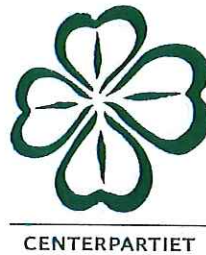


INKOM

2015 -09- 2 2

Äldreförvaltningen



Skrivelse angående hantering av nycklar inom hemtjänsten

Den enskildes rätt till integritet är ett mycket viktigt värde. När man blir beroende av andras hjälp i det egna hemmet blir det extra viktigt att integriteten och privatlivet värnas. Det är viktigt att det är den enskilde brukaren som kan avgöra vem som får tillträde till ens egen bostad och hur detta sker.

Ett exempel är när en äldre lämnar ut nyckeln till en utförare för att de ska kunna komma in om trygghetslarmet går. Om samma utförare dessutom står för hemtjänsten så är det oerhört viktigt att det är tydligt vad som gäller kring vem som får hantera nycklar och för vilka syften.

Vid något tillfälle har det förekommit att nycklar som lämnats ut för användning vid aktivering av trygghetslarm har lämnats vidare till hemtjänsten, som därmed har beretts tillgång till brukarens bostad utan att detta har godkänts av brukaren, som förväntar sig att hemtjänsten ringer på dörren först.

Att en person plötsligt dyker upp hos den äldre kan självklart skapa oro hos brukaren och bidrar till att den äldre kanske inte vågar lita på att dennes vilja och integritet respekteras.

Det går inte att utesluta att en systematisk uppföljning av nyckelhanteringen skulle visa på fler liknande fall. Vikten av integritet i den egna bostaden är så pass viktig att äldreförvaltningen bör säkerställa att riktlinjer, avtal och överenskommelser följs, exempelvis genom en särskild inspektionsrunda hos samtliga utförare.

Med anledning av det ovan anförda yrkar jag:

Att förvaltningen redovisar hur man avser arbeta för att följa upp hanteringen av nycklar inom hemtjänsten och utförare av trygghetslarm.

Sofia Modigh (KD) m fl
Dennis Wedin (M) m fl
Ann-Katrin Åslund (FP) m fl
Alfred Askeljung (C), ersättare