



Personalläget inom IFO

BAKGRUND

Under våren 2015 var personalsituationen inom IFO, främst i ungdomsgruppen, orolig. Såväl gruppchef som större delen av medarbetarna valde att avsluta sina anställningar. Stor oro fanns för hur rättssäkerheten i arbetet skulle kunna upprätthållas avseende kapacitet att utreda och avsluta ärenden. Även frågan om hur rekrytering av nya socialsekreterare skulle kunna genomföras. Detta innebar en påtaglig källa till stress. I juni gjordes en handlingsplan i samverkan mellan medarbetare och chefer, med ett antal åtgärder för att lösa situationen. Möten hölls även med skyddsombud, sektorschef och personalchef. Parterna var överens om att fullfölja handlingsplanen. I mitten av augusti presenterades handlingsplan samt planerade respektive vidtagna åtgärder för socialnämnden och kommunstyrelsen. Vid dessa möten gavs ett antal uppdrag om att återkomma med kompletterande uppgifter samt redovisning av hur situationen utvecklades.

Frågan om socialsekreterarnas arbetssituation har uppmärksamats i hela Stockholmsregionen men även i stora delar av övriga Sverige. KSL (Kommunförbundet Stockholms län) har utarbetat en handlingsplan för den sociala barn- och ungdomsvården, "Stärkt skydd för barn och unga". Handlingsplanen syftar till att skapa bättre förutsättningar för den sociala barn- och ungdomsvården att utföra sitt uppdrag och består av en grundlig behovsinventering och 44 förbättringsförslag. Planen berör flera nivåer; nationell, regional och lokal nivå. Avdelningschef för IFO och enhetscheferna för barn- respektive ungdomsgrupp har tillsammans med andra Stockholmskommuner/stadsdelar fått information och tagit del av innehållet i handlingsplanen.

NULÄGE

Rekrytering

Under sommaren och hösten pågick ett omfattande rekryteringsarbete med annonsering både i dagspress och i platsbanken samt via Facebook och LinkedIn. För närvarande har vi en ständigt pågående rekryteringsprocess via platsbanken och sociala medier.

När vi startade vårt rekryteringsarbete inom barn och unga hade vi elva tjänster som skulle tillsättas. I dagsläget har vi rekryterat in åtta medarbetare vilket innebär att det kvarstår tre vakanser ur den ursprungliga bemanningen att rekrytera. Utöver det behöver vi förstärka enheterna med ytterligare tjänster, främst inom enheten för ensamkommande barn. För närvarande ersätter konsulter de tjänster som inte är tillsatta.

De socialsekreterare som arbetar med ensamkommande flyktingbarn har fortfarande ett mycket besvärligt läge. De tar emot ca ett till två ensamkommande barn om dagen, som ska utredas och placeras ut i olika boenden. För att kunna organisera det akuta läget har arbetsprocessen delats upp mellan olika funktioner eftersom det varit svårt att rekrytera tillräckligt många socialsekreterare. Gruppen har förstärkts med ett administrativt stöd men behöver också förstärkas med ytterligare socialsekreterare.

Åtgärder för att komma tillrätta med den psykosociala arbetsmiljön

En modell för mentorskap för nyutexaminerade socionomer har utarbetats och kommer att sjasättas vid årsskiftet där även vårt pågående traineeprogram ingår. Modellen bygger på att ett särskilt riktat stöd som kommer att ges under ett års tid och innehålla både specifika utbildningar i olika metoder, IT-stöd, handledning och annan nödvändig introduktion. Under det första introduktionsåret kommer nyutexaminerade socialsekreterare att vara medhandläggare och inte ta huvudansvar för enskilda ärenden.

En genomlysning av arbetsprocesser har genomförts för att få en uppfattning om det finns "någon annan" profession, exempelvis administrativt stöd som kan underlätta socialsekreterarnas handläggning. Socialsekreteraren ska i första hand ha fokus på mötet med klienten och administrativt stöd ska ges så att dessa processer inte tar över vid utredningsförfarandet.

Avdelningschef inom IFO har haft enskilda samtal med nästan alla medarbetare. Syftet har i första hand varit att lära känna var och en men även att få en uppfattning om hur medarbetare ser på sitt uppdrag och vilket stöd man behöver i det. Det har framkommit att medarbetarna trivs och att de känner stöd både från kollegor och chefer. Inga anmärkningsvärda synpunkter har framkommit i dessa samtal.

Samtliga enhetschefer inom IFO myndighet kommer tillsammans med sina medarbetare se över flöden och processer vid ärendehantering och ta ställning till om handläggningsrutiner och/eller organiseringen av dessa behöver justeras eller förändras. Det arbetet pågår för närvarande.

En psykosocial skyddsround kommer att genomföras i början av november för att säkerställa att en god arbetsmiljö eftersträvas. Resultatet från den kommer enligt uppdrag att presenteras i kommunstyrelsen.

Vid gemensam APT i december kommer KSL:s handlingsplan att behandlas för att lyfta fram ytterligare aspekter som kan behöva beaktas för att förbättra socialsekreterarnas arbetssituation.

Verksamhetsstatistik – en jämförelse mellan åren 2012 – 2014

Det som framkommer i nedanstående jämförelser är att antalet utredningar fortsätter att öka både i barn- och ungdomsgruppen, men inte i den omfattning som var mellan åren 2013/2014 då ny lagstiftning om att barn som bevittnat eller på annat sätt berörts våld i hemmet, ska utredas. När det gäller pågående insatser så har dessa däremot minskat, främst inom barngruppen.

I jämförelse med andra kommuner så uppvisar Värmdö kommun inga anmärkningsvärda



avvikelser inom barn- och ungdomsvården varken när det gäller kostnader eller antal årsarbetare.

Arbetsbelastningen är fortfarande hög för handläggarna. I snitt har varje heltidsanställd socialsekreterare ca 22 ärenden varav 13 utredningar. Därutöver ingår de som medhandläggare i lika många ärenden. Detta innebär att vi behöver se över arbetsfördelning och arbetssätt. Ett utökat administrativt stöd skulle innebära avlastning, så att socialsekreterarna kan fokusera på sina kvalificerade arbetsuppgifter, och att antalet aktuella ärenden per handläggare ska minska.

Ärenden Årsrapport jan-sep

Utredningar öppnade under perioden				Januari - augusti			
Kategori	2012	2013	Diff	2014	Diff	2015	Diff
Barngruppen	108	91	-16%	126	38%	145	15%
Ungdomsgruppen	199	179	-10%	194	8%	226	16%
Ensamkommande flyktingbarn	10	20	100%	41	105%	75	83%
Totalt	317	290	-9%	361	24%	446	24%
Snitt per månad	35	32	0%	40	24%	50	24%

**Insatser pågående under perioden**Januari -
augusti

Kategori	2012	2013	Diff	2014	Diff	2015	Diff
Barngruppen	100	115	15%	157	37%	128	-18%
Ungdomsgruppen	296	268	-9%	235	-12%	225	-4%
Ensamkommande flyktingbarn	8	38	375%	57	50%	101	77%
Totalt	404	421	4%	449	7%	454	1%
Snitt per månad	45	47	0%	50	7%	50	1%