



## Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde 2015-10-05

Justeras 2015-10-07

Yvonne Wendt

Christina Harjulin

**Närvarade ledamöter:**

SPF	Yvonne Wendt
SPF	Margareta Thörnblom
SPF	Olof Björlin
SPF	Viveca Höög Peterson
PRO	Ulla Lindqvist

**Närvarade ersättare:**

SPF	Jan Mårdh
SPF	Peter Groth
SPF	Christina Harjulin
PRO	Gun Schriwer

**Anmäلت förhinder:**

SPF	Kerstin Appel
-----	---------------

**Föredragande tjänstemän:**

Marianne Snell, avdelningschef  
Hanna Markkula, sekreterare

### § 1 Val av protokolljusterare

Pensionärsrådet beslutade att ordföranden Yvonne Wendt och Christina Harjulin justerar dagens protokoll.

### § 2 Tid för protokolljustering

Pensionärsrådet beslutade att protokollet justeras den 7 oktober kl. 10.15. Protokollet e-postas till medlemmarna inför justering.

### § 3 Föregående sammanträdesprotokoll 2015-09-07

Det framkom inga synpunkter på protokollet, protokollet läggs till handlingarna.

### § 4 Medicinskt ansvarig sjuksköterska - MAS

Förvaltningens MAS sedan 1 augusti 2015, Annica Myhr Högström, presenterade sig. Hon är sjuksköterska sedan 1986 och kommer närmast från Vårdhygien inom landstinget där hon har arbetat som hygiensjuksköterska.

Kommunens medicinskt ansvarig sjuksköterska - MAS - ansvarar för kvalitet och säkerhet för den hälso- och sjukvård som utförs i särskilda boenden, dag- och dagliga verksamheter i egen regi. MAS ansvarar enligt 24 § i hälso- och



sjukvårdslagen (HSL) för att utarbeta regler och rutiner samt kontrollera att dessa följs och är kända i verksamheten. I uppdraget ingår även att följa upp och kontrollera vad som händer i verksamheten och redovisa detta för stadsdelens nämnd.

Kontaktuppgifter, Annica Myhr Högström:  
E-post: [annica.myhr.hogstrom@stockholm.se](mailto:annica.myhr.hogstrom@stockholm.se)

### § 5 Uppsökande verksamhet bland äldre

Biståndshandläggarna Sigbritt Hauser och Ann-Kristin Lindstam redogjorde för förvaltningens uppsökande verksamhet. Tidigare uppdrag var att kontakta alla personer som var 75 år eller äldre. Sedan 2013 kontaktas istället de personer som har fyllt 80 år. Under året har ca 230 personer kontaktats som fyllt 80 år och som inte är beviljade insats. En majoritet önskade information om äldreomsorgen, skriftligen eller via hembesök.

De tidigare informationsmötena genomförs för närvarande inte då intresset inte varit så stort. Istället genomförs hembesök/telefonkontakt som ger mer utrymme för personlig anpassning av innehållet. Det framkom att det finns oklarheter kring när man kontaktas. Man kontaktas året efter man har fyllt 80 år, det vill säga de som fyller 80 år under 2015 kontaktas under 2016. Pensionärsrådet föreslog att uppsökarna informerar på Seniordagen den 3 november.

### § 6 Biståndshandläggning - Enheten för biståndsbedömning

Vid föregående sammanträde ställde Pensionärsrådet ett antal frågor inom områdena Kompetens/utbildning/organisation, Riktlinjer/ansökan/beslut, Boendefrågor, Hemtjänst/färdtjänst/anhörigstöd/tandvård samt projekt multisjuka. Birgitta Charlez, enhetschef för enheten för biståndsbedömning redogjorde för de frågor som rör biståndshandläggning – *svar se bilaga till protokollet.*

Pensionärsrådet önskade särskilt lyfta fram att det är önskvärt med fler inriktningar på vård- och omsorgsboendena och inom hemtjänsten för att motsvara olika behov. Vidare är det positivt med tidsregistreringssystemet i hemtjänsten då det bidrar till en mindre stressad hemtjänstpersonal. Det framfördes önskemål om att biståndshandläggarna ger vägledning om vilka hemtjänstutförare som inte fungerar tillfredsställande samt att de informerar mer om frivillighet, sociala aktiviteter och träfflokaler.

Pensionärsrådet menade att vissa biståndshandläggare är unga och inte så förankrade i sin yrkesroll. Vissa synpunkter framfördes på bristande tillgänglighet, bemötandeproblematik och bristande empati. Förvaltningen tar med sig synpunkterna. Birgitta Charlez uppmanade rådet att sprida till de äldre som de möter att om man har synpunkter så kontakta enhetschefen eller biträdande enhetscheferna så bristerna kan rättas till.

Östermalms  
stadsdelsförvaltning  
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr  
Box 24156  
104 51 Stockholm  
Telefon 08-508 10 000  
Fax 08-508 10 099  
[ostermalm@stockholm.se](mailto:ostermalm@stockholm.se)  
[stockholm.se](http://stockholm.se)



### § 7 Ärenden till stadsdelsnämnden 2015-10-22

#### *Medborgarförslag om gemensamhetslokal på Rio*

Pensionärsrådet har tagit del av förslaget rörande att boende på Seniorboendet på Rio får tillgång till en gemensamhetslokal för matlagning. Pensionärsrådet ställde sig positiv till initiativet, dock ansvarar fastighetsägaren för eventuella lokaluthyrningar. Ärendet läggs till handlingarna.

Stadens nämndhandlingar finns tillgängliga under funktionen "Insyn" på Stockholms stads hemsida; <http://insynsverige.se/stockholm>

### § 8 Rapport från vård- och omsorgsboende

Rapportering från förtroenderåden vid vård- och omsorgsboendena kommer att ske vid nästa sammanträde, den 9 november.

### § 9 Information från förvaltningen

Påminnelse om att Pensionärsrådet har bjudits in att besöka stadsdelsnämndens sammanträde den 22 oktober kl. 18:00 då Per Schön från Äldrecentrum kommer. Nämnden har framfört önskemål om att pensionärsrådet presenterar sig innan Per Schön börjar sin information. Förslag att Olof Björnin håller i presentationen, sju medlemmar från rådet anmälde intresse att delta vid sammanträdet.

Äldre- och personalborgarrådet Clara Lindblom kommer att besöka pensionärsrådets sammanträde den 9 november kl. 14.00 för att prata om stadens äldreomsorg. Östermalms representant i Kommunstyrelsens pensionärsråd KPR, Olle Eriksson, är inbjuden att medverka vid sammanträdet den 30 november.

Pensionärsrådet har fått en notis kring rådets funktion i förvaltningens månadsannons i lokalpressen den 26 september.

### § 10 Övriga frågor

Stockholms stad har rekvirerat statliga stimulansmedel från Socialstyrelsen för att öka bemanningen i äldreomsorgen, 87 miljoner kronor ska fördelas under 2015. Äldreomsorgens utförare har fått information om att de kan ansöka om medel för att öka bemanningen i sin verksamhet, ansökan skulle vara Äldrenämnden tillhanda senast 30 september.

Pensionärsrådet frågade om nästa års sammanträdestider, förvaltningen återkommer med datum när stadsdelsnämndens tider är fastslagna. Förslag att bokas sammanträdesrummet Värtan (vid receptionen) till nästa års möten.

SPF Seniorernas "Handbok för pensionärsråd – tips och stöd för pensionärsråd i kommuner och landsting" liksom protokoll från Kommunstyrelsens pensionärsråds sammanträde den 15 september bifogas protokollet.

Östermalms  
stadsdelsförvaltning  
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr  
Box 24156  
104 51 Stockholm  
Telefon 08-508 10 000  
Fax 08-508 10 099  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

*Åke W. W.*

**§ 11 Nästa sammanträde**

Nästa sammanträde äger rum den 9 november 2015, lokal *Hjorten*.

Kallelse skickas ut den 2 november.

*Sekreterare: Hanna Markkula*

Östermalms  
stadsdelsförvaltning  
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr  
Box 24156  
104 51 Stockholm  
Telefon 08-508 10 000  
Fax 08-508 10 099  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

*Hanna Markkula*