

07

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2015-11-26

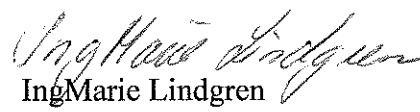
## Handlingsplaner förskoleundersökningen i Hässelby-Vällingby 2015

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av handlingsplaner för ökad måluppfyllelse i förskoleundersökningen.



Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör



IngMarie Lindgren  
avdelningschef

### Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 19 februari 2015 godkändes förvaltningens analys av förskoleundersökningen i kommunalt driven verksamhet. Förvaltningen fick i uppdrag att ta fram handlingsplaner för hur förskolorna ska arbeta för att nå uppsatta mål i staden. Förvaltningens övergripande utmaningar är att öka svarsfrekvensen, öka andelen nöjda föräldrar samt minska variationer mellan och inom enheter. Prioriterade framgångsfaktorer är ökad samverkan med hemmet, professionellt bemötande och tydlig kommunikation. Enheternas handlingsplaner ligger till grund för det fortsatta arbetet.

### Bilagor :

1-10: Enheternas handlingsplaner för förskoleundersökningen i  
Hässelby-Vällingby

## Ärendets beredning

Ärende har utarbetats inom avdelningen för förskola, fritid och kultur och behandlats i avdelningens samverkansgrupp den 12 november.

## Ärendet

Stadsdelsnämnden godkände förvaltningens analys av förskoleundersökningen i kommunalt driven verksamhet i sammanträdet den 19 februari 2015. Förvaltningen fick i uppdrag att ta fram handlingsplaner för hur förskolorna ska arbeta för att kvalitetssäkra sina verksamheter så att samtliga värden når uppsatta mål i staden.

## Förvaltningens sammanfattning

Samtliga enheter har tagit fram handlingsplaner med förbättringsförslag som utgår från förskoleundersökningens resultat på varje förskoleadress. Handlingsplanerna grundar sig på de analyser som enheterna arbetat fram bland annat i samband med planeringsdagar och på arbetsplatsträffar. Gemensamma styrkor och utvecklingsområden har identifierats. Handlingsplanerna anger hur verksamheterna säkerställer att framtagna åtgärder genomförs. En ytterligare utgångspunkt för handlingsplanerna är de gemensamma analyser som förskoleledningen gjort på förvaltningsnivå. Prioriterade framgångsfaktorer är ökad samverkan med hemmet, professionellt bemötande och tydlig kommunikation. Enheternas handlingsplaner ligger till grund för det fortsatta arbetet.

### Enheternas gemensamma styrkor

- pedagogiska miljöer
- föräldrar känner sig välkomna att ställa frågor
- trygghet och säkerhet

### Enheternas gemensamma utvecklingsområden

De gemensamma utmaningarna för alla enheter är att öka svarsfrekvensen, öka andelen nöjda föräldrar samt minska variationer mellan och inom enheter. Detta nås genom att arbeta med:

- ökad samverkan med hemmet
- professionellt bemötande
- förbättrad kommunikation

### *Strategier för att främja samverkan med hemmet*

Bemötande, tydlighet och tillgänglighet är viktiga faktorer vilket påverkar föräldrarnas förståelse och uppfattning om verksamheten. Några förskolor har erbjudit föräldrar att ingå i fokusgrupper i syfte att samtala om verksamheten och dess utvecklingsbehov utifrån ett föräldraperspektiv. Vid en enhet har även avdelningschef deltagit. Nya och varierande mötesformer och flexibla tider för möten är identifierade som en framgångsfaktor få att nå fler föräldrar. Frukostmöten, kvällsmöten och öppet hus hela dagen är några av de metoder förskolor använder för att ge föräldrar möjlighet till insyn och inflytande. Några förskoleenheter kombinerar traditionella informationsmöten med workshops där föräldrar kan prova på olika aktiviteter som deras barn gör dagligen, till exempel experiment som rör naturvetenskap, teknik och matematik. Alla enheter beskriver delaktighet och förståelse bland föräldrarna som en av de viktigaste faktorerna till nöjda föräldrar och ett gott resultat i brukarundersökningen. En enhet har i sin analys kommit fram till slutsatsen att de förskoleadresser som har ett högt resultat på frågor som rör bemötande och respekt också har ett högre resultat totalt. Enheterna arbetar aktivt för att organisera verksamheten på ett sätt som främjar samverkan mellan hem och förskola.

### *Strategier för att främja kommunikation och bemötande*

Enheternas satsningar på ökad samverkan med hemmet går hand i hand med professionellt bemötande och hur information om verksamheten kommuniceras till föräldrar. För att fånga upp de föräldrar som redan har sina barn i verksamheten gäller det att fortsättningsvis verka för ett öppet diskussionsklimat och bemöta varje förälder med respekt och förståelse. Många enheter använder sig av den mångfald av kultur- och språkkompetens som finns inom enheten för att främja god kommunikation och gott bemötande. Några enheter har använt sig av enkäter för att få en uppfattning om hur bemötandet och kommunikationen upplevs. Utifrån svaret kommer enheterna se över sina kommunikationsvägar. Förvaltningens kommunikationsstrategi håller i fortbildning för enheterna kring layout och presentation av informationsbrev som går ut till föräldrar. Införandet av det digitala verktyget Skolplattform Stockholm, med start 2016, kommer underlätta den dagliga kommunikationen och ge vårdnadshavare ökad insyn i verksamheten.

Ett exempel för att förbättra bemötandet, kommunikationen och minska sjukfrånvaron är det projekt som pågår i Nälsta-Vinstas förskoleenhet. Syftet är att utveckla och förbättra kvaliteten i verksamheten. Projektet arbetar tvärprofessionellt, det vill säga olika kompetens från verksamheten, personalkonsult, kommunikationsstrateg

och ekonomicontroller är involverande för att ta ett helhetsgrepp för att säkerställa kvaliteten.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av handlingsplaner för ökad måluppfyllelse i förskoleundersökningen.

-----



## Handlingsplan förskoleundersökning 2015

Område och nuläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart, när?	Ansvarig	Uppföljning när?
Föräldrarnas delaktighet och inflytande 76 %	Behövs tydligare återkoppling till vårdnadshavarna	Fler vårdnadshavare upplever att de har möjlighet till delaktighet och inflytande	Vi ger vårdnadshavarna möjligheter att i olika forum uttrycka tankar kring verksamheten	Höstsamtal, vårdnadshavarnas förväntningar på verksamheten	September	Pedagogerna i arbetslagen	Arbetslagens reflektion oktober
Matematiskt tänkande 83 %	Fokus på matematik och naturvetenskap.	Fler vårdnadshavare upplever att barnen uppmuntras att utveckla sitt matematiska tänkande samt sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen	Vi utökar arbetet kring enhetens satsning på NTA* och matematik	Utvecklingssamtal, fokus på enhetens utvecklingsområden. Föräldradialog	Februari	Förskolechef, biträdande förskolechef	Arbetslagens reflektion mars
Naturvetenskapliga fenomen 82 %	Behövs tydligare information till vårdnadshavarna.	utveckla sitt matematiska tänkande samt sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen	*NTA Naturvetenskap och teknik för alla, ett frågebaserat och undersökande arbets sätt med experiment som grund. I samarbete med Kungliga vetenskapsakademien.	Utbildning av NTA-pedagoger. Alla barn kommer till NTA-studion.  Nätverksträffar, månads experiment Informationsbrev till vårdnadshavare  Pedagogisk dokumentation synliggörs	Ett/termin  Höst/vår  Hela året  En gång/mån  Pågående under året	Förskolechef, NTA-ansvarig  NTA-ansvarig  Förskolechef, NTA-ansvarig  Arbetslagen	Efter dialogtillfället  Dec -15 Juni - 16  Juni - 16  Dec - 15 Juni - 16  Arbetslagens reflektion varje månad



## Nuläge och identifierat utvecklingsområde

Utvecklingsområde	Resultat 2014	Resultat 2015	Stadsdelen
Föräldrarnas delaktighet och inflytande	79	76	76
Matematik	88	85	77
Naturvetenskap	89	82	78

Till enheten Backlura förskolor ingick sex olika förskolor under tiden brukarundersökningen genomfördes.

- Förskolan Gulsippan
- Förskolan Brandliljan
- Förskolan Tärpilen
- Förskolan Brunklövergränd
- Förskolan Lingonrisgränd

I resultatet har vi uppmärksammat tre utvecklingsområden:

1. Föräldrarnas delaktighet och inflytande
2. Matematik
3. Naturvetenskap

## Analys

De utvecklingsområden vi uppmärksammat är de vi områden fick ett lägre resultat på i förskoleundersökningen. Det är en mindre sänkning men vi anser att den hänger ihop med information och återkoppling. Vi ser att vi kan utveckla vårt arbete med hur vi informerar vårdnadshavarna samt hur vi återkopplar deras input på vår verksamhet. Enheten fick högst resultat i stadsdelen med 88 procent nöjda föräldrar jämfört med stadsdelens 82 procent och vi vet att vårdnadshavarna är mycket nöjda med verksamheten i förskolan.

Inom matematik och naturvetenskap sjönk resultatet något. Vi har i samband med öppnandet av vår nya förskola på Blomsterkungsvägen 235, en konceptförskola, även startat upp en NTA-studio där det arbetar en pedagog som tar emot barngrupper ifrån hela enheten. Det gör att vi kan arbeta ännu mer riktat kring både naturvetenskap och matematik då vi har satsat på ett kompletterande och utforskande material. Vi behöver ha en tydligare information kring arbetet med dessa områden.



## Åtgärd och aktivitet/hur

*Vi ger vårdnadshavarna möjligheter att i olika forum uttrycka tankar kring verksamheten*

- Under höstsamtalet har vårdnadshavarna möjlighet att berätta om sina förväntningar på verksamheten i förskolan. Samtalen sker under september, både med nya och gamla barn. Samtalens innehåll följs upp under arbetslagens reflektionstid.
- Utvecklingssamtalen sker i nära anslutning till förskoleundersökningen. Där har vårdnadshavarna möjlighet att ställa frågor kring verksamheten, uttrycka tankar kring olika projekt mm.
- Föräldradialog tillsammans med förskolechef samt biträdande förskolechef ger vårdnadshavarna möjlighet att diskutera övergripande frågor kring enhetens verksamhet. Alla är välkomna att lämna synpunkter.
- Utöver detta bjuds vårdnadshavarna in till föräldramöten, utställningar och drop-in. Där ges tillfälle att tillsammans med andra vårdnadshavare och pedagogerna i arbetslagen samtala kring verksamheten.

*Vi utökar arbetet kring enhetens satsning på NTA\* och matematik*

- Vi utbildar fler NTA-pedagoger. Alla arbetslag ska ha minst en NTA-pedagog. Utbildningen sker under höst- och vårtermin.
- Alla barngrupper i enheten besöker NTA-studion vid upprepade tillfällen. Uppföljning och reflektion sker tillsammans med ansvarig NTA-pedagog. I studion arbetar barn och pedagoger tillsammans med olika experiment, utforskar olika material mm. Syftet är att inspirera arbetslagen att arbeta med naturvetenskap och matematik samt att följa upp projekt som barnen arbetar med på förskolan.
- NTA-pedagogerna träffas i nätverk en gång/månad tillsammans med ansvarig NTA-pedagog samt förskolechef. Där tar man bland annat upp "månadens experiment" som alla prövar och följer upp på nästkommande träff.
- Informationsbrev mejlas minst en gång/månad från varje avdelning. Där får vårdnadshavarna information om verksamheten, vad som är aktuellt kring olika projekt mm. Arbetslagen skriver även om besöken i studion samt om arbetet med naturvetenskap och matematik i informationsbrevet.
- Den pedagogiska dokumentationen synliggörs för vårdnadshavarna. Arbetslagen berättar och uppmanar vårdnadshavarna att ta del av dokumentationen.

### **Förväntat resultat**

Förhöjt resultat i alla tre utvecklingsområden.

### **Klart/när?**

Olika delmoment under hela året men allt ska slutföras under vårterminen 2016.

### **Ansvarig**

Förskolechef Outi Rajajärvi i dialog med pedagogerna i arbetslagen.

### **Uppföljning/när, hur?**

Olika delmoment uppföljs på olika sätt och vid olika tillfällen. Efter forskoleundersökningen vårterminen 2016 sammanställer vi resultaten och gör en uppföljning för att se vilka resultat vi har uppnått.



## **Handlingsplan förskoleundersökning 2015**

### **Nuläge och identifierat utvecklingsområde**

Det som är gemensamt för förskolorna är att de alla behöver utveckla sitt arbete med bemötande, delaktighet och kommunikation. Andelen nöjda föräldrar i enheten har ökat från 79 % föregående år till 88 % i år. Kf:s indikator ligger på 85 %.

### **Analys**

Utifrån resultaten ser vi att förskolorna behöver utveckla fler former för att samverka och beskriva verksamheten för vårdnadshavarna utifrån uppdraget.

Genom att vi har analyserat varje förskola var för sig, har vi sett att det redan nu finns flera goda exempel. Dessa ska vi ta tillvara på och förmedla i hela enheten. Andelen nöjda föräldrar har ökat från 79 % föregående år till 88 % i år.

### **Åtgärd och aktivitet/hur**

Förskolorna behöver utveckla fler former för att samverka och beskriva verksamheten för vårdnadshavarna utifrån uppdraget. Formerna för samverkan ser olika ut på förskolorna, men det som är gemensamt är att alla förskolorna ska utveckla sina månadsblad. Vi ska lyfta goda exempel på bl.a. arbetsplatsträffarna. En enkät gällande kommunikationsvägar är utskickad till alla vårdnadshavare.

### **Förväntat resultat**

Förväntningen är att kvaliteten i verksamheten blir bättre och att barn och vårdnadshavare kommer att känna sig tryggare och nöjdare. Alla förskolor i enheten når Kf:s indikator på 85 %.

### **Klart/när?**

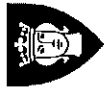
Till förskoleundersökningen 2016

**Ansvarig**

Förskolechef, ledningsteam och all personal.

**Uppföljning/när, hur?**

Vi kommer att följa upp kontinuerligt vid arbetslagens reflektionstillfällen och arbetsplatsträffar. Personalen följer upp vid den dagliga kontakten med vårdnadshavarna och vid utvecklingssamtalen. I maj/juni kommer vi att göra en utvärdering och jämföra med resultatet av 2016 års förskoleundersökning.



Område och nuläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart när?	Ansvarig	Uppföljning När?
Bemötande, Delaktighet, Kommunikation	Utifrån resultatet i enkäterna kan vi se att alla förskolor även de med högt resultat behöver arbeta mer med att synliggöra verksamheten för vårdnads- havarna.	Höja resultatet i förskole- undersökning en 2016 på de förskolor där K.f-indikatorn ligger under 85 %.  En likvärdig förskola.	Ta fram nya former för samverkan med vårdnadshavarna  Utveckla formerna för hur vi ska beskriva verksamheten, för vårdnads-havarna utifrån uppdraget.  Enkät gällande kommunikation är utskickad till alla vårdnadshavare i september. Personalen lär av och med varandra.	På våra möten i enheten kommer vi att diskutera vilka olika former för samverkan förskolorna ska bjuda in till?  Beskriva verksamheten utifrån uppdraget tydligare i månads-breven och i den dagliga kommunikationen med vårdnadshavarna.  Utifrån analysen av enkäten se över våra kommunikationsvägar.  På arbetsplatsträffar, övriga nätverk och möten lyfta goda exempel.	Förskole- undersökningen 2016  December 2015  November 2015  Ständigt pågående	Ledningsteamet  Ledningsteamet  Förskolechef  Ledningsteamet	Analys av förskole- undersökningen 2016. Ständigt pågående.  Vid utvärdering 2016 och vid reflektion varje månad.  Veckoreflektion, mittermins- uppföljningar och vid utvärdering i maj 2016  Ständigt pågående



## Handlingsplan förskoleundersökning 2015

### Nuläge och identifierat utvecklingsområde

Förskolan Björnen behöver arbeta med sin organisation, sitt bemötande, sin kommunikation och information. Kf-indikatorn behöver höjas till 85%.

### Analys

Under perioden för förskoleundersökningen hade vi två vakanta tjänster vilka tillsattes med vikarier i väntan på rekrytering av ordinarie personal. Sjukfrånvaron bland den ordinarie personalen var hög vilket medförde att vi fick ta in vikarier från vikariepooler. Även om vikarierna gjorde sitt bästa blev kvaliteten i verksamheten påverkad vilket både barn och vårdnadshavare kände av. Det tror vi är anledningen till förskolan Björnens låga resultat. De åtgärder vi redan påbörjat är nyrekrytering av personal och redan i våras ersatte vi vikarierna med ordinarie personal från enheten. Förväntningen är att kvaliteten i verksamheten blir bättre och att barn och vårdnadshavare kommer att känna sig tryggare och nöjdare.

På förskolan Björnen arbetar vi nu med att skapa en tydlig organisation och förtroendefulla relationer med barn och vårdnadshavare. Utifrån resultaten ser vi att förskolorna behöver utveckla fler former för att samverka och beskriva verksamheten för vårdnadshavarna utifrån uppdraget. Genom att vi har analyserat varje förskola var för sig, har vi sett att det redan nu finns flera goda exempel. Dessa ska vi ta tillvara på och förmedla i hela enheten. Andelen nöjda föräldrar i enheten har ökat från 79 % föregående år till 88 % i år.

### Åtgärd och aktivitet/hur

På förskolan Björnen arbetar vi nu med att skapa en tydlig organisation och förtroendefulla relationer med barn och vårdnadshavare. Personalen får handledning och stöd i det arbetet av vår pedagogiska ledare. Förskolan arbetar med att utveckla fler former för att samverka och beskriva verksamheten för vårdnadshavarna utifrån uppdraget. De har bl.a. bjudit in alla vårdnadshavare till en gemensam frukost vilket var mycket uppskattat. En enkät gällande kommunikationsvägar är utskickad till alla vårdnadshavare.

### Förväntat resultat

Förväntningen är att kvaliteten i verksamheten blir bättre och att barn och vårdnadshavare kommer att känna sig tryggare och

nöjdare. Vår förhoppning är att förskolan når Kf:s indikator på 85 %.

### **Klart/när?**

Till förskoleundersökningen 2016

### **Ansvarig**

Förskolechef, ledningsteam och all personal.

### **Uppföljning/när, hur?**

Vi kommer att följa upp kontinuerligt vid arbetslagens reflektionstillfällen, förskolläramöten, mitterminsuppföljning och arbetsplatsträffar. Personalen följer upp vid den dagliga kontakten med vårdnadshavarna och vid utvecklingssamtalen. I maj/juni kommer vi att göra en utvärdering och jämföra med resultatet av 2016 års förskoleundersökning.



Område och nuläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart när?	Ansvarig	Uppföljning När?
Organisation, Bemötande, Kommunikation, Information	Under perioden för förskole- undersökningen var ett par tjänster vakanta vilka tillsattes med vikarier i väntan på ordinarie personal. Sjukfrånvaron var också hög och vi fick ta in vikarier från vikariepooler. Även om vikarierna gjorde sitt bästa blev kvaliteten i verksamheten påverkad och både barn och vårdnadshavare reagerade på detta.	Höja resultatet i förskole- undersökning en 2016 till Kf-indikatorn 85 %.  En likvärdig förskola.	Ta fram tydliga rutiner för hur en dag på förskolan ser ut.  Organisationen utgår från förskolläraernas och barnskötarnas ansvarsomåden utifrån uppdraget.  Utarbeta former för hur verksamheten ska beskrivas för vårdnadshavarna utifrån uppdraget.  Skapa förtroendefulla relationer med barn och vårdnadshavare.  Enkät gällande kommunikation är utskickad till alla vårdnadshavare. september.		Förskole- undersökningen 2016  December 2015  Oktober 2015  Ständigt pågående	Ledningsteamet  Ledningsteamet  Förskolechef  Ledningsteamet	På förskollärarmöte en gång per vecka  På förskollärarmöte en gång per vecka.  Vid utvärdering 2016, vid daglig kontakt  Veckoreflekton Mitterninsuppföljning Utvärdering maj 2016



## Handlingsplan Förskoleundersökning 2015

Område och nuläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart, när?	Ansvarig	Uppföljning när?
För låg svarsfrekvens samt önskad förbättring av resultat i Förskoleundersökningen.	Vi behöver öka svarsfrekvensen i Förskoleundersökningen eftersom för få svarar.  Vi behöver utveckla hur vi beskriver, presenterar och kommunicerar vårt arbete med förskolans uppdrag och vår Läroplan för att öka vårdnadshavarnas insyn och förståelse för verksamheten.	Öka vårdnadshavarnas kännedom om verksamhetens uppdrag.  Öka vårdnadshavarnas kunskap om förskolans arbetssätt, innehåll och metoder.	Presentera förskolans arbetssätt, innehåll, metoder och den pedagogiska miljön för vårdnadshavarna  Utveckla forum för information till vårdnadshavare.	Använda Work-shops i mindre grupper som metod för att alla ska känna sig delaktiga.  Arbeta fram former för information och samverkan som gör att fler kan delta i, t.ex. möten dagtid eller eftermiddagstid, med möjlighet för barnen att vara på förskolan under tiden som mötet pågår.	Pågående arbete.	Chefer Nyckelpersoner Medarbetare	Samtal med vårdnadshavare  Samverkansråd  Förskoleundersökningen 2016.  Verktyget Mål- och Resultatstyrning för uppföljning av verksamheten
	Utveckla vårt bemötande av barn och vårdnadshavare  Vi behöver arbeta med att förbättra resultatet i Förskoleundersökningen då vi ser att resultatet generellt försämrats.	Ökad svarsfrekvens i Förskoleundersökningen.  Öka andelen vårdnadshavare som svarar att de är nöjda med vår verksamhet i Förskoleundersökningen.	Utveckla arbetet med pedagogisk dokumentation och reflektion genom: -fortsatt handledning -reflektion i arbetslag och med barnen	Mötesforum för vårdnadshavarna i januari med fokus på presentation av hur vi arbetar målen i Lpfö-98(rev -10).  Utveckla vår informationsbroschyr om verksamheten i Grimsta Förskolor  Fortbildning kring layout, projektdokumentationer, Presentation och månadsbrev			



## Nuläge och identifierat utvecklingsområde

För låg svars-frekvens samt önskad förbättring av resultat i Förskoleundersökningen

### Analys

Vi har identifierat följande utvecklingsområden som vi vill fokusera på att förbättra

- Vi behöver öka svars-frekvensen i Förskoleundersökningen eftersom för få svarar.
- Vi behöver utveckla hur vi beskriver, presenterar och kommunicerar vårt arbete med förskolans uppdrag och vår Läroplan för att öka vårdnadshavarnas insyn och förståelse för verksamheten.
- Utveckla vårt bemötande av barn och vårdnadshavare
- Vi behöver arbeta med att förbättra resultatet i Förskole-undersökningen då vi ser att resultatet generellt försämrats.

### Åtgärd och aktivitet/hur

Presentera förskolans arbetssätt, innehåll, metoder och den pedagogiska miljön för vårdnadshavarna  
Utveckla forum för information till vårdnadshavare.

Utveckla arbetet med pedagogisk dokumentation och reflektion genom;

- fortsatt handledning
- reflektion i arbetslag och med barnen

### Förväntat resultat

Vårdnadshavarna får ökad kännedom om verksamhetens uppdrag och ökad kunskap om arbetssätt, innehåll och metoder.

Ökad svarsfrekvens.

Öka andelen vårdnadshavare som är nöjda med vår verksamhet.

Respektfullt, personligt och professionellt bemötande av barn och vårdnadshavare.

Ökad kunskap om hur vi presenterar vår verksamhet för vårdnadshavare.

Ökat inflytande, delaktighet och ansvar för barnen.

### Klart/när?

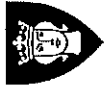
Pågående arbete.

### **Ansvarig**

Chefer  
Nyckelpersoner  
Medarbetare.

### **Uppföljning/när, hur?**

Samtal med vårdnadshavare  
Samverkansråd  
Förskoleundersökningen 2016.  
Verktyget Mål- och Resultatstyrning för uppföljning av verksamheten.



## Handlingsplan förskoleundersökning 2015

Område och nuläge	Analys	Mål	Åtgärd	Aktivitet	Klart, när?	Ansvarig	Uppföljning när?
Förskolan Lönnberga fick lägst resultat i nöjdhet i förskoleundersökningen.  Pojkarnas föräldrar är mindre nöjda än flickornas.	Föräldrarna är inte helt nöjda, men inte heller helt missnöjda. (Ingen svarar alternativ 1, instämmer inte alls.)  Under perioden för förskoleundersökningen var det en del personalförändringar på just denna förskola, vilket vi tror kan bidra till resultatet.	Att alla enhetens förskolor uppnår KF:s års mål i nästa undersökning	Fokus på hur vi kommunicerar med vårdnadshavare i allmänhet och vårdnadshavare till pojkar i synnerhet.  Utveckla förskolans kommunikation och information till samtliga vårdnadshavare.	Genom dialog på höstens föräldraträff och särskilt lyssna in pojkföräldrarnas synpunkter och förväntningar.  Genom att alla barn deltar på utvecklingssamtal.  Utveckla förskolans informationsbrev samt dokumentations tavlor.  Se över rutiner vid hämtning/lämning	Pågående arbete.	Förskolechef Agneta Eifving	Arbetslagen följer upp verksamheten varje vecka med ett reflektionsprotokoll. Två ggr/termin reflekterar arbetslagen tillsammans med en av utvecklingspedagogerna. Varje termin görs självvärdering samt uppföljning av åtaganden.

## Nuläge och identifierat utvecklingsområde

Förskola:	Svarsprocent:	"Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola."
Lönneberga	88 %	67 %
Astrakanen	97 %	97 %
Villekulla	82 %	83 %
Gröna Katten	79 %	83 %
Totalt för enheten:	86 %	82 %

## Analys

På förskolan Lönneberga, som uppvisar det lägsta resultatet, 67 % nöjda föräldrar, kan vi se att pojkarnas föräldrar är mindre nöjda än flickornas. 50 % av pojkarnas föräldrar är som helhet nöjda. För flickornas del är samma siffra 78 %. 59 % av alla föräldrar lägger sig på nivå tre av fem alternativ. De är alltså inte helt nöjda men inte heller helt missnöjda. Ingen svarar alternativ 1- instämmer inte alls.

Vi kommer att diskutera hur detta kommer sig på höstens föräldraträff och särskilt lyssna in pojkföräldrarnas synpunkter och förväntningar samt presentera vad vi tror kan bidra till resultatet.

Kan det vara så att flickorna berättar och visar mer vad de varit med om på förskolan än vad pojkarna gör? Hur blir vi på förskolan tydligare med att uppmuntra och visa vad/hur pojkarna gör? Under perioden för förskoleundersökningen var det en del personalförändringar på just denna förskola, vilket vi tror kan bidra till resultatet. Föräldrar vill oftast att det ska vara samma personal som arbetar under barnets hela förskoleperiod vilket inte alltid går ihop med pedagogernas olika val.

För att säkerställa resultatet är svarsprocenten viktig. Vi har arbetat intensivt med att få föräldrar att svara på våra enkäter men framförallt att de ska känna sig välkomna att ställa frågor, framföra synpunkter men också bli delaktiga i verksamheten. Vi anser oss vara på mycket god väg i detta arbete. Förskole undersökningen är ett nedslag i verksamheten under en begränsad period och behöver därför kompletteras med kvalitetsindikatorn(personalens självvärdering), synpunkter/klagomål, medarbetarenkät samt mål- och resultatstyrningsarbetet.



## Åtgärd och aktivitet/hur

Vi kommer att diskutera hur detta kommer sig på höstens föräldraträff och särskilt lyssna in pojkföräldrarnas synpunkter och förväntningar. Det är viktigt att tillsammans med föräldrarna ha en dialog om vilka förväntningar de har på verksamheten och ha tydlig information och dokumentation om verksamheten och dess innehåll.

Vi måste se över vår verksamhet för att identifiera eventuella brister som kan förklara det låga resultatet. Genom att titta på förskolans dokumentation kan vi se om pojkarnas deltagande i olika aktiviteter är lägre än flickornas och i så fall åtgärda det. Då behöver vi finna vägar till hur förskolan kan bli bättre på att uppmuntra pojkar att vara aktiva i verksamheten. Om det visar sig att deltagandet inte skiljer sig mellan könen måste vi bli medvetna om hur vi lyfter pojkarnas deltagande i verksamheten så att det blir tydligare.

## Förväntat resultat

Uppnå KF:s årsmål gällande nöjdhet i nästa undersökning.

## Klart/när?

Pågående arbete.

## Ansvarig

Förskolechef Agneta Elfving

## Uppföljning/när, hur?

På varje förskola, enhetens planeringsdagar, apt, samt lokal samverkansgrupp. Kontinuerligt i tertiärapporter, kvalitetsredovisning samt verksamhetsberättelse. Se årsplanering för det systematiska kvalitetsarbetet/arbetsmiljöarbetet.



## Handlingsplan förskoleundersökning 2015

Område och nuläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart, när?	Ansvarig	Uppföljning när?
Nöjda föräldrar Resultat Loviselunds förskolor 71 %	Fem avdelningar på Loviselunds förskolor har under flera år fått ett bra resultat i förskoleundersökningen. Inom de flesta områden i undersökningen är resultatet 100 %. Vi har tittat på vilka gemensamma nämnare som finns på de avdelningar som lyckats bäst och formulerat åtgärder utifrån detta. Dessa åtgärder kommer att gälla på hela enheten och följas upp på kommande utvärderingar.	Att samtliga förskolor i enheten uppnår KF:s årsmål i nästa undersökning.	Barn och föräldrar står i fokus. Ett gott bemötande gentemot brukarna. Fokusera på barns behov miljömässigt och psykosocialt. Tydliggöra vår verksamhet via information och professionell dokumentation. Samverka med hemmet.	Arbeta för ett gott bemötande. Ha en flexibel miljö utifrån barnens behov. Barn i små grupper. Arbete i projekt med projektpårmar. Innehållsrika föräldramöten. Tydlig information och dokumentation om verksamheten.	2015-12-11	Förskolechef Christina Sandberg	På enhetens utvärderingsdag 2015-12-11

## Nuläge och identifierat utvecklingsområde

Nöjda föräldrar Loviselunds förskolors resultat är 71 % när det gäller nöjda föräldrar.

## Analys

Fem avdelningar på Loviselunds förskolor har under flera år fått ett bra resultat i förskoleundersökningen. Inom de flesta områden är resultatet 100 %. Vi har tittat på vilka gemensamma nämnare som finns på de avdelningar som lyckats bäst och formulerat åtgärder utifrån detta. Dessa åtgärder kommer att gälla på hela enheten och följas upp på kommande utvärderingar.

## Åtgärd och aktivitet/hur

- ett gott bemötande, där barn och föräldrar står i fokus
- pedagoger utformar miljöer flexibelt utifrån barnens behov
- barnen delas in i små grupper
- det finns tydlig information och dokumentation om verksamheten
- alla fem avdelningar arbetar i projekt och skapar projektpärmar
- föräldrar involveras på olika sätt i verksamheten med innehållsrika föräldramöten
- fokus på barns behov, miljömässigt och psykosocialt.
- tydliggöra vår verksamhet genom information samt professionell dokumentation om verksamheten.
- ett inbjudande förhållningssätt mot vårdnadshavare.



**Stockholms  
stad**

**Hässelby-Vällingby  
stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för förskola, fritid och  
kultur. Loviselunds förskolor

### **Förväntat resultat**

Att vi uppnår KF:s mål i nästa års förskoleundersökning.

### **Klart/när?**

2015-12-11

### **Ansvarig**

Förskolechef Christina Sandberg

### **Uppföljning/när, hur?**

Utvärderingsdagen 2015-12-11



## Handlingsplan förskoleundersökning 2015

Område och nuläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart, när?	Ansvarig	Uppföljning när?
Förskole undersökningen har för låg svarsfrekvens.	Vi behöver informera pedagoger och föräldrar om betydelsen av att svara på undersökningen.	Ökad svarsfrekvens.	Öka förståelsen för att vårdnadshavarnas svar är viktiga för oss.  I januari skriver biträdande förskolechef och pedagogisk ledare en systematisk plan för hur arbetet kring förskole undersökningen ska ske. På APT i februari implementeras detta i arbetslagen	Första utskick pappersform. Ha datorer tillgängliga för föräldrar på förskolorna. Informera om vikten av att svara.	April 2016	Biträdande förskolechef Helena Hedberg. Pedagogisk ledare Eva Borggren Personal	.APT i april



Samverkan mellan hem och förskola behöver bli bättre.	Vi behöver skapa fler forum för samverkan.	Varje förskola ska ha olika forum för samverkan med föräldrar. Varje förskola ska ha ett fungerande föräldraråd	Finna nya former för samverkan. Bevara de föräldraråd vi har, och starta nya föräldraråd på de förskolor vi har.	Isensätt olika former för samverkan, t.ex. öppet hus, dropp-in kaffe, vernissage, vår/sommarfest, föräldraråd.	Juni 2016	Biträdande förskolechef Helena Hedberg. Pedagogisk ledare Eva Borggren Personal	Deluppföljning, där vi ser att vi håller rikningen i mars 2016. Uppföljning augusti.
Kulturutbud. I undersökningen framkommer att vårdnadshavarna inte anser att barnen fått tillgång till kulturaktiviteter.	Vi måste ge mer information om förskolans olika kultur aktiviteter.	Öka andelen vårdnadshavare som är nöjda med våra kulturella aktiviteter som barnen erbjuds.	Presentera verksamhetens användande av kulturaktiviteter till vårdnadshavarna, genom olika kommunikationsmedier.	Synliggöra kulturaktiviteterna för föräldrarna på olika sätt så som bilder, film, text och dialog.	Pågående process under hela 2016	Biträdande förskolechef Helena Hedberg. Pedagogisk ledare Eva Borggren Personal	Deluppföljning i T1 och T2 Utvärdering och analys i kvalitetsredovisningen i oktober. Uppföljning i VB 2016

## **Nuläge och identifierat utvecklingsområde**

Öka svarsfrekvensen på förskoleundersökningen.

Förbättra samverkan förskola – hem.

Kulturutbud.

## **Analys**

För att verkligen kunna använda förskoleundersökningen på bästa sätt i det systematiska kvalitetsarbetet behöver vi öka svarsfrekvensen så att undersökningen blir mer signifikativ.

Vi behöver generellt bli bättre på att samverka med hemmet. Ansvaret för en sådan samverkan ligger på förskolan, men för att veta behöver vi att ha dialog med föräldrarna om hur den samverkan ska se ut.

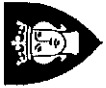
Många föräldrar svarar i förskoleundersökningen att deras barn inte har fått tillgång till kulturaktiviteter, vilket vi tycker är konstigt då förskolorna i Maltesholm tillhandahåller flera kulturaktiviteter. Vi tänker att det kan bero på att vi har olika uppfattning om vad en kulturaktivitet är, men också att vi inte är tillräckligt informativa med de aktiviteter som vi faktiskt har.

## **Åtgärd och aktivitet/hur**

Till nästa förskoleundersökning önskar vi att få första utskicket i pappersform, så att personalen kan ge föräldrarna undersökningen direkt i handen, och förklara hur viktigt det är att de svarar på den. När påminnelsen kommer ut, kommer vi att ställa datorer på förskolan till föräldrarnas förfogande, så att de kan sitta på förskolan och svara på förskoleundersökningen.

Personalen kommer att ha en diskussion med föräldrarna, bl.a. på föräldramötena nu i september kring hur de som föräldrar önskar att samverkan ska se ut. Personalen har också en hel del förslag på samverkan (förutom föräldramöte och utvecklingssamtal), t.ex. föräldrafika, föräldrafrukost, fixarkvällar, soppmiddagar m.m.

Det är viktigt att vi dokumenterar de kulturaktiviteter som vi har i förskolan i bilder, text och ljud för att göra dokumentationen tillgänglig för alla. Förskolorna kommer att använda skriften "Kultur i ögonhöjd" som stöd då vi presenterar kultur. Vi behöver också föra en diskussion med föräldrarna om vad kultur kan vara för förskolebarn. Vi behöver även bli bättre på att utnyttja de kulturella aktiviteter som finns i området, via t.ex. biblioteket och Kulturskolan. T.ex. ska våra 5-åringar gå på sång och rytmik i samverkan med Kulturskolan nu under hösten.



Stockholms  
stad

Hässelby-Vällingby  
stadsdelsförvaltning  
Avdelningen för förskola fritid och  
kultur, Maltesholms förskolor

### **Förväntat resultat**

- Ökad svarsfrekvens.
- Bättre samverkan hem-förskola.
- Öka andelen vårdnadshavare som är nöjda med vår verksamhet.

### **Klart/när?**

Till förskoleundersökningen 2016

### **Ansvarig**

Biträdande förskolechef Helena Hedberg.

### **Uppföljning/när, hur?**

Dialog med vårdnadshavare  
Förskoleundersökningen 2016.

## Handlingsplan förskoleundersökning 2015

Område och nuläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart, när?	Ansvarig	Uppföljning när?
Kommunikation Professionellt bemötande	De förskolor som har ett lågt resultat på de frågor som rör respekt och bemötande har också ett generellt lägre resultat i brukarundersökningen. De förskolor med högt resultat på de frågor som rör bemötande och respekt har ett högre resultat generellt i brukarundersökningen.	Ett höjt resultat i brukarundersökningen. 85% nöjda föräldrar jämfört mot 75% vid årets brukarundersökning.	Utveckla Kommunikationskanalerna till vårdnadshavare. Medvetandegöra betydelsen av ett professionellt bemötande.	Införa veckobrev istället för månadsbrev. Utveckla förskolornas miljöer så de förmedlar en barnsyn, kunskapssyn och en professionalitet som följer läroplanens intentioner. Ta fram en bemötande policy i Nästa Vinsta förskolor.	Nov -15	Förskolechef Lena Figaro	Vid utvecklingssamtal hösten 2015 kommer vårdnadshavare tillfrågas om informationen från förskolan är tydlig och tillräcklig samt om bemötande i vardagen upplevs professionell. Veckovis vid förskolornas reflektioner och i samband med Kvalitetsindikatorn i december 2015
					Feb -16	Förskolechef Lena Figaro	APT januari 2015
					Feb -16	Förskolechef Lena Figaro	

## Nuläge och identifierat utvecklingsområde

Kommunikation och professionellt bemötande.

### Analys

De förskolor som har ett lågt resultat på de frågor som rör respekt och bemötande har också ett generellt lägre resultat i brukarundersökningen inom enheten. De förskolor som har högt resultat på de frågor som rör respekt och bemötande har ett högre resultat generellt inom enheten.

### Åtgärd och aktivitet/hur

Utveckla kommunikationskanalerna till vårdnadshavare.

Införa veckobrev där verksamheten presenteras.

Utveckla förskolornas miljöer så de förmedlar en barnsyn, kunskapssyn och en professionalitet som följer läroplanens intentioner.

Medvetandegöra betydelsen av ett professionellt bemötande.

Framtagande av en bemötande policy för Nälsta Vinsta förskolor.

### Förväntat resultat

Höjt resultat i 2016 års förskoleundersökning 85% nöjda föräldrar jämfört med årets 75%.

### Klart/när?

Under november 2015 lanseras det nya veckobrevet.

Arbetet med förskolornas miljöer samt bemötande policyn är färdigt februari 2016.

### Ansvarig

Förskolechef Lena Figaro

### Uppföljning/när, hur?

Vid höstens utvecklingssamtal tillfrågas vårdnadshavare om informationen från förskolan är tydlig och tillräcklig samt om bemötandet i vardagen upplevs professionellt.

Förskolornas miljöer och vad de förmedlar följs upp veckovis vid förskolornas reflektioner och i samband med- kvalitetsindikatorn i december 2015. Arbetsplatsträff i januari 2016 följs bemötandepolicy upp.

### Handlingsplan förskoleundersökning 2015

Område och nuläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart, när?	Ansvarig	Uppföljning när?
Index Kost rörelse och hälsa är 74	Våra index har ökat jämfört med enkäten 2014 Enheten är dock inte nöjd. Särskilt på kost och hälsa borde vi ligga högre då vi serverar 87,4% ekologisk mat.	Höjt resultat i Kost och hälsa samt Nöjdhet, trygghet och rekommendation.	Enheten ska informera vårdnadshavarna tydligare i våra veckobrev kring arbetet med kost och hälsa. Detta görs b.l.a. genom att bifoga matsedel varje vecka.	Utveckla en informations broschyr kring vad vi tänker om kost och hälsa i Räcksta förskolor Föräldraråd på varje förskola.	Veckobrev skrivs varje fredag.  Broschyren ska vara klar i slutet på januari.  Föräldraråden hålls i november	Förskolechef Eva Alvin	Alla åtgärder och aktiviteter följs upp med medarbetare under verksamhetsåret i: Ledningsgrupp, Utvidgad ledningsgrupp samt Apt. Vårdnadshavarna involveras i processen i samband med förskole råd, föräldramöten samt utvecklingssamtal. På dessa har vi som stående punkt att reflektera kring information och bemötande.
Index Normer, värden samt barns inflytande är 87	En av våra adresser är ny för enheten och har tom i januari haft ett annat system dessa tror vi kan ha påverkat resultatet. Dock har även de höjt sig från 50 till 70 i index.	Enheten vill ligga kvar eller höja när det gäller Normer, värden samt barns inflytande Samt Samverkan med hemmet	Fortsätta arbetet kring årshjul för samverkan med vårdnadshavare (se bilaga) detta sker i dialog med vårdnadshavare  På föräldra- sammankomsten i februari öka förståelsen för att vårdnadshavarnas svar är viktiga för oss	Informera på ytterdörrar och muntligt samt erbjudna datorer för de föräldrar som saknar tillgång till dessa.	När enkäten avslutats		
Index Samverkan med hemmet är 85		Öka Svarsfrekvensen					
Svarsfrekvens 73							

## **Nuläge och identifierat utvecklingsområde**

Index Kost rörelse och hälsa är 74 (2014 var index 72)

Index Nöjdhet, trygghet och rekommendation är 83 (2014 var index 74)

Index Normer, vården samt barns inflytande är 87 (2014 var index 80)

Index samverkan med hemmet är 85 (2014 var index 75)

Svarsfrekvens 73 (2014 var svarsfrekvensen 75)

## **Analys**

Enheten ser att alla våra index har ökat jämfört med enkäten 2014. Detta ser vi som positivt och som ett tecken att vi i vårt utvecklingsarbete är på väg åt rätt håll.

Vi ser att index för kost och hälsa är lågt. Detta är enheten inte nöjd med. Vi tänker att det har att göra med information. Våra vårdnadshavare har inte deltagit i den diskussion som pågår med våra ekonomibiträden kring ekologisk mat. Enheten serverar i dag 87,4% ekologisk mat, detta har gjorts inom givna budgetramar för kost. Detta har inte kommunicerats ut till våra vårdnadshavare.

Enheten ser att vi på två av våra förskolor har fått ett sämre resultat än snittet, de fick 70 och 75 på index för nöjdhet. Dessa förskolor behöver vi fokusera extra på i vårt arbete med verksamheterna. Enhetens arbete med index för nöjdhet, trygghet och rekommendation är en process som ständigt pågår och vi har de senaste åren arbetat med att ta fram ett årshjul för samverkan med vårdnadshavare.

Vi ser att på de adresser som fått ett sämre resultat har arbetet med att förankra detta ej varit lika framgångsrikt. En del i detta är att en av förskolorna är ny i enheten, och har alltså haft ett annat system fram tom december 2014 (de har trots detta höjt sitt resultat från 51 till 70 i index). Den andra förskolan har höjt sitt resultat från 71 till 75, men det går långsammare. Kanske har arbetet här varit mindre tydligt.

Enheten har ett bra index för normer, vården och barns inflytande men här är målet att höja oss. Vi tror att det arbetet vi drivit under verksamhetsåret kring genus, jämställdhet och likabehandling har nått ut till våra vårdnadshavare och vill fortsätta det arbetet.



## **Åtgärd och aktivitet/hur**

När det gäller index för kost och hälsa är en del av åtgärden att vi ska informera vårdnadshavarna tydligare i våra veckobrev kring arbetet med kost och hälsa. Med detta menar enheten att förskollärarna i sina veckobrev ska fokusera en del av brevet på hur vi tänker kring barns rätt till fysisk aktivitet och bra mat. Vi bifogar också varje vecka en matsedel till veckobreven. Vi kommer även att ta upp detta på vårt föräldraråd och andra sammankomster för vårdnadshavare. Den utvidgade ledningsgruppen ska till föräldrasammankomsten i februari utveckla en informationsbroschyr kring vad vi tänker om kost och hälsa i Räcksta förskolor.

När det gäller Nöjdhet, trygghet och rekommendation fortsätter vi med arbetet kring årshjul för samverkan med vårdnadshavare. Se bilaga. Detta sker i dialog med vårdnadshavare på alla våra föräldrasammankomster och i enhetens olika brev, veckobrev och brev från förskolechef.

Enhetens arbete med normer och värden samt barns inflytande fortsätter och våra medarbetare beskriver även det i veckobrev och på föräldrasammankomster. Enheten ska när förskoleundersökningen kommer ut nästa år i februari på vår föräldrasammankomst arbeta för att ge vårdnadshavarna stöd i att förstå vikten av att de svarar på enkäten. Informera på ytterdörrar samt muntligt om att enkäten har kommit ut samt erbjuda tillgång till datorer för dem som saknar detta.

## **Förväntat resultat**

Ökat resultat i alla fyra indexen, särskilt i index för nöjdhet, trygghet och rekommendation.  
Vi önskar också en högre svarsfrekvens.

## **Klart/när?**

När aktiviteterna är avslutade enligt årshjul för samverkan med vårdnadshavare. Se bilaga

## **Ansvarig**

Förskolechef Eva Alvin

## **Uppföljning/när, hur?**

Enheten kommer att ha dessa frågor med som stående punkt på ledningsgruppsmöten, utvidgad ledningsgruppsmöten, samt på Arbetsplatsträffar (APT) under hela verksamhetsåret 15/16. Enhetens vårdnadshavare involveras i arbetet av våra medarbetare genom att de på utvecklingssamtal, förskole råd och föräldramöten ska diskutera frågan: ”Hur upplever du som vårdnadshavarna information och bemötande på förskolan”. Utvecklingssamtalen pågår från november tom februari. Föräldramötet var i oktober och följs upp i februari. Förskole råden är planerade att hållas i november. Vårdnadshavarnas synpunkter tas sedan tillbaka till arbetslag och ledning genom återkoppling på avdelningsmöten/basmöten, Arbetsplatsträffar (APT) förskole möten, utvidgad ledningsgrupp samt ledningsgrupp.

## Handlingsplan förskoleundersökning 2015

Område och nuläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart, när?	Ansvarig	Uppföljning när?
Förskolan Snödroppen fick lägst resultat av förskolorna i enheten, övriga förskolor uppnår KF:s årsmål.	Vi behöver utveckla former för att förbättra förskolans dialog med föräldrar.	Snödroppens förskola ska uppnå KF:s årsmål i nöjdhet i 2016 års förskoleundersökning.	1. Tydligare struktur i det dagliga arbetet: veckoplanering upprättas och genomförs, dagsschema för pedagoger med fokus på fördelning över dagen vad gäller rum, tid och aktiviteter. 2. Förbättrad kommunikation och information till föräldrar 3. Tydligt fokus på språk och läsombud 4. Efter varje inskolning får föräldrar fylla i en enkät om hur inskolningen upplevdes.	Förskolechefen bjuder in föräldrar till ytterligare tre dialogmöten för att diskutera verksamhetens form och innehåll. Frågor i fokus är bemötande, delaktighet och kommunikation.	I slutet på maj 2016	Förskolechef Michael Klomark	<ul style="list-style-type: none"> <li>Under januari/februari 2016 träffar förskolechefen föräldrarepresentationer från enheten för att ha en dialog om hur de uppfattar verksamhetens innehåll.</li> <li>Under mars 2016 bjuder förskolechefen in samtliga föräldrar för en uppföljning och utvärdering av verksamheten.</li> </ul>

## Nuläge och identifierat utvecklingsområde

I förskoleundersökningen fick förskolan Snödroppen lägst resultat inom enheten. För att kvalitetssäkra verksamheten har fler förskollärare anställts till Snödroppen. Vi fokuserar på att lyfta goda exempel inom enheten samt skapa möjligheter för pedagoger att lära av varandra.

## Analys

Vi behöver utveckla former för att förbättra förskolans dialog med föräldrar.

## Åtgärd och aktivitet/hur

1. Tydligare struktur i det vardagliga arbetet
2. Förbättrad kommunikation och information till föräldrar
3. Tydligare fokus på språk och läsombud
4. Efter varje inskolning får föräldrar fylla i en enkät om hur de har upplevt inskolningen. På så sätt får vi återkoppling om vad som är bra och vad som kan förbättras i verksamheten.

Förskolechefen bjuder in föräldrar till ytterligare tre dialogmöten för att diskutera verksamhetens form och innehåll. Frågor i fokus är bemötande, delaktighet och kommunikation.

## Förväntat resultat

Att Snödroppens förskola uppnår KF:s årsmål i nöjdhet vid nästa års förskoleundersökning.

## Klart/när?

I slutet på maj 2016

## Ansvarig

Förskolechef Michael Klomark

## Uppföljning/när, hur?

Under januari/februari 2016 träffar förskolechefen föräldrarepresentanter från enheten för att ha en dialog om hur de uppfattar verksamhetens innehåll. Under mars 2016 bjuder förskolechefen in samtliga föräldrar för en uppföljning och utvärdering av verksamheten.

## Handlingsplan förskoleundersökning 2015

Område och huläge	Analys	Förväntat resultat	Åtgärd	Aktivitet	Klart, när?	Ansvarig	Uppföljning när?
Fler svar i förskoleundersökningen, med extra fokus på den finska avdelningen.  Förmedla till föräldrar hur vi arbetar med utveckling och lärande.  Förmedla till föräldrar hur vi arbetar med språk och kultur.	Nyöppnad förskola.  Familjer med flera barn på samma avdelning endast svarar på en av enkäterna.  Tidigare ej tillfredställande underlag för utvecklingssamtal.  Föräldrarna får inte hem någon dokumentation kring det enskilda barnet.  Enheten behöver förbättra informationen om barnens utveckling och lärande i den dagliga kontakten med föräldrarna.	Höjning av svarsfrekvensen.  Höjning av nöjdhet på frågor kring dokumentation samt kultur och språk.	Introducera och göra nya föräldrar delaktiga.  Vi reviderar enhetens årshjul gällande föräldradiologer och arbetslagens arbete inför förskoleundersökningen.  Omarbetat enhetens mall för utvecklingssamtal med föräldrar.  Se över informationen till föräldrarna, både muntlig och skriftlig.  Se över när på året vi planerar in våra professionella kulturrevenemang.	Introduktions och informationsmöte.  Föräldradiologer på samtliga förskolor där vi bland annat diskuterar resultatet på förskoleundersökningen.  Samtliga arbetslag har bildspel för föräldrar med utgångspunkt i enkätfrågorna.  Använda den nya mallen för utvecklingssamtal.  Delge föräldrarna planeringen för professionella kulturrevenemang.	31/12-2015.	Förskolechef, Yvonne Sjövik Axelsson	Uppföljning sker kontinuerligt under året under våra mötesforum T ex. utvecklingsgrupp arbetsplatsträffar och ledningsgrupp utifrån aktuella underlag.

## Nuläge och identifierat utvecklingsområde

Enheten höjde resultatet på andelen nöjda föräldrar från 74 % (2014) till 84 % (2015).

### Identifierade utvecklingsområden i enheten

- 1) Fler svar i förskoleundersökningen, med extra fokus på den finska avdelningen
- 2) Förmedla till föräldrar hur vi arbetar med utveckling och lärande
- 3) Förmedla till föräldrar hur vi arbetar med språk och kultur

### Analys

- 1) En orsak till sänkt resultat gällande att få föräldrar att svara på förskoleundersökningen tror vi kan bero på att en förskola var nyöppnad och därför inte lyckats få ut tillräcklig information om verksamheten och förskoleundersökningen. Att resultatet sjönk på den finskspråkiga avdelningen från 82 % till 65 % kan bero på att avdelningen hade flera nya familjer samt att familjer med flera barn på samma avdelning endast svarat på en av enkäterna.
- 2) En orsak till att enheten fick låg andel nöjda föräldrar kring frågan "mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp" kan vara att det underlag för utvecklingssamtal som enheten tidigare har använt inte varit tillfredställande. En annan orsak kan också vara att föräldrarna inte får hem någon dokumentation kring det enskilda barnet. Kan resultatet även ha påverkats av att vi använder oss av månadsbrev istället för veckobrev? Får föräldrarna information om verksamheten för sällan? Det kan också bero på att vi inte alltid lyckats att förmedla barnens utveckling och lärande i den dagliga kontakten med föräldrarna.
- 3) En anledning till att enheten fick låg andel nöjda föräldrar kring frågorna om hur förskolan arbetar med språk och kultur tror vi framförallt beror på att vi inte lyckats kommunicera vår verksamhet till föräldrar. En annan orsak kan också vara att förskolan och föräldrarna har olika tankar om och syn på vad kultur är.

### Åtgärd och aktivitet/hur

- 1) Skapa delaktighet för nya föräldrar genom att ledningen håller i introduktions- och informationsmöten, där förskoleundersökningen tas upp. Vi har reviderat enhetens årshjul och inför enkäten planerat in att samtliga arbetslag, med utgångspunkt i enkätfrågorna, genom muntlig information och skriftlig dokumentation ska visa hur förskolan arbetar. Enheten har infört föräldradiologer på samtliga förskolor där vi bland annat diskuterar resultatet på förskoleundersökningen.
- 2) Enheten har efter att förskoleundersökningen genomfört, omarbetat och börjat använda ett nytt underlag vid utvecklingssamtal med föräldrar. En ytterligare åtgärd är att vi kommer se över informationen till föräldrarna, både muntlig och skriftlig. Vi kommer i utvecklargruppen och förskolans utvecklargrupp fördjupa oss i hur vi utveckla den löpande kommunikationen och dokumentationen till föräldrarna.
- 3) För att höja resultatet för språk och kultur kommer vi att använda oss av samma åtgärder som ovan. Vi ska även se över när på året vi planerar in våra professionella kulturevenemang samt delger föräldrarna den planeringen.

### Förväntat resultat

I och med att ovanstående åtgärder och aktiviteter genomförs får föräldrarna tydligare information och större delaktighet i vår verksamhet. Detta förväntar vi oss se i resultatet på förskoleundersökningen genom att det höjs ytterligare under 2016.

### Klart/när?

Åtgärderna är påbörjade och sker fortlöpande utifrån enhetens årshjul.

Det nya underlaget för utvecklingssamtal är klart och samtalen sker utifrån enhetens årshjul under mars-maj.

Under hösten 2015 kommer vi i utvecklargruppen och förskolans utvecklargrupp fördjupa oss i hur vi kan utveckla den löpande kommunikationen och dokumentationen till föräldrarna. Vi beräknar vara klara 31/12- 2015.

### Ansvarig

Yvonne Sjövik Axelsson, förskolechef



### **Uppföljning/när, hur?**

Åtgärderna är inlagda i enhetens årshjul, både datum för genomförande och datum för uppföljning. Revidering av årshjulet sker i december varje år.

I samband med varje genomförd åtgärd följer vi upp i utvecklargrupp, förskolans utvecklargrupp, på arbetsplatsträffar och i ledningsmöten. Detta sker genom samtal, diskussioner och grupparbeten.

- 1) Informationsmöte för nya föräldrar genomförs och följs upp i augusti varje år.  
Underlag för uppföljning: Föräldrarnas skriftliga utvärdering av inskolningen.

Informationsmöte med utgångspunkt i enkätfrågorna. Genomförs i januari varje år.  
Följs upp i maj, underlag för uppföljning: forskoleundersökningen

Föräldrdialoger genomförs och följs upp i november, februari och maj.  
Underlag för uppföljning: minnesanteckningar från föräldrdialogen.

- 2) Revidering av underlag för utvecklingssamtal sker i juni varje år.  
Underlag för uppföljning: arbetslagens sammanställning av genomförda utvecklingssamtal och forskoleundersökningen.

Se över informationen till föräldrarna, både muntlig och skriftlig. Genomförs och följs upp en gång i månaden i utvecklargruppen och förskolans utvecklargrupp.  
Underlag för uppföljning: aktuell feedback från föräldrar samt månadsbrev

- 3) Se över informationen till föräldrarna, både muntlig och skriftlig. Genomförs och följs upp en gång i månaden i utvecklargruppen och förskolans utvecklargrupp.  
Underlag för uppföljning: aktuell feedback från föräldrar samt månadsbrev  
Se över när på året vi planerar in våra professionella kulturevenemang genomförs juni och december.  
Underlag för uppföljning: forskoleundersökningen.