

Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 13 oktober 2015

Förvaltningen, plan 9, Besöksrum 1.
Kl. 10.00–12.00

Närvarande

Rolf Lindquist	ordförande	SPF Seniorerna
Bertil Andersson	vice ordförande	PRO
Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Lola Carlsson	ledamot	SPF Seniorerna
Valter Lund	ledamot	PRO
Gunnar Carlsson	ersättare	SPF Seniorerna
Anne-Marie Bergström	ersättare	SPF Seniorerna
Kerstin Svenson	ersättare	SPRF

Förvaltningen

Yvonne Goldberg	avdelningschef för förskola och äldreomsorg i egen regi
Kerstin Malmport	enhetschef för beställarenheten äldre
Anneli Rydström	sekreterare

Förhinder

Lars-Erik Karlsson	ersättare	PRO
Lill Nilsson	ersättare	PRO
Ingrid Widebäck	avdelningschef för social omsorg	

Dag för justering 2015-10-14

sekreterare

**Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsförvaltning**

Telefonvägen 30
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/h-l

Justerat

Rolf Lindquist
ordförande

Godkänt via e-post

Kerstin Svenson

Godkänt via e-post

§ 1. Sammanträdet öppnande

Ordförande hälsade alla välkomna till dagens sammanträde.

§ 2. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 3. Utseende av justerare

Rolf Lindquist och Kerstin Svenson utsågs att justera dagens protokoll.

§ 4. Anmälan av protokoll***Pensionärsrådet 2015-09-15***

Rolf Lindquist rapporterade att det inte varit någon större uppslutning vid den senaste miljövandringen/trygghetsvandringen i stadsdelen, vilket var synd. Förutom tjänstemännen var det bara han och en till person som deltog. Rolf hade dock försökt att sprida informationen om miljövandringarna via pensionärsorganisationerna för att få fler att följa med.

Rådet för funktionshinderfrågor 2015-09-17

Pensionärsrådet tog del av rådet för funktionshinderfrågors protokoll och konstaterade att det pågår en del intressanta utredningar som pensionärsrådet önskar ta del av när de är klara.

Stadsdelsnämndens protokoll 2015-09-24***Ang. § 2 Tertialrapport 2- 2015***

Pensionärsrådet stödjer oppositionens begäran om mer pengar till äldreomsorgen och uttalandet från Abit Dundar m.fl. (FP), Lars Svärd m.fl. (M) och Hans Tjernström (C) ”Den rödgrönrosa majoriteten lovade också mer personal och ökad kvalitet i äldreomsorgen. Trots skattehöjningen på 35 öre så går äldreomsorgen i vår stadsdel med underskott.

Detta får konsekvenser för stadsdelens förmåga att garantera en god omsorg och en bra ålderdom för våra äldre. Stadsdelsnämnden bör därför tillskriva finansborgarrådet med en begäran om mer resurser för att täcka det underskott som prognostiseras.”

Ang. § 5 Ansökningar om plats på servicehus, svar på skrivelse från (FP), (M) och (C)

Pensionärsrådet anser det är viktigt att fler äldre som önskar bo på servicehus får detta. Från 85 år bör man få välja själv utan biståndsbedömning. Med tanke på den tidigare oppositionens klara ställningstagande förutsätter vi att den nya majoriteten åstadkommer detta.

Kommunstyrelsens pensionärsråd 2105-09-15***Ang. § 12 Demenskompetens i Stockholms stad***

Pensionärsrådet anser det är viktigt med ökad kompetens inom demensområdet och tycker det är bra att äldreförvaltningen fått i uppdrag att ta fram ett system för kvalitetsmärkning av demenskompetens inom hemtjänst, särskilt boende och för stadens biståndshandläggare samt genomföra stegvisa

kompetenshöjande insatser. Pensionärsrådet kommer att följa utvecklingen av demenskompetensen.

Yvonne och Anneli informerade om att ökad demenskompetens är prioriterat inom äldreomsorgens alla verksamheter, bland annat har merparten av all personal genomfört den webbaserade utbildningen Demens ABC som finns i olika steg samt för vårdens och äldreomsorgens olika yrkeskategorier.

Ang. § 16 Rådslag om äldreomsorgen – utvärdering

Äldreförvaltningen har sedan 2012 genomfört rådslag i samtliga stadsdelar. I budget för 2015 fick äldreförvaltningen i uppdrag att utvärdera rådslagen samt se hur staden kan gå vidare.

Sexton rådslag har genomförts, bland annat på Fruängsgårdens servicehus för några år sedan.

Pensionärsrådet stödjer KPR:S förslag om att pröva rådslagsmodellen vid några fler tillfällen och att en väg kan vara att engagera pensionärsorganisationerna mer i uppläggningsen av ett rådslagsmöte. Man bör överväga att stadsdelsnämndernas pensionärsråd (SPR) får spela en roll i mötenas uppläggning. Detta skulle också kunna göra SPR mer kända för allmänheten.

Ang. § 20 Uppföljning av rättigheten till daglig utevistelse på vård- och omsorgsboende

Uppföljningen visar att ett fåtal verksamheter har informerat de boende om rättigheten.

Pensionärsrådet anser att det är viktigt att de boende och deras anhöriga informeras om rätten till daglig utevistelse.

Rapporter

Pensionärsrådet önskar ta del av rapporten om framgångsfaktorer för sammanhållna vård och omsorg om äldre samt ev. delrapport om hemtjänsten.

§ 5. Aktuell information från förvaltningen

Äldreomsorgsavdelning

Yvonne Goldberg informerade om att den nya stadsdelsdirektören Lars Arvidsson började den 12 oktober. Han har informerat om att inrätta en äldreomsorgsavdelning med både beställare och utförare samt rekrytera en äldreomsorgschef. Det är viktigt med en samsyn och att beställare och utförare har ett nära samarbete för att bland annat kunna driva utvecklingsarbetet inom äldreomsorgen. Formellt görs förändringen i verksamhetsplanen för 2016.

Ingrid Widebäck som är avdelningschef för social omsorg har fått särskild avtalspension och hennes sista arbetsdag är den 4 december. Detta innebär att två nya avdelningschefer ska rekryteras en för äldreomsorgsavdelningen och en

för avdelningen för social omsorg. Yvonne Goldberg fortsätter som avdelningschef för förskolan.

Pensionärsrådet ställer sig positiv till att det blir en äldreomsorgsavdelning där beställare och utförare samarbetar och har en helhetssyn på äldreomsorgen.

Ökad bemanning

Staten har avsatt stimulansbidrag för ökad bemanning inom äldreomsorgen under 2015-2018. Syftet är att öka kvaliteten och tryggheten. Äldreomsorgens verksamheter inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning har ansökt om dessa medel och föreslås beviljas 6,8 mnkr för 2015. Även privata utförare och entreprenader har ansökt om och kommer att beviljas dessa medel. Hur bemanningsmedlen har använts ska redovisas till äldreförvaltningen i januari 2016.

Övertagandet av Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende den 1 oktober 2015

Yvonne berättade att övertagandet har gått bra och att förvaltningen haft ett bra samarbete med Vardaga. Förvaltningen har bjudit på tårta och personalen har fått nya arbetskläder med vita byxor och röda överdelar som man är mycket nöjd med.

§ 6. Ärenden till stadsdelsnämnden 2015-10-22

Ärende 5: Skillnadernas Stockholm

Pensionärsrådet instämmer i förvaltningens remissvar och tycker att rapporten är intressant och mycket viktig för det fortsatta arbetet för ökad jämlikhet i staden och mellan stadsdelarna. En utmaning som tas upp är att skillnaderna mellan pensionärerna blir större. Förvaltningen menar att det finns en risk för att andelen äldre som är resurssvaga ökar och isoleras i sina lägenheter, vilket pensionärsrådet ser allvarligt på.

Ärende 6: Sportotek – för att alla ska kunna idrotta

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

§ 7. Rapport från förtroenderåd

Trekantens förtroenderåd, Eiwor Arthursson: Den 8 oktober hölls den årliga räkfrossan på servicehuset där ett 20-tal av de boende deltog. Nästa förtroenderådsmöte är den 26 oktober.

Kransen-Åsens förtroenderåd, Bertil Andersson: Förtroenderådet kommer att inbjuda till sopplunch den 22 oktober. Rådet samarbetar med hemtjänsten och vänder sig till de äldre som har svårt att ta sig ut på egen hand.

Fruängsgårdens förtroenderåd, Valter Lund: Kaffeträffen kommer att ställas in i år men förhoppningsvis återupptas den nästa år igen. Förra året fick inte alla som kom plats. Förtroenderådet måste därför organisera detta på något annat sätt. Samarbete med PRO diskuteras.

Valter informerade om att maten på Fruängsgårdens restaurang är god och uppskattad. Ibland kan det dock hända att maten eller grönsakerna tar slut. Representanter från restaurangen deltar på förtroenderådets möten och pensionärerna kan då framföra olika synpunkter.

Anhörigrepresentanter i förtroenderåden

Pensionärsrådets representanter har tagit upp frågan med sina respektive förtroenderåd om man vill ha med en anhörigrepresentant.

Eiwor informerade om att förtroenderådet på Trekantens servicehus bestämt att inte ha någon anhörigrepresentant. Förtroenderådet tycker att man får en bra och samlad information om verksamheten från enhetschef och Seniorhälsan.

Bertil återkommer med svar från Kransen-Åsens förtroenderåd.

Valter har tidigare informerat om att Fruängsgårdens förtroenderåd har en anhörigrepresentant.

Pensionärsrådets och förvaltningens bedömning är att instruktionen för förtroenderåd inte behöver uppdateras i detta avseende.

§ 8. Frågor till nämndens gruppledare

Mötet med nämndens gruppledare är den 15 oktober, kl. 16-17. Inbjudan och frågorna har skickats till gruppledarna. Från förvaltningen deltar stadsdelsdirektören Lars Arvidsson och avdelningscheferna Ingrid Widebäck och Yvonne Goldberg.

§ 9. Beställarenheten äldre - biståndshandläggare

Kerstin Malmport informerade om beställarenheten äldres organisation och arbete, om stadens riktlinjer och hur behoven ser ut i stadsdelen samt svarade på pensionärsrådets frågor. Informationsmaterial delades ut.

Några frågor som särskilt togs upp för diskussion var behovet av tillgängliga bostäder för äldre och behovet av olika boendeformer för äldre som kan passa äldres olika behov. Yngre äldre med missbruksproblem och/eller psykisk ohälsa är en grupp som särskilt behöver uppmärksammas.

Ett viktigt utvecklingsområde är fortsatt satsning på kompetensutveckling inom demensområdet och kring bemötande. Beställarenheten äldre har erhållit projektmedel från äldreförvaltningen för kompetensutveckling inom dessa områden.

Alla biståndshandläggare vid beställarenheten äldre har socionomutbildning. Enheten har tagit fram en arbetsmodell som är bra både utifrån ett brukarperspektiv och ett medarbetarperspektiv där biståndshandläggarna ges rimliga arbetsvillkor. För två år sedan tilldelades enheten stadens Förnyelsepris för sin organisationsmodell. Biståndshandläggarna har en svår arbetssituation och ett arbete som ställer krav på hög kompetens och erfarenhet. Det har blivit

allt svårare att rekrytera utbildade biståndshandläggare, menade Kerstin. Beställarenheten äldre har dock hittills kunnat rekrytera utbildade medarbetare.

Pensionärsrådet tycker det är tråkigt att biståndsbedömning och biståndshandläggare ofta framställs som något negativt i massmedia. Ledamöter tog upp att de haft kontakt med biståndshandläggare och alltid fått ett professionellt och bra bemötande samt fått bra information.

Pensionärsrådet undrade om de äldre som har hemtjänst har rätt till daglig utevistelse. Kerstin svarade att när det gäller hemtjänstens insatser så ansöker den enskilde om önskade insatser, såsom t.ex. promenader. Biståndshandläggaren utgår från socialtjänstlagen om en skäligen levnadsnivå och gör en bedömning utifrån den enskildes individuella behov. Beslutet kan t.ex. då bli promenad tre gånger i veckan.

10. Övriga frågor

Kvarstående uppdrag/frågor

Nyttoparkeringstillstånd för hemtjänsten

Yvonne informerade om att den kommunala hemtjänsten kommer att ansöka om nyttoparkeringstillstånd.

Hjälpmedel

Anneli informerade om att det finns bra information på webben om olika hjälpmedel. Se länk

<http://www.1177.se/Stockholm/Sok/?q=hj%C3%A4lpmedel>

Pensionärsrådet vill gärna ha information om vart man ska vända sig när ett hjälpmedel går sönder och behöver lagas. När man får ett hjälpmedel bör det framgå vart man ska vända sig om åtgärder behövs. Anneli har mejlat Hjälpmedel Stockholm och väntar på svar om detta samt om det finns någon bra informationsbroschyr.

Halkvandringar

Rådet vill att det görs en ”halkvandring” under vintern. Gunnar Ohlsén kommer med förslag. Datum för halkvandring ges med 2-3 veckors varsel. Frågan bevakas av pensionärsrådet.

SL

Pensionärsrådet undrade vad dimensionerande fordon betyder. Frågan tas upp med Gunnar Ohlsén när han kommer till rådet framöver.

Förebygga fallolyckor

Förvaltningen ska återkomma med svar om vad som kan göras kring arbetet med att förebygga fallolyckor. Frågan kvarstår.

§ 11. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum tisdagen 17 november med start med förmöte kl. 9.00.

Lil Ragnerstam verksamhetschef för Fruängens vårdcentral har inbjudits till sammanträdet.

§ 12. Sammanträdet avslutas

Ordförande tackade alla för i dag och sammanträdet förklarades därmed avslutat.