

Utlåtande 2015:114 RVI (Dnr 151-1087/2015)

Rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) kvartal 1 år 2015

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.
Stadsdelsnämndernas och socialnämndens rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade samt 4 kap 1 § socialtjänstlagen kvartal 1 år 2015 godkänns.

Föredragande borgarrådet Åsa Lindhagen anför följande.

Ärendet

Enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL) är kommunerna skyldiga att anmäla alla gynnande beslut som inte har verkställts inom tre månader. Rapportering ska göras till tillsynsmyndigheten samt till kommunens revisorer.

Antalet ej verkställda beslut enligt LSS var 94 under första kvartalet år 2015, och vad gäller ej verkställda beslut om insatser enligt SoL var antalet 51.

Beredning

Ärendet har beretts av socialnämnden efter att rapportering gjorts av stadsdelsnämnderna. Stadsledningskontoret har fått socialnämndens sammanställning på remiss.

Mina synpunkter

Personer som bedöms ha rätt till bistånd enligt SoL eller insatser enligt LSS har också rätt att få dem verkställda inom skälig tid. Om ett beslut inte verkställts inom tre månader ska kommunen rapportera detta till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Socialnämnden sammanställer stadsdelsnämndernas rapportering kvartalsvis och lämnar en rapport till kommunfullmäktige.

Antalet ej verkställda beslut enligt LSS har enligt rapporteringen från det första kvartalet år 2015 fortsatt att öka, och är nu högre än såväl antalet för första kvartalet år 2014 (77) som för det senaste kvartalet (87). Det är en oroväckande utveckling, som staden behöver arbeta för att vända. Samtidigt är det viktigt att komma ihåg att majoriteten av stockholmarna som har behov av insatser enligt SoL eller LSS får sina beslut verkställda.

Den enskilt största kategorin ej verkställda beslut är och har länge varit bostad med särskild service för vuxna. Frågor om utbyggnaden av sådana bostäder drivs genom en särskild genomförandegrupp, och det är viktigt att gruppen intensifierar sitt arbete för att fler ska kunna ges tillgång till ett anpassat boende. Staden behöver även se över olika boendeformer för att öka möjligheten att kunna tillgodose individens behov. I många fall är det så att de vars beslut inte verkställts har valt att vänta på ett önskat boende, eller tackat nej till erbjudet boende. Det är därför viktigt att staden fortsätter utveckla valfrihetssystemen och utbudet av bostäder så att stockholmarna i högre utsträckning ska få sina önskemål tillgodosedda snabbare än idag. Det är dock inte inom kategorin bostad med särskild service som det senaste årets ökning av ej verkställda beslut har skett. Antalet kontaktpersonsbeslut som ej verkställts har ökat från fyra det första kvartalet år 2014 till tolv nuvarande kvartal, och för ledsagarservice har antalet beslut ökat från tre till nio mellan kvartal 4 år 2014 och kvartal 1 år 2015. Det är därför viktigt att analysera vad som gör att dessa insatser tycks blivit svårare att verkställa. Båda insatserna syftar bland annat till att öka personers delaktighet i samhällslivet, och det är därför av yttersta vikt att personer inte behöver vänta allt för länge på att insatsen kommer igång.

Ej verkställda beslut om bistånd enligt SoL ligger relativt oförändrat mellan ca 50-60 beslut. Första kvartalet år 2014 fanns det 57 ej verkställda beslut, föregående kvartal var antalet 60 och nu är antalet 51. Lite drygt hälften av besluten nuvarande period rör insatser inom individ- och familjeomsorgen, och då främst kontaktperson. Svårigheten i att verkställa vissa kontaktpersonsbeslut handlar framför allt om att det är svårt att matcha brukare och kontaktperson. Staden är också beroende av att personer anmäler sitt intresse om att vara kontaktperson. Inom omsorgen till personer med funktionsnedsättning rör flest ej verkställda beslut enligt SoL bostad och annat bistånd (exempelvis trygghetslarm).

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Stadsdelsnämndernas och socialnämndens rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade samt 4 kap 1 § socialtjänstlagen kvartal 1 år 2015 godkänns.

Stockholm den 21 oktober 2015

På kommunstyrelsens vägnar:
K A R I N W A N N G Å R D

Åsa Lindhagen

Ulrika Gunnarsson

Remissammanställning

Ärendet

Enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialtjänstlagen (SoL) är kommunerna skyldiga att anmäla alla gynnande beslut som inte har verkställts inom tre månader. Rapportering ska göras till tillsynsmyndigheten samt till kommunens revisorer.

Socialnämnden

Socialnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 9 juni 2015 följande.

1. Socialnämnden godkänner stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f § LSS samt 4 kap 1 § SoL, kvartal 1 år 2015.
2. Socialnämnden överlämnar stadsdelsnämndernas och socialnämndens (enheten för hemlösa) rapportering av ej verkställda gynnande beslut till kommunfullmäktige.

Socialförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 13 maj 2015 har i huvudsak följande lydelse.

Antalet ej verkställda beslut enligt LSS uppgick kvartal 1 till 94, vilket är en liten ökning jämfört med föregående kvartal, samt en ökning med 17 beslut jämfört med första kvartalet år 2014. Bostad med särskild service för vuxna utgör 49 procent av de ej verkställda besluten enligt LSS, vilket är en minskning jämfört med kvartal 4/2014. Totalt tackar 41 procent nej till erbjuden insats enligt LSS. Förvaltningen anser att det är viktigt att fortsätta arbetet med utbyggnadsfrågor inom ramen för genomförandegruppen för utbyggnad av bostäder till funktionsnedsatta.

Antalet ej verkställda beslut enligt SoL uppgick till 51, vilket är en minskning jämfört med föregående kvartal och även en minskning jämfört med första kvartalet år 2014. De vanligaste typerna av insatser är bostad och kontaktpersoner. När det gäller insatsen Bostad IFO, försöks- och träningslägenhet har det skett en märkbar minskning jämfört med föregående kvartal från 14 till fyra ej verkställda beslut. Den näst vanligaste insatsen enligt SoL är kontaktperson där orsaken till fördröjd verkställighet i huvudsak beror på att det tar tid att hitta lämpliga utförare.

I tabellerna nedan redovisas antalet ej verkställda beslut per stadsdelsnämnd.

Tabell 1. Bistånd enligt LSS

Typ av insats	Kv 2 2014	Kv 3 2014	Kv 4 2014	Kv 1 2015
Avlösarservice		3	5	7
Boende för barn och ungdom				
Bostad för vuxna	45	43	49	46
Daglig verksamhet	5	5	10	12
Kontaktperson	3	3	9	12
Korttidstillsyn	3	2	2	
Korttidsvistelse	3	7	9	8
Ledsagarservice		2	3	9
Annat		1		
Summa	59	66	87	94

49 procent av de ej verkställda besluten avser bostad för vuxna.

Bistånd enligt SoL ges dels inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning (OF), dels till personer inom individ- och familjeomsorg (IOF). I de följande tabellerna framgår hur ärendena fördelar sig på OF och IOF för kvartal 1.

Tabell 2. Bistånd enligt SoL. Kvartal 1 2015 fördelat på OF, Omsorg till personer med funktionsnedsättning och IOF, Individ och familjeomsorg.

Typ av insats	Kv 2 2014	Kv 3 2014	Kv 4 2014	Kv1 2015 OF	Kv 1 2015 IOF
Permanent bostad	8	8	11	4	5
Bostad (IFO)	11	19	14	3	1
Dagverksamhet/sysselsättning	2	3	2	2	
Hemtjänst	2	1	1	2	
Kontaktfamilj	5	8	9		3
Korttidsboende			1		
Kontaktperson	18	13	13		13
Stödboende	3	3	2	1	2
Ledsagning				3	
Annat bistånd		1	7	9	3
Summa	49	56	60	24	27

Av de totalt 51 ej verkställda besluten avsåg 27 individ- och familjeomsorg och 24 personer med funktionsnedsättning. Bostad (IFO) avser försöks- och träningslägenhet. Annat bistånd avser insatserna trygghetslarm, boendestöd, familjehem och avlösning i hemmet.

Tabell 3. Orsaker till att besluten enligt LSS ej verkställts

Orsak	Kv 2 2014	Kv 3 2014	Kv 4 2014	Kv 1 2015
Resursbrist, t.ex. ledig bostad	11	9	7	10
Resursbrist, lämplig personal	1	1	6	4
Den enskilde har tackat nej	28	35	44	39
Annat skäl	19	21	30	41
Summa	59	66	87	94

Av de 39 som tackat nej avser 74 procent bostad för vuxna.

Tabell 4. Orsaker till att besluten enligt SoL ej verkställts.

Orsak	Kv 2 2015	Kv 3 2015	Kv 4 2014	Kv 1 2015
Resursbrist, t.ex. ledig bostad	15	23	17	9
Resursbrist, lämplig personal	11	11	6	10
Den enskilde har tackat nej	7	6	10	11
Annat skäl	16	16	27	21
Summa	49	56	60	51

Annat skäl är exempelvis att brukaren ej valt utförare, specifika krav på verksamheten, vill avvakta med insatsen, tveksam till att vilja ha insatsen.

Tabell 5. Ej verkställda beslut enligt LSS per 2015-03-31 (kvartal 1) per stadsdelsnämnd

Stadsdelsnämnd	Datum för gynnande beslut	Datum för avbrott	Datum för verkställig- het	Datum för avslut utan verkställig- het	Bistånd	Kön Fem/ Mask
Bromma	20140203				Bostad för vuxna	f
	20140203				Daglig verksamhet	f
	20140320				Korttidsvistelse	f
	20141104				Bostad för vuxna	m
Enskede – Årsta - Vantör	20140507			20150309	Ledsagarservice	m
	20111011				Bostad för vuxna	m
	20120207				Bostad för vuxna	m
	20120709				Bostad för vuxna	f
	20130614			20150306	Bostad för vuxna	f

	20130905				Bostad för vuxna	f
	20130903				Bostad för vuxna	f
	20130926				Bostad för vuxna	f
	20131101				Bostad för vuxna	f
	20140401				Korttidsvistelse	m
	20140423				Bostad för vuxna	m
Farsta	20131115		20150304		Bostad för vuxna	f
	20140915				Bostad för vuxna	m
	20140428				Bostad för vuxna	f
Hägersten – Liljeholmen	20140701		20150126		Ledsagarservice	m
	20140624		20150301		Bostad för vuxna	m
	20140315		20150301		Bostad för vuxna	f
	20140531			20150131	Avlösarservice	m
	?			20150131	Avlösarservice	m
	20140811		20150301		Korttidsvistelse	m
	20140225			20150228	Daglig verksamhet	m
	20141001		20150303		Kontaktperson	m
	20140101			20150228	Daglig verksamhet	m
	20141101		20150331		Ledsagarservice	f
	20141001		20150313		Ledsagarservice	m
Hässelby - Vällingby	-					
Kungsholmen	20120614			20150114	Bostad för vuxna	f
	20140310			20150331	Kontaktperson	f
	20140617				Bostad för vuxna	m
	20141030				Bostad för vuxna	f
	20141027				Bostad för vuxna	m
	20141219				Bostad för vuxna	f
Norrmalm	20140210			20150331	Bostad för	f

				vuxna	
	20131115			Bostad för vuxna	m
	20140724			Bostad för vuxna	f
	20140218		20150201	Bostad för vuxna	m
Rinkeby-Kista 40	20140717		20150310	Daglig verksamhet	m
	20140722		20150327	Korttidsvistelse	m
	20140616		20150126	Kontaktperson	m
	20140918		20150130	Kontaktperson	f
	20140611			Daglig verksamhet	m
	20140909		20150112	Daglig verksamhet	m
	20140625			Bostad för vuxna	f
	20130506			Bostad för vuxna	f
	20130627			Bostad för vuxna	f
	20140602			Daglig verksamhet	m
	20141022			Bostad för vuxna	f
	20141125			Daglig verksamhet	f
Skarpnäck	20140911			Kontaktperson	f
	20140303		20150228	Bostad för vuxna	m
	20140414		20150218	Ledsagarservice	f
	20140929		20150202	Avlösarservice	m
	20140930		20150317	Kontaktperson	m
	20140610			Bostad för vuxna	m
	20140410		20150223	Ledsagarservice	m
	20140528		20150218	Ledsagarservice	f
	20140430			Korttidsvistelse	f
	20140619			Bostad för vuxna	m
	20140912			Kontaktperson	f
	20140625			Bostad för vuxna	m
	20141016			Avlösarservice	m
Skärholmen	20140509		20150423	Avlösarservice	m

	20140711		20150301		Avlösarservice	f
	20140725		20150331		Korttidsvistelse	m
	20140501			20150310	Korttidstillsyn	m
	20140707			20150203	Daglig verksamhet	f
	20141205				Daglig verksamhet	m
	20141212				Ledsagarservice	f
Spånga - Tensta	20141001		20150202		Bostad för vuxna	m
	20140721		20150301		Bostad för vuxna	f
	20150101				Kontaktperson	m
Södermalm	20140601			20150108	Daglig verksamhet	f
	20140408				Bostad för vuxna	m
	20140512				Bostad för vuxna	f
	20140317		20150407		Bostad för vuxna	m
	20140707				Korttidsvistelse	m
	20140815			20150102	Bostad för vuxna	m
	20140825			20150102	Daglig verksamhet	m
	20140801		20150215		Bostad för vuxna	m
	20141119				Bostad för vuxna	m
	20141210				Bostad för vuxna	f
	20140805				Bostad för vuxna	m
Älvsjö	20140311				Bostad för vuxna	m
	20140901				Bostad för vuxna	f
	?	20140601			Kontaktperson	f
Östermalm	20120501	20141030		20150114	Kontaktperson	m
	20090528	20140801			Avlösarservice	m
	20140813			20150228	Kontaktperson	f
	20120726	20140930		20141231	Kontaktperson	m
	20141211				Kontaktperson	f
Enheten för hemlösa	20130311		20150413		Bostad för vuxna	m

	94					Fem = 41 Mask = 53
Summa						

Cirka 56 procent män och 44 procent kvinnor.

Tabell 6. Ej verkställda beslut enligt SoL per 2015-03-31 (kvartal 1) per stadsdelsnämnd och fördelade på OF, Omsorg till personer med funktionsnedsättning och IFO, Individ och Familjeomsorg

Stadsdelsnämnd	SoL OF/ IFO	Datum för gynnande beslut	Datum för avbrott i verkställighet	Datum för verkställighet	Datum för avslut utan verkställighet	Bistånd	Kön Fem/ Mask
Bromma	IFO	20121001				Bostad	f
	IFO	20121122				Bostad	f
	OF	20141223				Boendestöd	m
Enskede-Årsta-Vantör	IFO	20141020				Kontaktperson	m
	IFO	20141022				kontaktperson	m
Hägersten - Liljeholmen	IFO	20140728				Kontaktfamilj	m
	IFO	20140728				kontaktfamilj	f
	IFO	20140729				Kontaktfamilj	f
	IFO	20140901			20150325	Kontaktperson	f
	IFO	20140929				Kontaktfamilj	f
	IFO	20130823				Kontaktperson	m
	IFO	20130823				Kontaktperson	f
	IFO	20130823				kontaktperson	m
	IFO	20140409			20141215	Kontaktperson	f
	OF	20140203			20141030	Dagverksamhet	f
	OF	20141110		20150304		Avlösning i hemmet	f
	OF	20141110		20150312		Trygghetslarm	f
	OF	20141001			20150228	Boendestöd	f
	IFO	20141205				kontaktfamilj	m
Hässelby-Vällingby	IFO	20140604				Bostad	m
	IFO	20140612		20150304		Behandlingshem	f
	IFO	20140825			20150312	Familjehem	f

Stadsdelsnämnd	SoL OF/ IFO	Datum för gynnande beslut	Datum för avbrott i verkställig het	Datum för verk- ställighet	Datum för avslut utan verkställig- het	Bistånd	Kön Fem/ Mask
	OF	20140918			20141215	Bostad	f
	OF	20140906			20141215	Bostad	f
Kungsholmen	OF	20140814				Trygghetslarm	m
Norrmalm	OF	20131126				Bostad	m
	OF	20140929				Bostad	m
Rinkeby-Kista	OF	20130806			20150414	Ledsagning	f
	OF	20130528			20150414	Ledsagning	m
	OF	20141217		20150331		Bostad	f
	OF	20141003				Bostad	m
	IFO	20141106		20150227		Kontaktperson	m
	OF	20141219				Hemtjänst	m
Skarpnäck	IFO	20141001				Boendestöd	m
	OF	20121107			20150108	Boende	f
Skärholmen	IFO	20140626				Bostad	m
	IFO	20140307				Bostad	m
	IFO	20140408	20140408	20150119		Kontaktperson	m
	IFO	20141110				Bostad	f
	IFO	20140304		20150212		Kontaktperson	f
	IFO	20141120				Bostad	f
	IFO	20141001				Bostad	m
	OF	20140909				Trygghetslarm	f
	OF	20141208				Hemtjänst	f
	OF	20141208				Ledsagning	f
	IFO	20140320			20141215	Kontaktfamilj	f
	OF	20140904		20150323		Trygghetslarm	f
	OF	20140228		20150113		Trygghetslarm	f
Spånga-Tensta	OF	20141010				Bostad (IFO)	m
Södermalm	OF	20140221				Dagverksamhet	f
	IFO	20140908		20150116		Kontaktperson	m
Älvsjö	--						
Östermalm	--						

Stadsdelsnämnd	SoL OF/ IFO	Datum för gynnande beslut	Datum för avbrott i verkställig het	Datum för verk- ställighet	Datum för avslut utan verkställig- het	Bistånd	Kön Fem/ Mask
Enheten för hemlösa	-						
Summa	IFO = 28 OF = 23 Sa = 51						Fem= 29 Mask = 22

57 procent kvinnor och 43 procent män.

Beredning

Ärendet har beretts av socialnämnden efter rapportering av stadsdelsnämnderna. Stadsledningskontoret har fått socialnämndens sammanställning på remiss.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 5 september 2015 har i huvudsak följande lydelse.

Antalet ej verkställda beslut enligt LSS uppgick kvartal 1 till 94, vilket är en liten ökning jämfört med föregående kvartal (87), samt en ökning med 17 beslut jämfört med första kvartalet år 2014. 49 procent avser bostad för vuxna vilket är en liten minskning från föregående kvartal. Övriga insatser är exempelvis daglig verksamhet, kontaktperson eller ledsagarservice.

Orsaken till att besluten enligt LSS ej verkställs är resursbrist (ledig lokal eller lämplig personal), den enskilde har tackat nej eller annat skäl. Den vanligaste orsaken är den sistnämnda (41 av 94) och det kan exempelvis vara att brukaren inte har valt utförare, har specifika krav på verksamheten, vill avvakta med insatsen eller är tveksam till att vilja ha insatsen. Under tidigare mätningar det senaste året har den huvudsakliga orsaken till att beslut enligt LSS ej verkställs varit att den enskilde har tackat nej.

Flest ej verkställda beslut enligt LSS hade stadsdelarna Enskede-Årsta-Vantör (11), Hägersten-Liljeholmen (11), Skarpnäck (13), Södermalm (11) och Rinkeby-Kista (12). Cirka 56 procent var män och 44 procent kvinnor.

Antalet ej verkställda beslut enligt SoL uppgick till 51, vilket är en minskning jämfört med föregående kvartal (60 beslut) och även en minskning jämfört kvartalet

innan det (56 beslut). De vanligaste typerna av insatser är bostad och kontaktpersoner.

För 2015 avsåg 27 av de 51 ej verkställda besluten individ- och familjeomsorg och 24 avsåg personer med funktionsnedsättning. Orsaken till att besluten enligt SoL ej verkställs är resursbrist (ledig lokal el lämplig personal), den enskilde har tackat nej eller annat skäl. 'Annat skäl' var i den senaste mätningen den vanligaste orsaken (21 av 51), vilket även följer mönstret från tidigare mätningar det senaste året.

Flest ej verkställda beslut enligt SoL hade stadsdelen Hägersten-Liljeholmen (14).