

Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-50814090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning av – Assistansenhetens Boendestöd

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Assistansenhetens Boendestöd 2015-09-02.

Förvaltningen bedömer att ledningen för enheten har en god kunskap om brukarnas behov. Boendestöd har en hög personalkontinuitet vilket bedöms vara en viktig faktor i denna form av verksamhet. Enheten genomför en egen brukarundersökning då boendestöd ej ingår i Stockholms stads brukarundersökning. Resultatet av den egna brukarundersökningen visar på att de flesta av brukarna är nöjda med den insats de får av boendestöd. Enheten behöver arbeta med och utveckla den sociala dokumentationen, samt att utveckla sitt ledningssystem lokalt.

De avvikelser/brister som påträffats skall vara åtgärdade senast vid 2016-års verksamhetsuppföljning.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens funktionshinderråd 2015-11-16.

Fakta om enheten

Verksamhet	Assistansenhetens Boendestöd
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Boendestöd inom funktionsnedsättning
Antal brukare	86 (vid uppföljningstillfället)

Metod för uppföljningen

- Intervju med ledning
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av 10 boendes SoL-dokumentation

Verksamhetsuppföljningen genomfördes 2015-09-02 av verksamhetsuppföljare och bitr. avd. chef för beställaravdelningen.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen redovisas i detta tjänsteutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån socialförvaltningens framtagna uppföljningsmall för boendestöd. Det är första gången verksamheten följs upp utifrån denna mall och därav kan det ej bifogas en bilaga med jämförelser mellan tidigare års avvikelser/brister till detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att ledningen för enheten har en god kunskap om brukarnas behov. Boendestöd har en hög personalkontinuitet vilket bedöms vara en viktig faktor i denna form av verksamhet. Enheten genomför en egen brukarundersökning då boendestöd ej ingår i Stockholms stads brukarundersökning. Resultatet av den egna brukarundersökningen visar på att de flesta av brukarna är nöjda med den insats de får av boendestöd. Enheten behöver arbeta med och utveckla den sociala dokumentationen, samt att utveckla sitt ledningssystem lokalt.

Resultat från nedanstående uppföljning redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Assistansenhets Boendestöd som genomfördes 2015-09-02 visar följande avvikelser:

- Ledningssystemet bedöms till vissa delar behöva anpassas lokalt
- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare
- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare
- Samtliga genomförandeplaner följs ej upp minst en gång per år

Åtgärd för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna senast vid 2016-års verksamhetsuppföljning**Brukarundersökning 2014:**

Inom Stockholms stads brukarundersökning ingår ej boendestöd. Enheten har genomfört en egen brukarundersökning år 2014. Detta är den första som genomförts på enheten. Enheten planerar att hädanefter genomföra en brukarundersökning per år.

Följande områden har fått bra resultat:

Boendestödjaren bemöter mig med respekt.

Jag är delaktig i planeringen av mitt stöd.

Det är lätt att komma i kontakt med min boendestödjure om jag söker denne.

Jag får den hjälp vi kommit överens om.

Jag känner mig trygg med min boendestödjure.

Det finns några utvecklingsområden, men inget som kan bedömas som ett mindre bra resultat.

Bilaga

1. Verksamhetsuppföljning av Assistansenhets Boendestöd