

# Stockholms stad Medborgarundersökning 2015



## Enskede-Årsta-Vantör stadsdel

# Disposition

Teknisk beskrivning

Svarsfrekvens

Frågorna i enkäten

Översikt av resultaten

Resultat

# Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per stadsdel i åldersgruppen 18-79 år, totalt 4200 personer.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes ett första utskick samt tre postala påminnelser och telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 20-35, 2015.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund,  
[maria eklund@markor.se](mailto:maria eklund@markor.se)

# Svarsfrekvens



Stockholm stad medborgarundersökning	Svarsfrekvens (%) 2015	Svarsfrekvens (%) 2014	Svarsfrekvens (%) 2013	Antal svar 2015	Antal svar 2014	Antal svar 2013	Urval netto 2015	Urval netto 2014	Urval netto 2013
Stockholm stad totalt	45	51	50	1862	2063	2071	4144	4080	4102
Kvinnor	48	54	56	989	1096	1153	2063	2047	2072
Män	42	48	45	873	967	918	2081	2033	2030
Bromma stadsdel	48	54	56	141	160	163	296	295	293
Enskede-Årsta-Vantör stadsdel	42	49	45	125	146	131	296	295	293
Kvinnor	44	46	52	66	66	73	151	142	141
Män	41	52	38	59	80	58	145	153	152
Farsta stadsdel	40	47	54	117	139	159	292	293	294
Hägersten-Liljeholmen	49	53	51	147	153	153	297	288	299
Hässelby-Vällingby stadsdel	46	49	46	137	146	138	296	296	298
Kungsholmen stadsdel	47	56	56	140	165	166	299	295	294
Norrmalm stadsdel	48	52	51	143	153	150	298	296	295
Rinkeby-Kista stadsdel	30	39	40	89	112	114	295	285	283
Skarpnäck stadsdel	50	54	53	150	156	152	298	289	289
Skärholmen stadsdel	45	46	49	132	134	144	296	290	293
Spånga-Tensta stadsdel	40	44	43	118	124	123	295	280	289
Södermalm stadsdel	49	55	54	144	161	160	294	291	296
Älvsjö stadsdel	48	56	59	143	168	173	297	298	294
Östermalm stadsdel	46	51	50	136	146	145	295	289	292

# Frågorna i enkäten

## Frågor om din stadsdel

1. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.
2. I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.
3. I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.
4. I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.
5. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna, det vill säga gröna behållare för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt som är utställda på olika platser i staden.
6. I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen (antal tömningar) av återvinningsstationerna är tillräcklig (tömning av de gröna behållarna för insamling av förpacknings- och tidningsavfall).
7. I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.
8. I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.
9. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
10. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.
11. I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.
12. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
13. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
14. I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
15. I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.
16. I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla.
17. I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, måla.
18. I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.
19. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.
20. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).

# Frågorna i enkäten

## Frågor om staden

1. Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.
2. Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.
3. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klottter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.
4. Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.
5. Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.
6. I Stockholm finns goda möjligheter till spontanidrott som till exempel motionsspår, bollplaner, öppna parkytor med mera.
7. I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.
8. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
9. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
10. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).
11. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
12. Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv.
13. På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, teater, film/foto, måla/teckna).
14. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).
15. Jag är på det hela taget nöjd med möjligheterna att spontanidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).
16. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.

# Sammanfattning

## Stadsdelsnämnd över tid

De senaste åren har andel positiva för stadsdelsnämnden generellt minskat för områdena Rent och städat, Tryggt och säkert samt Kultur i stadsdelen.

## Rent och städat för stadsdelsnämnden

Påståendet *i den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av* är det påståendet som får högst andel positiva (67 % år 2015) för området Rent och städat. Arbetet med snöröjning/sandning av gator samt om nedskräpade platser och papperskorgar städas snabbt och städningen kring återvinningsstationerna (de gröna behållarna) är de områden som får den lägsta andel nöjda medborgare för stadsdelsnämnden (cirka 40 % positiva år 2015).

# Sammanfattning

Tryggt och säkert för stadsdelsnämnden

68 % anser att stadsdelen är trygg att bo i och 65 % känner sig trygga när de går ensamma på kvällen.

Kultur

Kultur är det område där medborgarna i stadsdelsnämnden är minst positiva. Det är främst möjligheterna för vuxna att ta del av kultur i stadsdelen som får en låg andel nöjda (28 % år 2015), dock är nöjdheten med kulturutbudet i hela staden gott (77 % *Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv*).

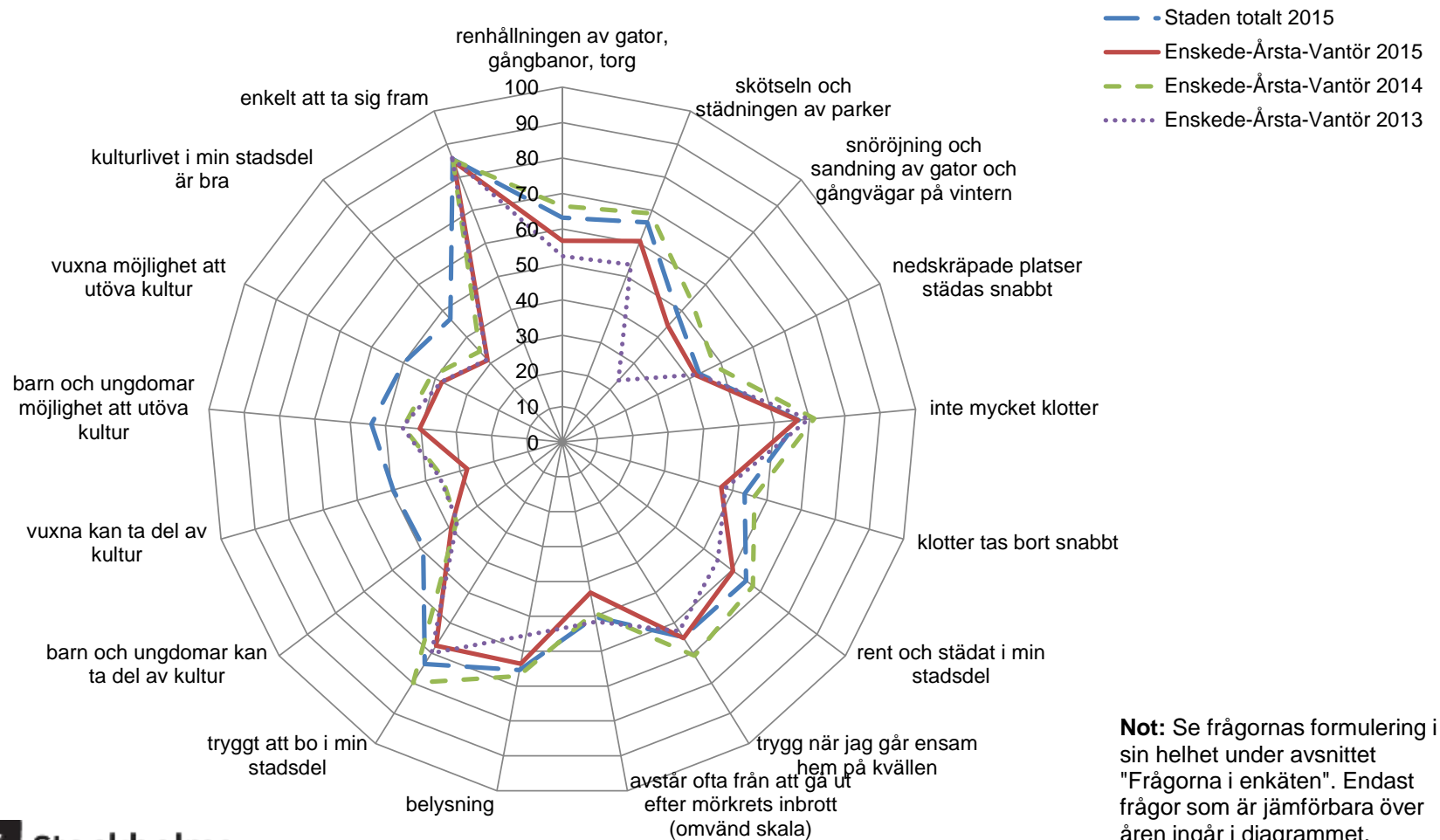
Helhetsomdöme för staden

Nästan 8 av 10 boende i stadsdelen upplever att Stockholm är en stad som är trygg att bo i och nästan 9 av 10 upplever att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.



# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel

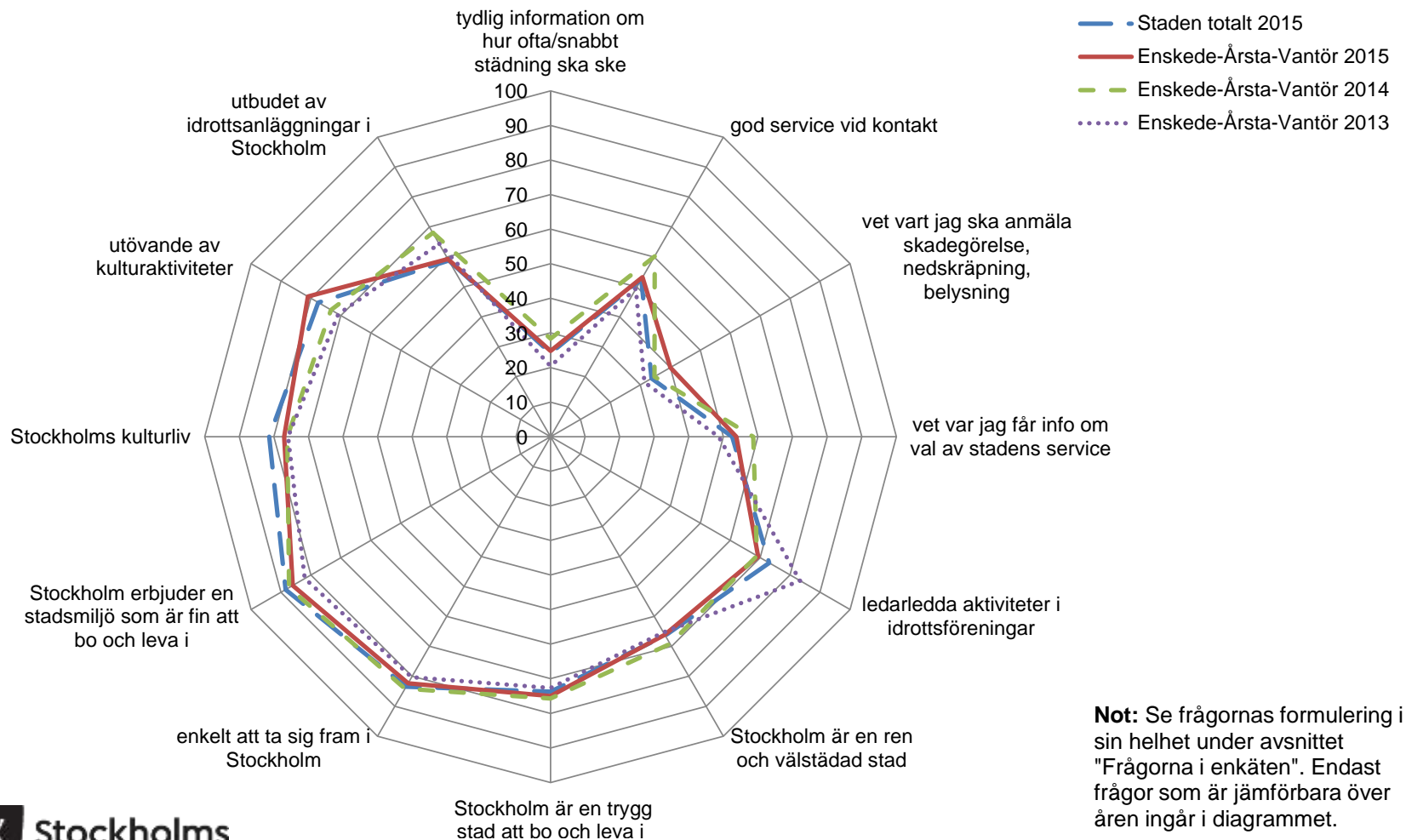
## FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel

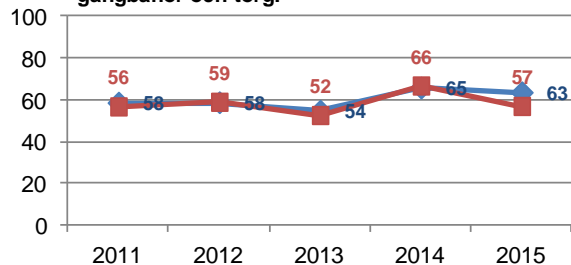
## FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



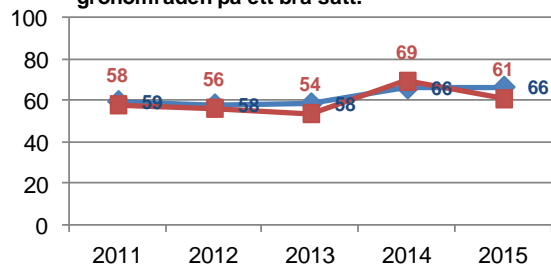
**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

## RENT OCH STÄDAT, ANDEL NÖJDA 4+5

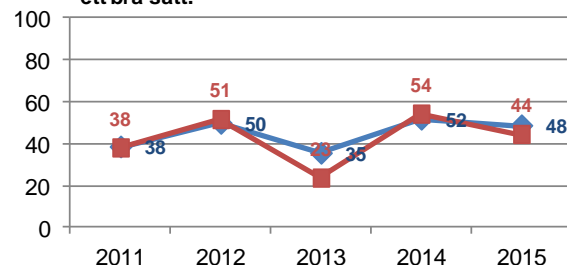
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.



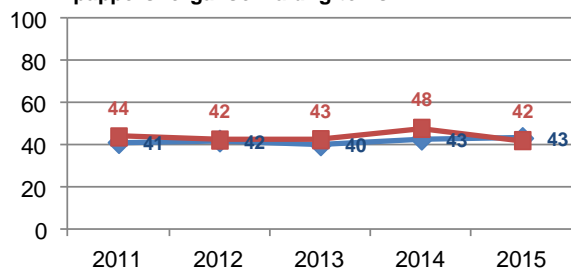
I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.



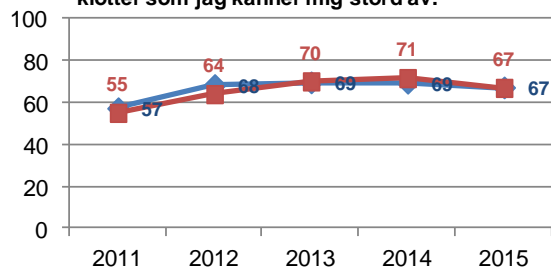
I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.



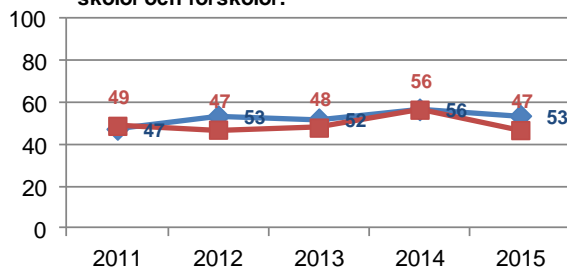
I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.



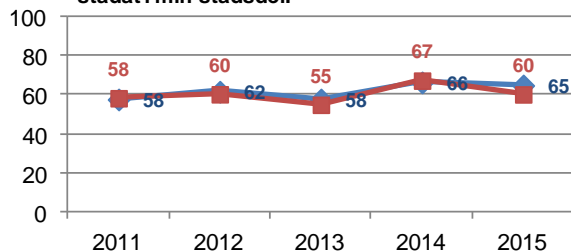
I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.



I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, t ex skolor och förskolor.



På det hela taget tycker jag att det är rent och städlat i min stadsdel.

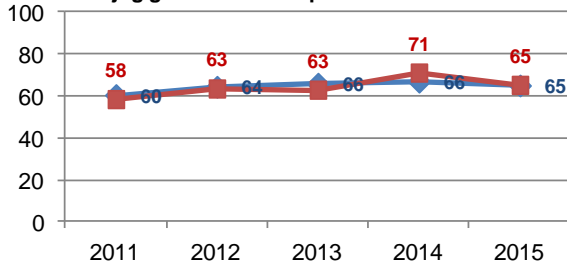


◆ Staden totalt

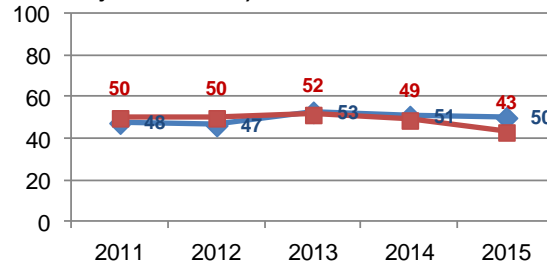
■ Enskede-Årsta-Vantör

## TRYGGT OCH SÄKERT SAMT TILLGÄNGLIGHET, ANDEL NÖJDA 4+5

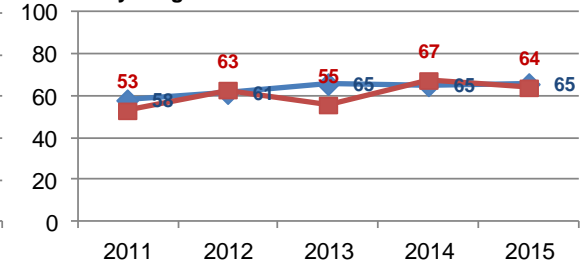
I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.



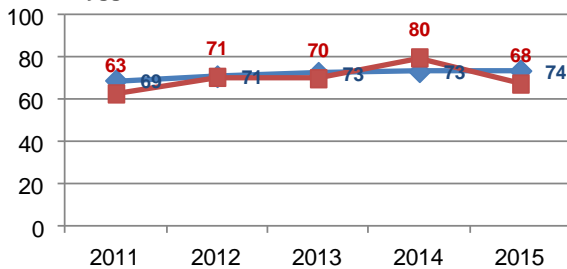
I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra. (Obs! Omvänd skala, nöjda=andel 1+2.)



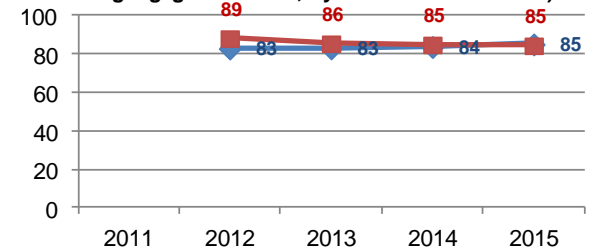
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.



På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.



På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).

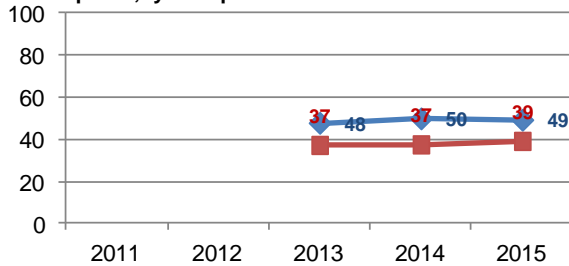


—◆— Staden totalt

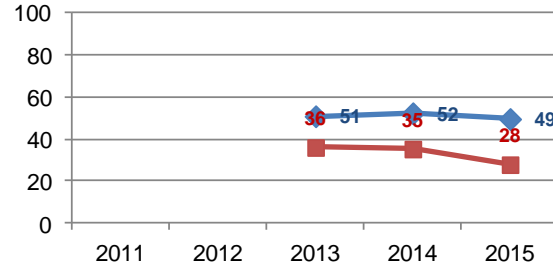
—■— Enskede-Årsta-Vantör

## KULTUR, ANDEL NÖJDA 4+5

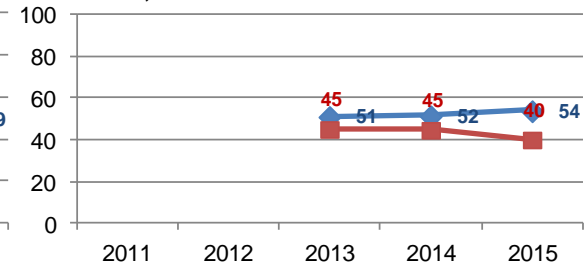
I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



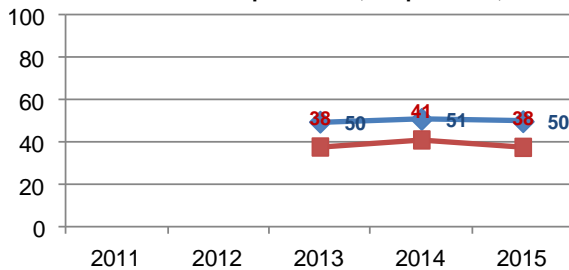
I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



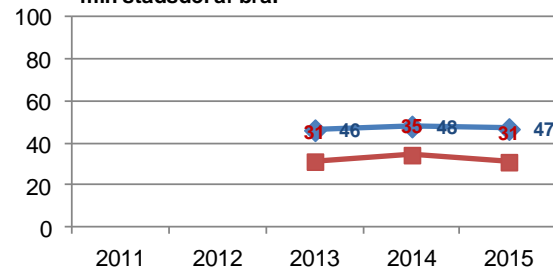
I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, dansa, måla.



I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, måla.



På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.

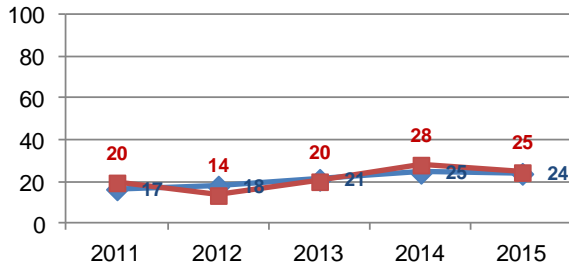


—◆— Staden totalt

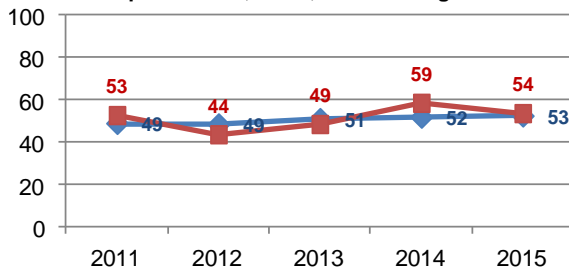
—■— Enskede-Årsta-Vantör

## INFORMATION OCH SERVICE SAMT IDROTT, ANDEL NÖJDA 4+5

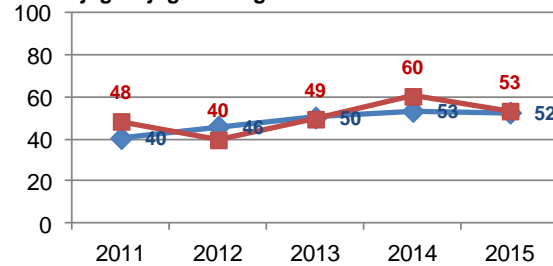
Stadenger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.



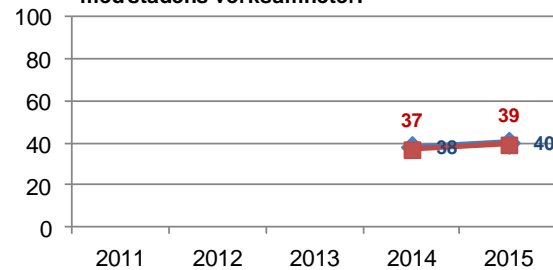
Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.



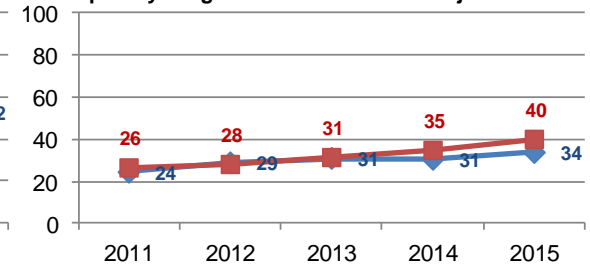
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.



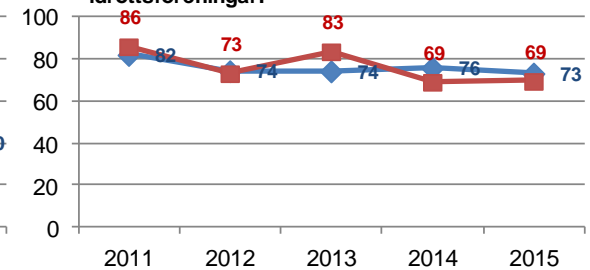
Stadenger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.



I Stockholm finns goda möjligheter till ledarleda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.

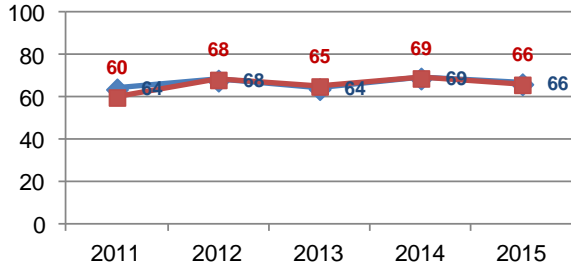


—◆— Staden totalt

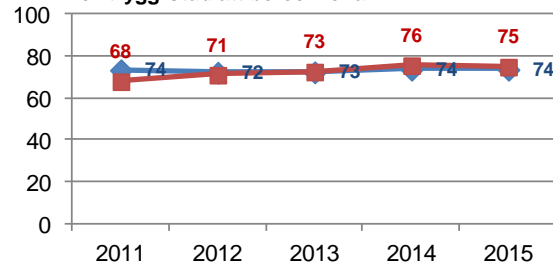
—■— Enskede-Årsta-Vantör

## HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN, ANDEL NÖJDA 4+5

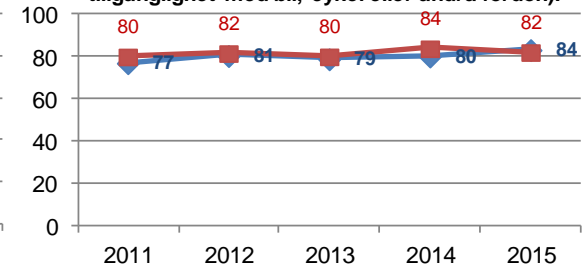
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.



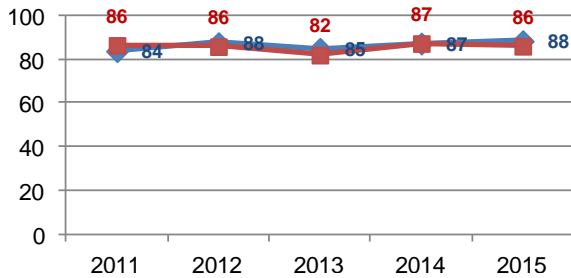
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.



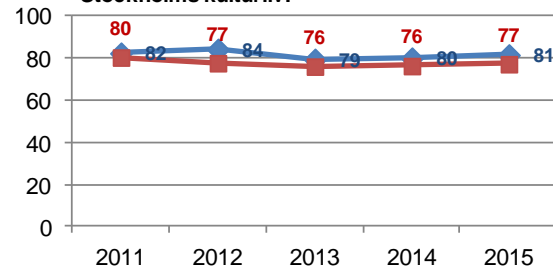
På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (frågan avser ej tillgänglighet med bil, cykel eller andra fordon).



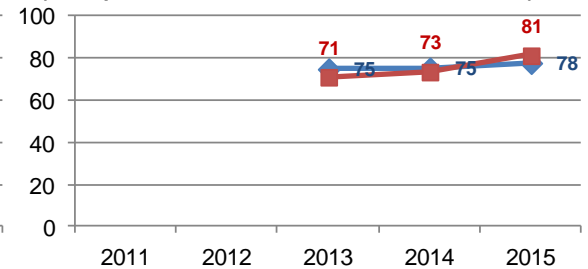
På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.



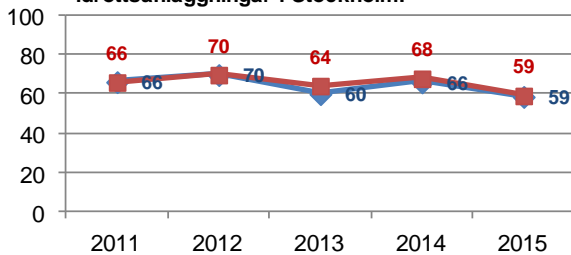
Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv.



På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, teater, film/foto, måla/teckna).



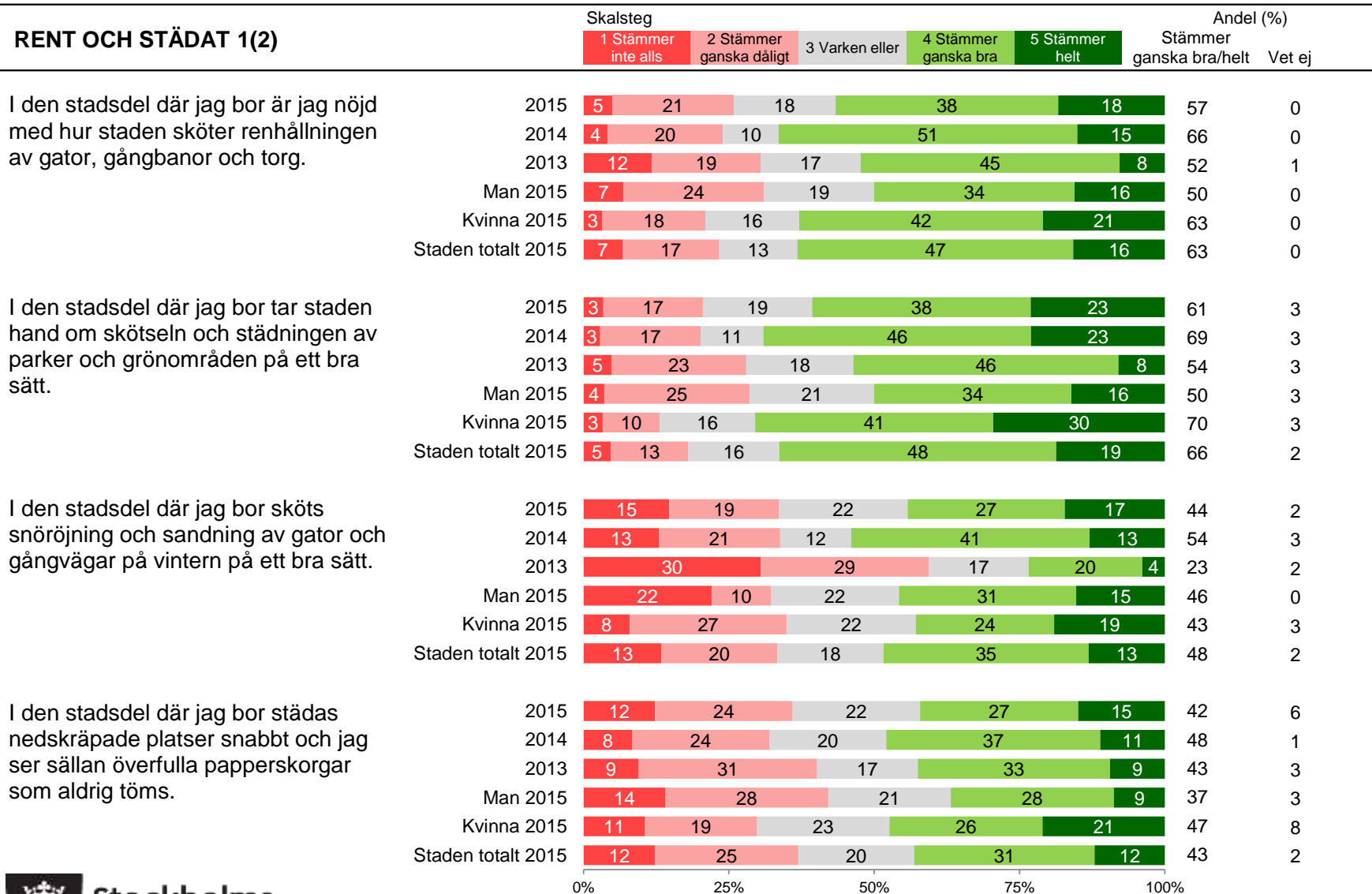
Jag är på det hela taget nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



—◆— Staden totalt

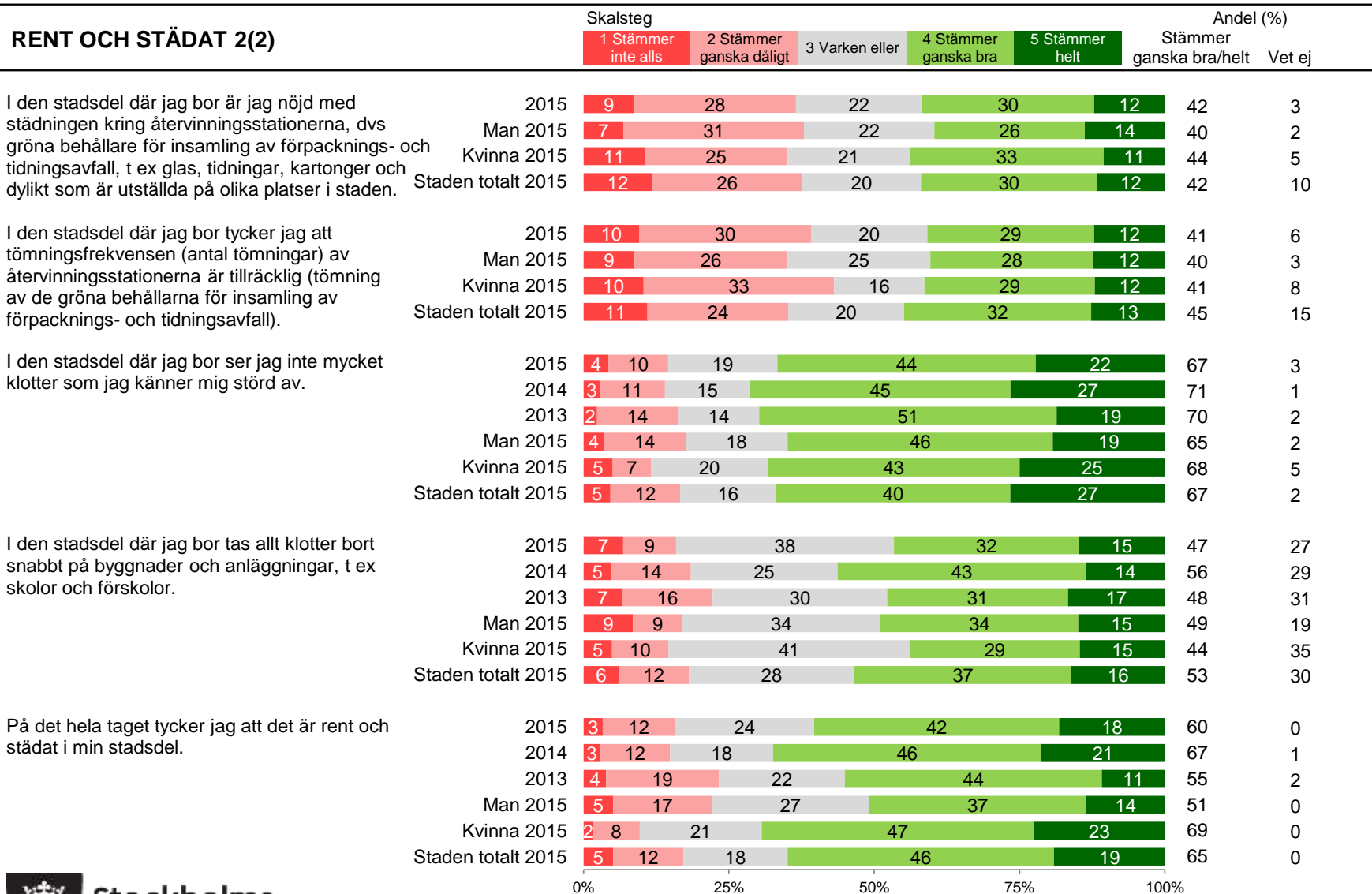
—■— Enskede-Årsta-Vantör

# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel





# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel



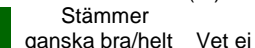
# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel

## TRYGGT OCH SÄKERT

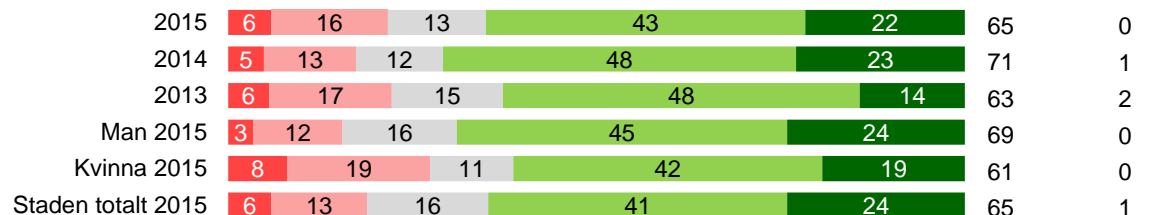
### Skalsteg



### Andel (%)

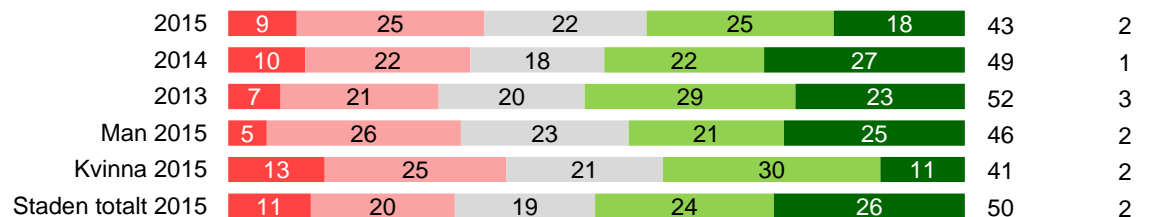


I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.

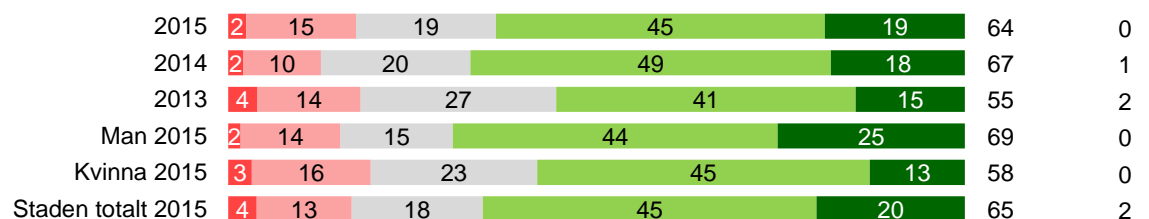


I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.

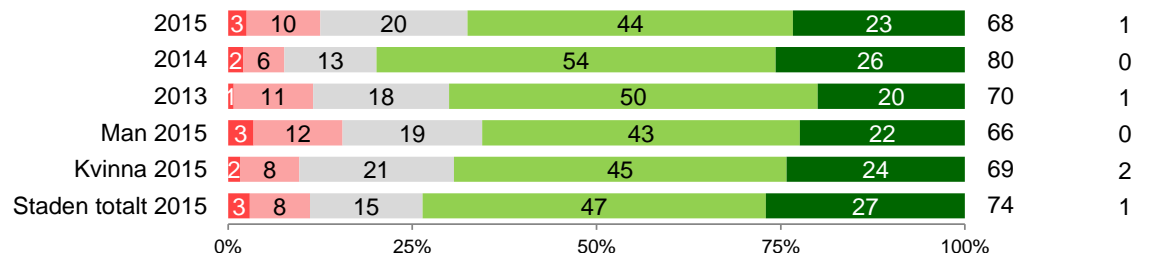
(Obs! Omvänd skala, dvs "Stämmer helt", röd, till vänster och "Stämmer inte alls", grön, till höger.)



I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.



På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.



0% 25% 50% 75% 100%

# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel

## KULTUR

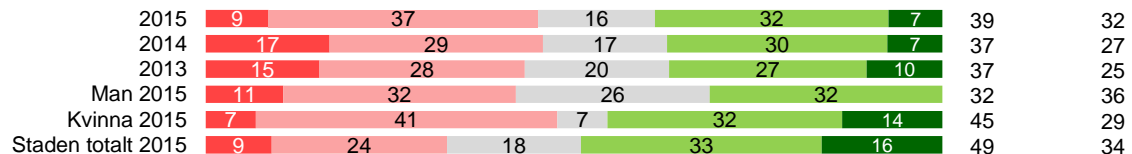
### Skalsteg



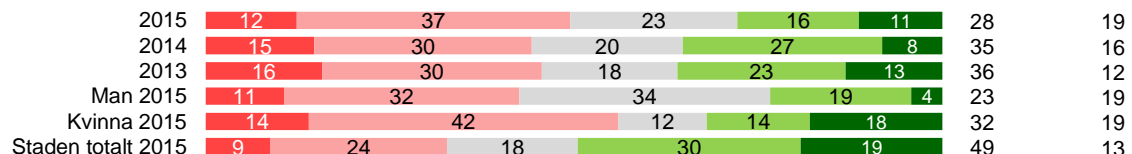
### Andel (%)

Stämmer ganska bra/helt Vet ej

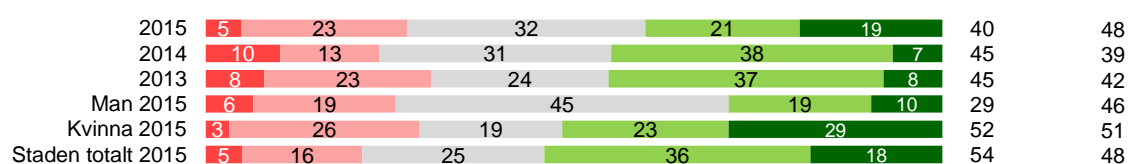
I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



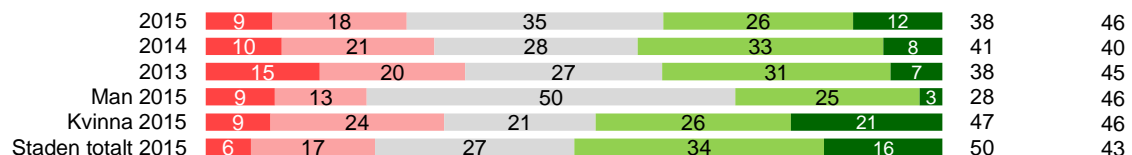
I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur t ex gå på teater, gå på bio, lyssna på musik.



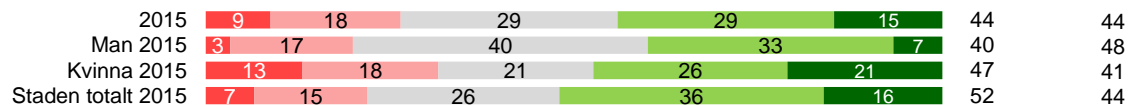
I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, dansa, måla.



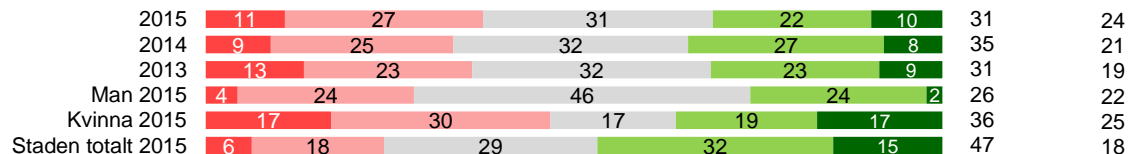
I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur t ex spela teater, skapa musik, måla.



I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.

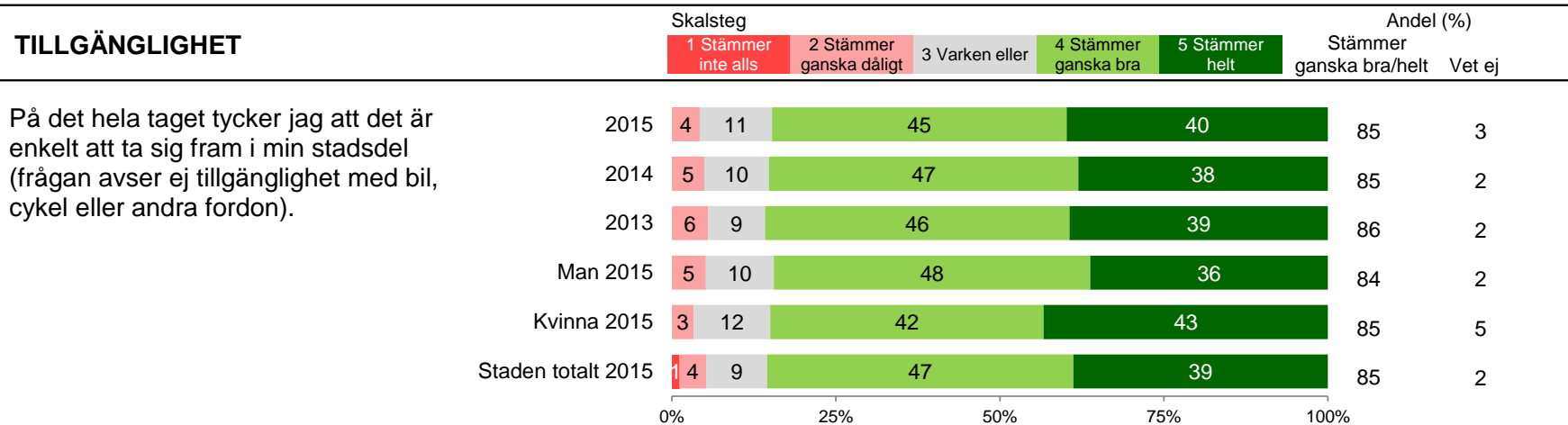


På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



0% 25% 50% 75% 100%

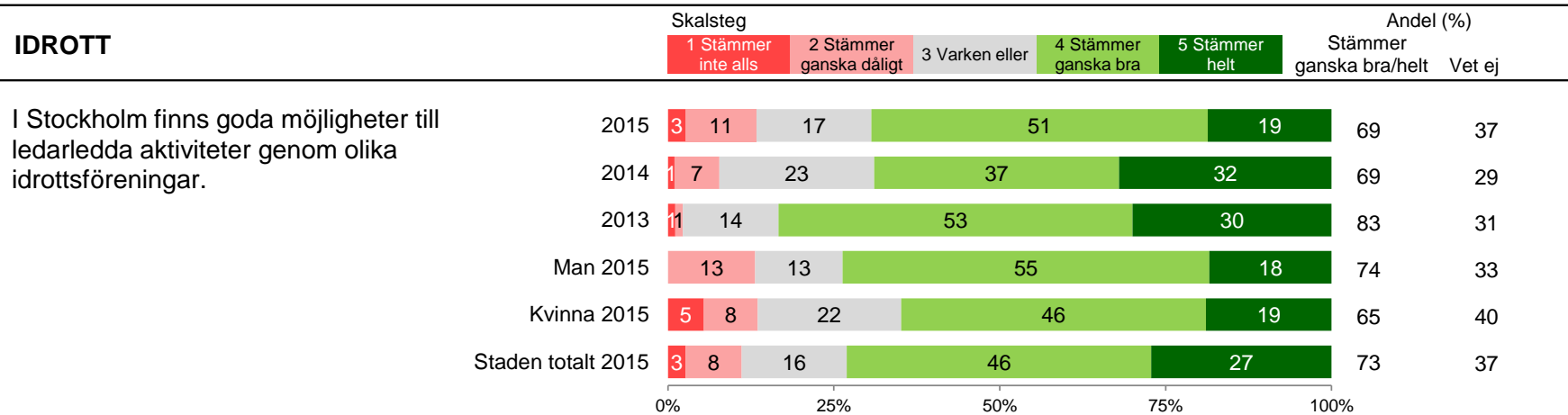
# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel



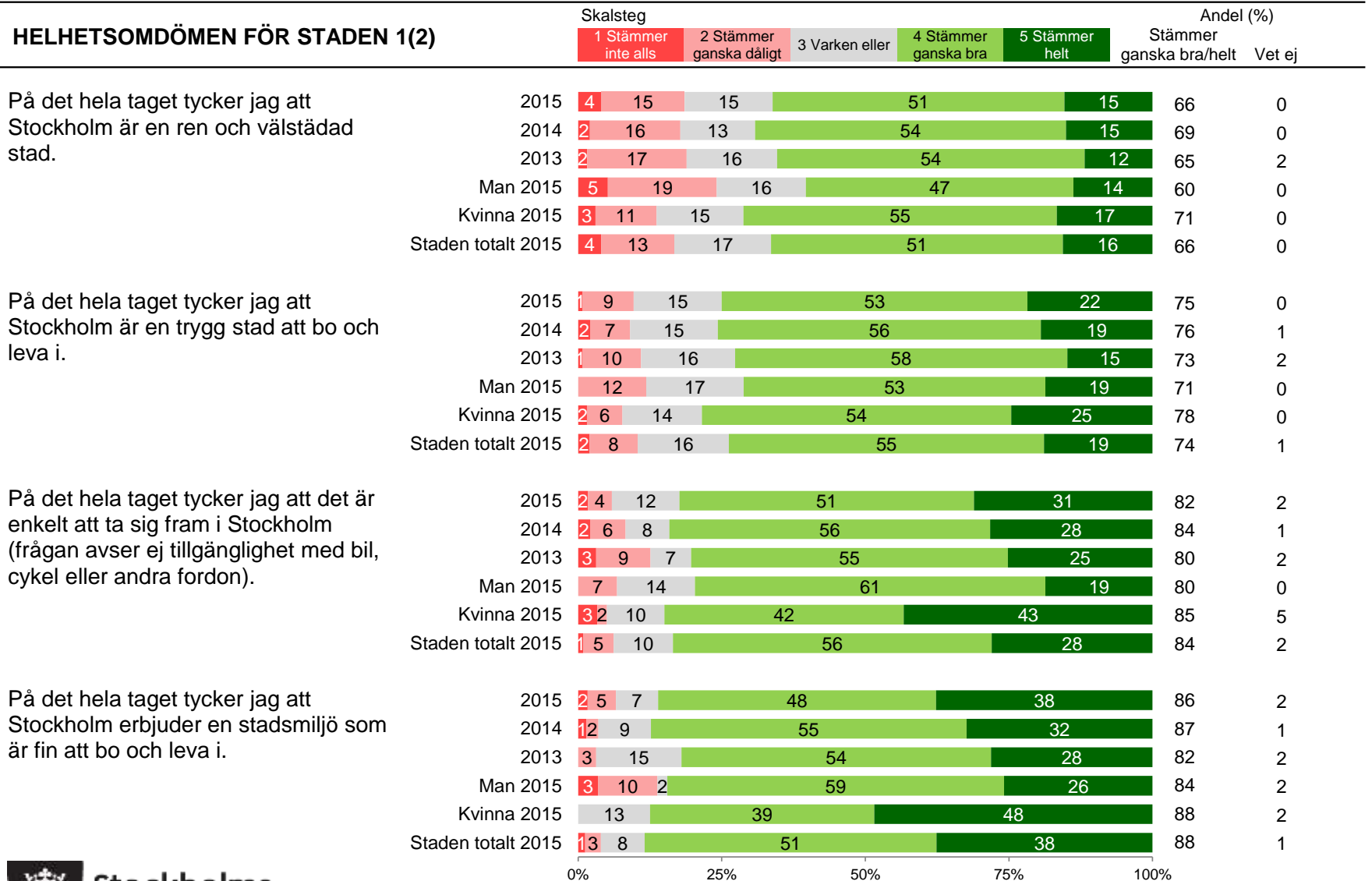
# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel

INFORMATION OCH SERVICE		Skalsteg					Andel (%)	
		1 Stämmer inte alls	2 Stämmer ganska dåligt	3 Varken eller	4 Stämmer ganska bra	5 Stämmer helt	Stämmer ganska bra/helt	Vet ej
Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klottret saneras.	2015	21	29	26	19	6	25	16
	2014	17	30	25	22	7	28	18
	2013	18	37	24	17	3	20	19
	Man 2015	15	35	31	13	6	19	12
	Kvinna 2015	26	23	21	25	6	30	20
	Staden totalt 2015	20	29	26	18	6	24	24
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.	2015	6	9	31	43	10	53	37
	2014	6	4	29	51	10	60	35
	2013	4	16	31	41	8	49	36
	Man 2015	7	7	39	34	12	46	31
	Kvinna 2015	6	11	22	53	8	61	44
	Staden totalt 2015	5	9	33	41	11	52	37
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klottter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.	2015	20	27	13	22	18	40	26
	2014	25	27	13	22	13	35	19
	2013	25	26	17	19	13	31	22
	Man 2015	17	32	15	21	15	36	20
	Kvinna 2015	23	21	12	23	21	44	31
	Staden totalt 2015	29	23	14	22	12	34	24
Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.	2015	13	18	15	41	13	54	23
	2014	11	13	17	40	19	59	20
	2013	12	17	22	28	20	49	17
	Man 2015	14	31	17	29	10	38	29
	Kvinna 2015	12	8	14	51	16	67	16
	Staden totalt 2015	13	16	18	34	19	53	22
Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.	2015	11	21	29	31	9	39	22
	2014	11	19	33	26	11	37	15
	Man 2015	11	31	31	20	7	27	24
	Kvinna 2015	10	12	27	41	10	51	20
	Staden totalt 2015	13	20	27	30	10	40	22

# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel



# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel



# Enskede-Årsta-Vantör stadsdel

## HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN 2(2)

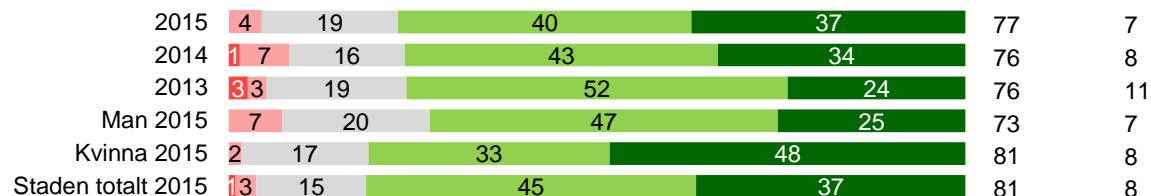
### Skalsteg



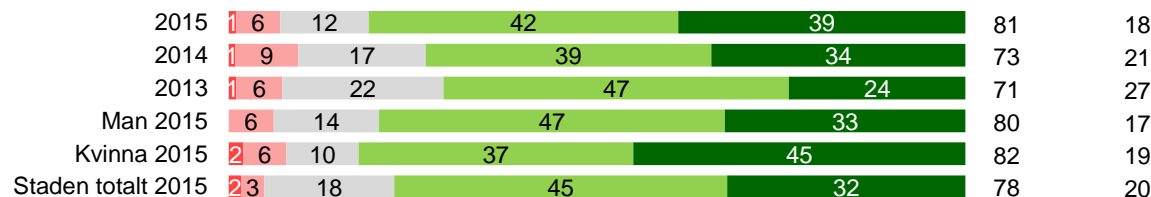
### Andel (%)

Stämmer ganska bra/helt Vet ej

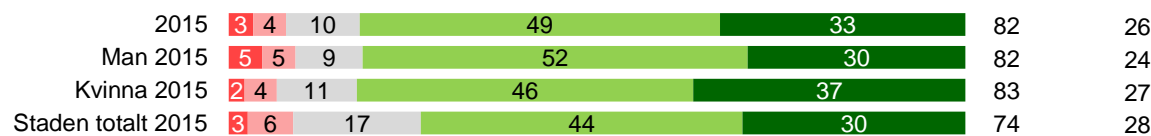
Jag är på det hela taget nöjd med Stockholms kulturliv.



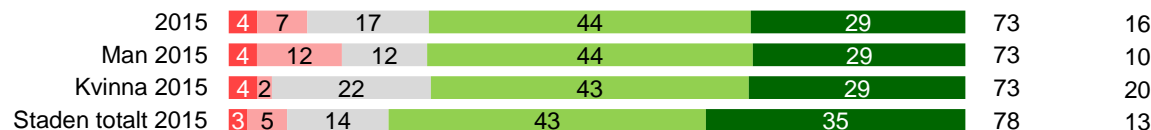
På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, teater, film/foto, måla/teckna).



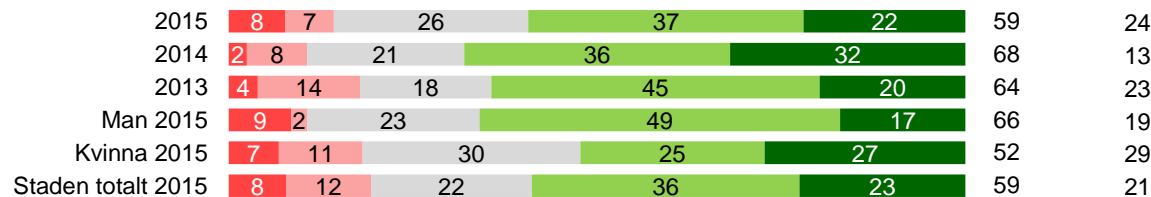
På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).



Jag är på det hela taget nöjd med möjligheterna att spontaidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).



Jag är på det hela taget nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.



0% 25% 50% 75% 100%