

Handläggare:
Päivi Kabran
08 508 18 120

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2015-11-17

Anmälan av deltagande vid pensionärsresor via sms-tjänst

Svar på medborgarförslag

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på ett medborgarförslag om anmälan av deltagande vid pensionärsresor via sms-tjänst

Per-Ove Mattsson
tillförordnad stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

I ett medborgarförslag föreslås att en ska kunna anmäla sig till förvaltningens pensionärsresor genom mejl och sms. I dagsläget kan anmälan bara göras en viss tid och en viss dag via telefon.

Inför pensionärsresor under 2016 har nu en så kallad funktionsbrevlåda skapats för anmälan via mejl. Liksom tidigare kan en också anmäla sig genom att ringa förvaltningen. Däremot skulle det innebära en alltför omfattande administration med anmälan även via sms, bland annat därför att det är principen först till kvarn som gäller vid resorna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samråd med avdelningen för ekonomi, stadsmiljö och strategi.

Medborgarförslaget

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 27 augusti i år fick förvaltningen i uppdrag att bereda ett medborgarförslag om att en ska kunna anmäla sig till förvaltningens pensionärsresor även genom mejl och sms-tjänst. I dagsläget kan man enbart anmäla sig en viss tid och viss dag genom att ringa förvaltningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inför pensionärsresor under 2016 har nu en så kallad funktionsbrevlåda skapats för att en ska kunna anmäla sig till resor via mejl. Den som anmäler sig får en bekräftelse via sms, om en har angett sitt mobilnummer vid anmälan.

Däremot har förvaltningen tyvärr i dagsläget inget system där anmälan kan göras via sms. Flera olika anmälningvägar skulle förutsätta en alltför komplicerad administration, bland annat därför att det är principen först till kvarn som gäller vid dessa populära resor. Även fortsättningsvis kommer anmälan till pensionärsresor dock att kunna göras via telefon.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Bilaga

Medborgarförslag om anmälan av deltagande vid pensionärsresor via sms-tjänst