

Handläggare
Jonas Engardt
Telefon: 08-50828310

Till
Kulturnämnden
2015-10-13
Nr 4

Remissvar angående En förvaltning som håller ihop (SOU 2015:66)

Förslag till beslut

Att Kulturnämnden godkänner Stadsarkivets tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lennart Ploom
Stadsarkivarie

Ärendet

Stadsarkivet har, på remiss fått betänkandet ”En förvaltning som håller ihop” (SOU 2015:66).

Den 26 mars 2009 beslutade regeringen att tillkalla en delegation med uppdrag att samordna myndigheternas it-baserade utvecklingsprojekt och skapa goda möjligheter för myndighetsövergripande samordning.

Delegationen som antog namnet E-delegationen lämnar nu sitt slutbetänkande som innehåller en summering av delegationens arbete med redovisning av uppdrag, erfarenheter och rekommendationer.

E-delegationen konstaterar att regeringen behöver fortsätta driva på utvecklingen för en samverkande e-förvaltning. Delegationen lämnar följande rekommendationer och ställningstaganden:

- Digitala tjänster ska, så långt det är möjligt vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med medborgare och företag.
- Regeringen behöver vidta åtgärder för att möjliggöra ett avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter.

Stockholms Stadsarkiv

Kungsklippan 6
Box 22063
104 22 Stockholm
Telefon 08-50828310
Växel 08-50828300
Fax 08-50828301
jonas.engardt@stockholm.se
stockholm.se

- Regeringen behöver utreda och föreslå en långsiktig hållbar finansieringsmodell för utveckling, förvaltning och drift av förvaltningsgemensamma lösningar.
- Regeringen behöver stärka sin förmåga att omhänderta och driva på nödvändiga författningsändringar för att skapa bättre förutsättningar för förvaltningsgemensam e-utveckling.
- Det finns brister i regleringen av förutsättningarna för en effektiv e-förvaltning och ett välavvägt integritetsskydd.
- Det behövs en ny genomgång av regler som kräver egenhändig underskrift eller fysiska original exemplar så att onödiga hinder mot elektroniska rutiner kan undanröjas.
- Det finns behov av att utländska medborgare ska kunna få svensk e-legitimation.
- Det finns utmaningar för elektroniskt informationsutbyte mellan socialnämnder och andra myndigheter vid handläggning av ärenden avseende försörjningsstöd.
- Onödiga hinder i författningsregleringen mot elektronisk hantering av bygglov och planhantering vid informationsutbyte mellan kommuner och länsstyrelser behöver undanröjas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Informationsförsörjning och utveckling.

Stadsarkivets synpunkter och förslag

Generella synpunkter

Enligt Stadsarkivets uppfattning har E-delegationen under den tid den varit verksam bedrivit ett mycket viktigt arbete inom e-förvaltningsutveckling. Delegationen har på ett föredömligt sätt drivit utvecklingsarbetet på många olika sätt. Stadsarkivet delar uppfattningen i slutbetänkandet att det fortsatt finns stort behov av att driva dessa frågor för att fullt ut realisera potentialen i en samverkande e-förvaltning.

Stadsarkivet stöder helt delegationens framförda synpunkter rörande digitala tjänster som förstahandsval, avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter och hållbar finanseringsmodell.

Delegationen framför att förmågan att omhänderta och driva på nödvändiga författningsändringar för att skapa förutsättningar för e-förvaltningsutveckling behöver stärkas. Stadsarkivet anser detta vara synnerligen angeläget. Författningsmässiga förutsättningar utgör idag ibland stora praktiska hinder i verksamheten och möjligheterna att åstadkomma förändring upplever vi som starkt begränsade och kopplade till stora tidsutdräkter.

Stadsarkivet stöder även delegationens förslag på genomgång av regler rörande egenhändig underskrift och fysiska originalexemplar.

Arkivmyndighet och e-arkiv

Stadsarkivet vill även peka på särskilda behov en arkivmyndighet har i samband med utvecklandet av effektiva e-arkivlösningar. Bland arkivmyndighetens uppgifter finns uppdraget att ta emot och ta hand om arkiv från myndigheter efter överenskommelse eller då de upphört. Stadsarkivet har i likhet med många andra arkivmyndigheter utvecklat ett e-arkiv med syfte att på ett säkert sätt ta emot, bevara och tillgängliggöra digital information. En komplikation som följer av nuvarande lagstiftning i samband med leveranser uppstår då levererande myndighet har behov av att själv under en tid ha tillgång till arkiverad information. Detta är inget problem då det gäller ej sekretessreglerad information, levererande förvaltning söker då informationen i e-arkivet eller behåller under en tid kopia hos sig. Då det däremot rör sig om sekretessreglerad information går denna lösning inte att tillämpa eftersom sekretessreglerad information inte kan vara tillgänglig både för levererande myndighet och arkivmyndigheten då sekretess råder dem emellan. Detta har Stadsarkivet idag löst genom att etablera ett parallellt mellanarkiv i samma tekniska miljö som e-arkivets slutarkiv. I mellanarkivet äger levererande myndighet informationen och endast de har tillgång till den. Leverans till arkivmyndigheten i formell mening har därmed inte skett vid leverans till mellanarkivet. Alternativet till denna lösning vore att levererande myndighet väntar med att leverera tills behovet av åtkomst klingat av i verksamheten. Detta är enligt vår uppfattning ett dåligt alternativ då det kan ta decennier innan leverans blir aktuell. Informationen riskerar då att förvanskas eller förloras under tiden till följd av att den förvaras i ordinarie

driftsmiljö och inte i den skyddade och kontrollerade miljö som ett e-arkiv utgör och som har till syfte just att ge en säker lagring på lång sikt.

Att tvingas hantera ett mellanarkiv innebär flera nackdelar. Dels driver det onödiga kostnader kopplade till förvaltning av två arkivmiljöer i stället för en, dels innebär leveransarbetet komplicerat och kostnadsdrivande arbete med att avskilja sekretessreglerad information för placering i mellanarkivet. De två arkivmiljöerna med olika informationsägare innebär även sämre möjligheter för staden att erbjuda kunder som vill söka och begära ut information en enhetlig och effektiv service.

Mot bakgrund av ovanstående vill Stadsarkivet framhålla behovet av att direktåtkomst till sekretessreglerad information medges generellt mellan arkivmyndighet och levererande myndighet, eller att sekretessen mellan arkivmyndighet och levererande myndighet på annat sätt lyfts. Att sådan möjlighet ges lagtekniskt innebär inte att den kommer att utnyttjas för varje leverans. I vissa fall är det dock ur både kostnads- och användandeperspektiv det bästa alternativet och ska då efter bedömning från fall till fall av arkivmyndigheten och levererande myndighet kunna användas. Det är vår bedömning att det relevanta behov av integritetsskydd som finns tillgodoses av det samlade regelskydd som finns i Offentlighets- och sekretesslagen och Personuppgiftslagen.

SLUT