



Handläggare
Marie Lindström
Kansli- och utredningsavdelningen

Diarienummer
15VON/0162

Vård- och omsorgsnämnden

Kommunens hemtjänstverksamhet utifrån aspekten konkurrensneutralitet

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att kommunstyrelsen godkänner förslaget till yttrande om KPMG:s revisionsrapport Kommunens hemtjänstverksamhet utifrån aspekten konkurrensneutralitet.

Beslutsnivå

Kommunstyrelsen

Sammanfattning

Värmdö kommun delar KPMG:s bedömning i de fall brister framkommit vid granskningen. Åtgärder har vidtagits för att komma till rätta med dessa brister. Tilldelningen av medel för hemtjänstverksamhet är sedan i januari i år likadan oavsett utförare och förtydligad information har gått ut till samtliga utförare om vikten av att hushållsnära tjänster inte utförs som ersättning för biståndsbeslut eller under biståndsbedömd tid. Värmdö kommun delar revisorernas synpunkt att beslutet om tillfälliga tilldelningsförutsättningar borde varit fråga för en utredning och ett politiskt beslut.

Bakgrund

Revisorerna i Värmdö kommun har granskat kommunens hemtjänstverksamhet utifrån aspekten konkurrensneutralitet. Syftet med granskningen var att bedöma om det råder konkurrensneutralitet inom hemtjänstverksamheten för äldre och om upprätthållandet av konkurrensneutraliteten genomförs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Ärendebeskrivning

1. Revisorerna fann vid sin granskning att förutsättningarna för ersättning var olika inom privat och kommunal hemtjänstverksamhet. När revisionen gjordes fick kommunal hemtjänstverksamhet medel för 89 procent av beviljad biståndstid, varav 2 procent var kompensation för bomtid. De privata utförarna fick ersättning för utförd tid och 2 procent för bomtid. Denna tilldelningsprincip beslutades av tjänstemän 2013 och skulle vara tillfällig, men pågick under 2013 och 2014 samt våren 2015.



I maj 2015 infördes Phoniro återrapporteringssystem hos både kommunala och privata hemtjänstutförare. Systemet innebär att personalen stämplar in och ut hos de äldre när de utför hemtjänstinsatser och att samma tilldelningsprincip för ersättning gäller för alla utförare. I och med att Phoniro infördes justerades även ersättningen bakåt i tiden från och med 1 januari 2015.

2. Revisorerna menar att det är anmärkningsvärt att ingen utredning och inget politiskt beslut låg till grund för de tilldelningsföreskrifter som gällde inom hemtjänsten när revisionen gjordes. Den skillnad revisorerna fann i förutsättningarna för privat och kommunal hemtjänst, även om den var tillfällig, var enligt dem en självklar politisk fråga då det reglerade förutsättningar inom lagen om valfrihet (LOV).

Värmdö kommun delar revisorernas synpunkt att beslutet om tillfälliga tilldelningsförutsättningar 2013 borde varit fråga för en utredning och ett politiskt beslut.

3. Kommunal verksamhet får inte utföra hushållsnära tjänster (RUT) då detta skulle innebära otillbörlig konkurrens med företag som specialiserar sig inom detta område. Privata utförare får däremot sälja RUT-tjänster. Dessa tjänster ska då utföras utanför ramen för biståndsbedömd tid. Revisorerna ser allvarligt på att både kommunal och privat verksamhet vid tiden för revisionen utförde hushållsnära tjänster som ersättning för biståndsbeslut och påpekar vikten av uppföljning för att kontrollera detta.

Värmdö kommun är införstådda med att varken kommunala eller privata utförare får utföra hushållsnära tjänster inom ramen för biståndsbedömd tid. Information har gått ut till verksamheterna med förtydliganden om att detta inte får förekomma. De äldre informeras om att de kan köpa hushållsnära tjänster av privata företag och att dessa tjänster ligger utanför biståndsbedömningen. När biståndshandläggarna följer upp sina biståndsbeslut kan det framkomma om hushållsnära tjänster utförts och detta hanteras då som ett avtalsbrott.

Bedömning

Värmdö kommun instämmer med revisorerna att tilldelningen av medel för kommunens hemtjänstverksamhet och de privata utförarna varit olika under en alltför lång tid. Sedan maj 2015 är detta åtgärdat och tilldelningsprincipen är nu likadan oavsett utförare. Justering av ersättningen har gjorts retroaktivt från 1 januari 2015.

Värmdö kommun delar KPMG:s bedömning att beslutet om olika tillfälliga tilldelningsförutsättningar skulle ha varit fråga för ett politiskt beslut baserat på en redovisad utredning.

Kommunala och privata hemtjänstutförare får inte utföra hushållsnära tjänster som ersättning för andra biståndsbeslut eller under biståndsbedömd tid. Detta är Värmdö kommun är införstådda med. Information har gått ut till verksamheterna med

förtydliganden av reglerna. Uppföljning av detta sker via biståndsbedömarnas uppföljning av sina beslut.

Ekonomiska konsekvenser

Förslag till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för miljön

Förslag till beslut har inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Förslag till beslut har inga konsekvenser för medborgarna.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut har inga konsekvenser för barn.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts av kansli- och utredningsavdelningen i samarbete med äldreheten inom utvecklingsavdelningen, omsorgs- och välfärdssektorn.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Förslag till yttrande	Bilägges
2	Revisionsrapport från KPMG 2015-06-01	Bilägges

Sändlista för beslutsexpediering

Kommunstyrelsen



Maria Larsson Ajne
Sektorschef

Omsorgs- och välfärdssektorn