

Handläggare:
Lena Rabe
08 508 18 051

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-10-22

Oroande utveckling av sjukfrånvaron vid Farsta stadsdelsförvaltning

Svar på skrivelse från S, MP och V

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på en skrivelse från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om oroande utveckling av sjukfrånvaron vid Farsta stadsdelsförvaltning.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Lena Rabe
avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse till stadsdelsnämnden ber Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om en redogörelse över den ökande sjukfrånvaron inom förvaltningen och de åtgärder som vidtagits.

De senaste åren har sjukfrånvaron ökat från en lägsta nivå på 5,9 procent 2012 till 7,28 procent i tertialrapport 2 i år. Ökningen gäller inte enbart Farsta utan tendensen är densamma i hela Sverige och i Stockholms stad. Förvaltningen arbetar med ett hälsofrämjade ledarskap, arbetsmiljö, friskvård, rehabilitering, uppföljningar, hälsoplaner och hälsocoacher. Under hösten förs samtal med samtliga chefer om ytterligare åtgärder och aktiviteter som kan bidra till lägre sjukfrånvaro och ett mer hälsofrämjande angreppssätt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för HR – personal.

Bakgrund och skrivelsens innehåll

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 27 augusti i år lämnade Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet in en skrivelse om den oroande utvecklingen av sjukfrånvaron i Farsta stadsdelsförvaltning och att det verkar svårt att nå nämndmålet på 6,0 procent. I tertialrapport 1 presenterades insatser som pågår för att skapa en hälsosam arbetsplats. Partierna undrar om de aktiviteter som pågår är tillräckliga och om det finns fler idéer om hur det hälsofrämjande arbetet ska intensifieras.

Förvaltningens synpunkter och förslag

De senaste åren har förvaltningens sjukfrånvaro ökat från en lägsta nivå på 5,9 procent 2012 till 7,28 procent i tertialrapport 2 i år. De ökade sjukskrivningstalen gäller inte enbart Farsta utan tendensen är densamma i hela Sverige och i Stockholms stad. I förhållande till övriga stadsdelsförvaltningar i Stockholm ligger Farsta på en av de lägsta nivåerna. Snittet för stadsdelsförvaltningarna är 7,8 procent med ett spann mellan 7,13 och 8,55.

I de allra flesta fallen är frånvaroorsaken psykisk ohälsa och problem i rygg, axlar med mera eller en kombination av psykiska och fysiska orsaker. I augusti var 42 medarbetare långtidssjukskrivna, varav 17 på heltid och 25 på deltid, och lika många hade en korttidsfrånvaro med fler än fyra sjuktillfällen det senaste halvåret.

Alla långtidssjukskrivna har en handlingsplan som är framtagen i samarbete med företagshälsovården och Försäkringskassan. En kartläggning och genomgång av sjukskrivna med korttidsfrånvaro görs under hösten för att upptäcka och sätta in åtgärder i ett så tidigt skede av sjukskrivningarna som möjligt.

Vid tidigare aktiviteter som fokusgrupper och dialogsamtal med medarbetare från olika enheter har det tydligt framkommit att en viktig friskfaktor är en närvarande och engagerad chef som ger återkoppling. Gemenskap med kollegor och delaktighet samt en känsla av sammanhang är andra faktorer som gynnar en hög närvaro.

Arbetet med att öka frisknärvaron och sänka sjukfrånvaron har under året fortsatt med hög prioritet. Ett aktivt rehabiliteringsarbete pågår med nära kontakter med företagshälsovården och Försäkringskassan och en väl utvecklad systematik kring rehabiliteringsprocessen. Handlingsplanerna följs upp genom regelbundna träffar med chefer, reahabiliteringskoordinator från företagshälsovården och en av förvaltningens HR-konsulter.

Alla enheter har i uppdrag att arbeta med hälsoplaner på grupp- och individnivå. Hälsoplanerna innehåller mål och aktiviteter/åtgärder samt uppföljning. Åtgärderna kan vara allt från en friskvårdsdag, stresshantering eller arbetslagsutveckling till att köpa in träningsmaskiner. Hälsoplanen tas fram i samverkan med medarbetarna på enheten. Den individuella hälsoplanen diskuteras i medarbetarsamtalet eller när behov finns. Arbetsplatsnära stöd i form av samtal med företagssköterska erbjuds till medarbetare med korttidsfrånvaro. Tanken med samtalen är att kartlägga behov av stödinsatser på ett tidigt stadium.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) är en grund i det hälsofrämjande arbetet. Förvaltningen arbetar efter en modell som togs fram 2012. Modellen innehåller alla delar som ingår i SAM. Under hösten kommer modellen att uppdateras så att den är så aktuell som möjligt. Utbildning i det systematiska arbetsmiljöarbetet sker kontinuerligt för chefer och skyddsombud/arbetsplatsombud. Alla förvaltningens chefer är diplomerade i arbetsmiljöarbetet. En uppföljning av arbetsmiljöarbetet sker årligen.

Förvaltningen har också 35 hälsocoacher som på olika sätt är en resurs i det hälsofrämjande arbetet och även i friskvårdsarbetet. Ett friskvårdsprogram med olika aktiviteter, som gratis gymnastik, tillgång till gym och badminton samt subventionerade träningskort uppdateras två gånger om året.

Förvaltningens ledarutveckling ska syfta till att skapa det hälsosamma ledarskapet. Under hösten uppdateras ledarprofilen och diskussioner förs om hur den ska användas och vilket stöd förvaltningens chefer behöver för att kunna leva upp till profilen. Temat bemötande ska finnas med som en punkt på alla arbetsplatsträffar vilket. Syftet är att alla anställda ska få tid att

reflektera och resonera runt detta ämne som är så grundläggande i alla verksamheter.

Under hösten förs samtal med samtliga chefer om ytterligare åtgärder och aktiviteter som kan bidra till lägre sjukfrånvaro och om ett mer hälsofrämjande angreppssätt. Ett exempel på en eventuell ny åtgärd är samtal om friskfaktorer för olika grupper.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilaga

Skrivelse från S, MP och V om oroande utveckling av sjukfrånvaron vid Farsta stadsdelsförvaltning