

Handläggare
Jonas Wilhelmsson
Telefon: 08-508 36 212**Till**
Äldrenämnden den 20 oktober
2015

Nyckelfritt/elektroniska lås i hemtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Äldreförvaltningen får i uppdrag att genomföra en pilotundersökning för att utreda förutsättningarna för införande av nyckelfri hemtjänst.


Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef
AnnMarie Ståhl
Avdelningschef

Sammanfattning

Traditionell hantering av nycklar inom hemtjänsten är tidskrävande och kan medföra säkerhetsrisker. Flera kommuner runt om i landet har infört så kallad ”nyckelfri hemtjänst”. Nyckelfri hemtjänst innebär att personalen från hemtjänsten låser upp dörrar elektroniskt med hjälp av sin mobiltelefon istället för vanliga, fysiska, nycklar. Äldreförvaltning föreslår att en pilotundersökning genomförs för att utreda förutsättningar för införande av nyckelfri hemtjänst.

Bakgrund

Den traditionella nyckelhanteringen inom hemtjänsten är, omständlig, kan medföra säkerhetsrisker och har visat sig vara tidskrävande att hantera i vardagen med rutiner som upplevs ta lång tid i anspråk. Detta kan ge mindre kundförlagd tid. Nyckelhantering är kostsamt och medför onödiga personalflyttningar, inte minst vid akuta insatser.

Elektronisk nyckelhantering, ofta kallad ”Nyckelfri hemtjänst”, syftar till att förse personalen inom stadens utförarverksamheter med elektroniska nycklar så att de kan låsa upp dörrar med hjälp av en mobiltelefon istället för med vanliga nycklar.

Det är en komplett systemlösning där digitala lås och ett administrativt system för dessa ingår. Det administrativa systemet ska integreras med stadens verksamhetssystem så att en effektiv hantering och en hög säkerhet uppnås.

Ärendet

Förvaltningen föreslår att i en begränsad pilotundersökning testa systemet och göra en bedömning om systemet ger vinster i form av ökad säkerhet och insparad tid. Utredda kostnader för produkt och installation. Utredda krav på struktur och säkerhet gällande IT samt utreda kostnader för administration.

Genom tillämpning av systemet med elektroniska nycklar underlättas tillträde till brukarens bostad samtidigt som säkerheten kan tillgodoses på ett bättre sätt än med nuvarande nycklar.

Funktionen bygger på att mobiltelefonen används som nyckel istället för vanliga, fysiska, nycklar. Systemet innebär att ett motorlås monteras på insidan av brukarens ytterdörr. De syns inte från utsidan. Montering är enkel och gör ingen åverkan på dörren, vilket medför att låset kan flyttas från en brukare till en annan. Ingen kabeldragning behövs då information överförs från mobiltelefon till lås via så kallad Bluetooth.

Motorlåset är batteridrivet och klarar minst ett års användning. För brukaren fungerar låset precis som vanligt, de använder låsvred och nyckel på samma sätt som innan. Låsen fungerar vid strömavbrott och även om täckning i mobilnätet saknas.

För att nå full effekt med elektroniska lås behövs installation göras även till portar, tvättstugor och flera gemensamma utrymmen. För detta krävs fastighetsägarens godkännande.

Telefonsäkerheten är god och kräver dubbel inloggning. En till telefonen och en till verksamhetssystemet.

Den digitala säkerheten är hög, 256 bitars kryptering, vilket motsvarar digital banksäkerhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för uppföljning och inspektion. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet 2015-10-13 och de fackliga organisationerna har tagit del av ärendet 2015-10-14.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stora mängder nycklar hanteras dagligen inom hemtjänsten, inom den kommunala så väl som den privata. Hanteringen av nycklar och nyckelskåp och dyrbart. Dagens nyckelhantering kan medföra säkerhetsrisker för brukaren men också medföra ekonomiska konsekvenser.

Förvaltningen föreslår en pilotundersökning för att införskaffa erfarenhet och kunskap som kan ligga till grund för ställningstagande till fortsatt satsning på elektroniska lås.

Förvaltningen föreslår att en begränsad pilotundersökning genomförs för att få svar på:

- Hur hemtjänstens brukare ställer sig till elektroniska lås.
- Ökar säkerheten runt låshanteringen/nyckelhantering.
- Vilka fördelar och nackdelar personal och ledning upplever med elektroniska lås i hemtjänsten.
- Kostnader för produkt och installation.
- Kostnader för administration.
- Struktur och säkerhet gällande IT kopplat till stadens verksamhetssystem.
- Hur fastighetsägare ställer sig till elektroniska lås i portar och tvättstugor.

Pilotundersökningen föreslås omfatta en kommunal hemtjänstutförare och pågå under sex månader varpå en utvärdering och analys görs.