

Tyresö kommun
Kommunchefens stab

TJÄNSTESKRIVELSE

2009-10-13

1 (2)

Kommunstyrelsen

Kommunchefens rapport oktober 2009

Den 21-23 september genomfördes sex halvdagsseminarier om bemötande och värdskap för kommunens samtliga anställda, mellan 400 och 500 vid varje tillfälle. En stor och viktig satsning för att understryka vikten av det personliga bemötandet från våra medarbetare gentemot de barn och elever, föräldrar, omsorgstagare, klienter mm och medborgare i största allmänhet som ytterst är våra uppdragsgivare. Det var inspirerande seminarier som väckte stort engagemang i auditorierna. Seminarierna kommer att följas upp med fortsatt diskussion på hemmaplan om hur det personliga bemötandet kan bli ännu bättre i den konkreta arbetssituationen.

Förhoppningsvis kan ett gott bemötande bli en av våra riktigt starka grenar. Vi har nyss fått ett kvitto på att företagarna upplever kommunens myndighetsutövning positivt. Därefter har SKL:s undersökning av den information som lämnas på svenska kommuners hemsidor placerat Tyresö kommuns hemsida på en (med Huddinge delad) förstaplats, en nog så viktig bemötandenaspekt. Lägg till det uppskattningen av servicecentret, som nu funnits i mer än ett och ett halvt år. All heder och uppskattning till de medarbetare som bidragit till dessa prestationer!

Vår kommun har också uppmärksammats positivt i ett helt annat hänseende, nämligen genom att vara den kommun i landet som har högst andel energideklarerade större fastigheter. Det är ett viktigt steg för att sedan bättre kunna ta tillvara möjligheterna att sänka energiförbrukningen och bidra till ansträngningarna att minska klimatskadliga utsläpp. I det fallet är det vår fastighetsavdelning, Tyresö Bostäder AB och andra fastighetsägare i kommunen som ligger bakom prestationen.

En mindre trevlig aspekt av tillvaron belystes på ett av Nacka, Tyresö och Värmdö kommuner tillsammans med polisen arrangerat seminarium i Gustavsberg om "Lokalt arbete mot organiserad brottslighet". Ett fortsatt samarbete kommer att ske för att se på vad sätt kommunerna kan försvåra den kriminella verksamheten. Det handlar bl a om att försöka motverka rekryteringen av ungdomar till kriminella nätverk, att i samband med myndighetsutövning och lokaluthyrning försvåra kriminellas etablering och att strypa inkomster till organiserad brottslighet genom att anpassa rutiner och observans i samband med kommunala upphandlingar.

Den 8 oktober redovisades 2008 års Södertörnsnyckeltal på en heldagskonferens i Södertälje som i år samlade mer än 200 personer. Nyckeltalen innehåller åtskilligt av intresse för så gott som alla kommunens verksamhetsområden och den som vill studera rapporterna närmare finner dem på www.tyreso.se/utvarderingar



Dan Näsman

Tf kommunchef