

Handläggare
Annica Dominius
Telefon: 0850836237

Till
Äldrenämnden den 20 oktober

Remiss av SOU 2015:66 En förvaltning som håller ihop

Remis från kommunstyrelsen Dnr: 110-1436/2015

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.



Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef

AnnMarie Ståhl
Avdelningschef

Sammanfattning

En delegation tillsattes av regeringen 2009 med uppdrag att samordna myndigheternas it-baserade utvecklingsprojekt och skapa goda möjligheter för myndighetsövergripande samordning. Delegationens slutbetänkande "En förvaltning som håller ihop" har äldrenämnden fått för yttrande från finansroteln. Förvaltningen anser att utveckling av e-tjänster inom alla områden är en prioriterad fråga men vill påpeka att de finns grupper i vårt samhälle som inte har tillgång till datorer eller infrastruktur och deras behov måste belysas och säkerställas.

Bakgrund

En delegation tillsattes av regeringen 2009 med uppdrag att samordna myndigheternas it-baserade utvecklingsprojekt och skapa goda möjligheter för myndighetsövergripande samordning. Delegationen har överlämnat totalt 12 delbetänkanden mellan 2009-

2014 och slutbetänkandet: ”En förvaltning som håller ihop” har Stockholms stad fått som remissinstans. Finansroteln har skickat betänkandet för yttrande bl.a. till äldrenämnden.

Ärendet

E-delegation har i snart sex år drivit på den förvaltningsgemensamma utvecklingen för att skapa förutsättningar för att nå regeringens övergrinade mål för e-förvaltningen. Målbilden är ”En enklare vardag för medborgare. Öppnare förvaltning som stödjer innovationer och delaktighet. Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.”

Delegationen anser att offentlig sektor ofta fragmenterar sättet att utveckla e-tjänster till medborgare och företag. De utgår oftast från det egna uppdraget och inte ser behovet av att tillgodose medborgarna och företagens behov av sammanhållna e-tjänster. Sverige har tidigare varit ett föregångsland inom e-förvaltningsutveckling men de senaste åren har den offentliga sektorns digitalisering halkat efter.

Delegationen lämnar därför följande rekommendationer.

- Digitala tjänster ska så långt det är möjligt vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakt med medborgare och företag.
- Regeringen måste vidta åtgärder för att möjliggöra avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter.
- En långsiktig finansieringsmodell för utveckling, förvaltning och drift av förvaltningsgemensamma lösningar måste tas fram.
- Regeringen måste stärka sin förmåga att driva nödvändiga författningsändringar.
- Reglera förutsättningarna för en effektiv e-förvaltning och ett välavvägt integritetsskydd.
- Genomgång av regler som kräver egenhändig underskrift eller fysiska original exemplar så att onödiga hinder mot elektroniska rutiner kan undanröjas.
- Se över utländska medborgares behov av svensk e-legitimation eller att kunna använda utländsk e-legitimation i svenska e-tjänster.
- Att se över handläggning av informationsutbyte mellan myndigheter när det gäller försörjningsstöd
- Undanröja hinder i informationsutbytet mellan kommuner och länsstyrelse när det gäller hanterings av bygglov och planhantering

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 13 oktober 2015, förvaltningsgruppen den 14 oktober 2015 och funktionshindersrådet den 15 oktober 2015

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig bakom delegationens intentioner och anser att Sverige bör ta tillbaka sin ledande position inom föregångsland inom e-förvaltning.

Att förenkla för medborgaren i kontakt med myndigheterna och att tillgodose medborgarnas behov och inte myndigheten är en bra utgångspunkt.

Förvaltningen anser att utveckling av e-tjänster inom alla områden är en prioriterad fråga men vill påpeka att de finns grupper i vårt samhälle som inte har tillgång till datorer eller infrastruktur och deras behov måste belysas och säkerställas.