Trollängen och vet vem de ska vända sig till med eventuella synpunkter och klagomål. Måltidssituationen behöver utvecklas så att de blir mer av en vardagsaktivitet och en höjdpunkt på dagen. De boende bör ges större möjlighet att påverka, och vara representerade i råd som rör verksamhetens innehåll.

Det direkta ledningsansvaret på Trollängen behöver tydliggöras så att personalen vet vem de ska vända sig till med olika frågor. Skriftliga rutiner för samtliga relevanta områden i verksamheten behöver tas fram och förankras hos personalen. En omDispositionering av personalresurserna behöver ske för att möjliggöra en personcentrerad omsorg för personer med demenssjukdom.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Trollängen har i grunden en fungerande verksamhet. Dock behöver följande punkter, som anges i rapporten, åtgärdas:

- Skriftliga rutiner för samtliga relevanta områden i verksamheten behöver tas fram, och förankras hos personalen.
- För att möjliggöra en personcentrerad omsorg för personer med demenssjukdom behöver en omDispositionering av personalresurserna göras.

Förvaltningen uppdrar till kvalitetsenheten att göra en uppföljning i slutet av året för att säkerställa att ovanstående brister åtgärdats.