

Månad	Inkomna ärenden 2015	Månad	Inkomna ärenden 2015
Januari	150 (2 398)	Juli	82 (2 177)
Februari	130 (2 598)	Augusti	111 (2 625)
Mars	137 (1 770)	September	184 (2 385)
April	99 (1 960)	Oktober	110 (1 955)
Maj	133 (2 197)	November	
Juni	109 (2 554)	December	

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

Siffrorna inom parentes inkluderar ärenden via Trafikkontorets tjänst "Tyck till Trafik& utemiljö som tidigare har ingått i redovisningen.

Totalt 2015	1 245
-------------	-------

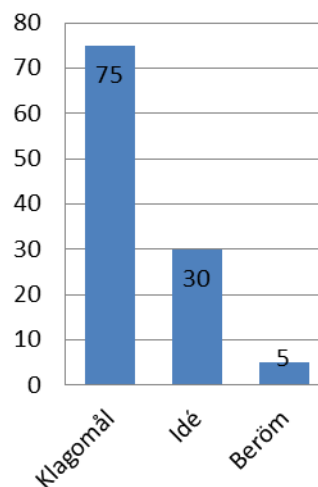
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

Oktober 2015

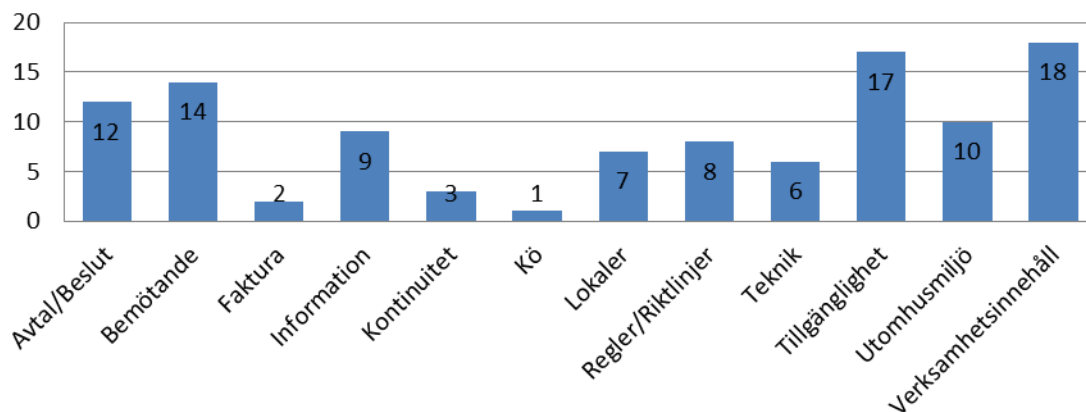
Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

Avfall	10
Förskola	16
Kultur och Fritid	23
Kulturskolan	1
Miljö	5
Skola ink vuxenutbildning	18
Stockholm direkt	8
Stöd och Omsorg	5
Trafik och Stadsplanering	7
Äldreomsorg	17
Totalt	110

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori.



De förvaltningar/bolag som fått ärenden via Tyck till under september 2015

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Beröm	Idé	Totalt
Bromma sdf	4	0	2	6
Enskede - Årsta - Vantör sdf	2	0	0	2
Farsta sdf	0	1	0	1
Hässelby - Vällingby sdf	2	0	0	2
Kungsholmen sdf	4	0	0	4
Norrmalm sdf	1	0	1	2
Rinkeby - Kista sdf	4	0	0	4
Skärholmen sdf	3	0	0	3
Södermalm sdf	10	1	1	12
Totalt	30	2	4	36

Fackförvaltning / Bolag	Klagomål	Beröm	Idé	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	2	1	1	4
Idrottsförvaltningen	11	1	5	17
Kulturförvaltningen	2	0	0	2
Miljöförvaltningen_klimat & energi	0	0	2	2
Miljöförvaltningen_livsmedelskontrollen	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_plan & miljö	1	0	1	2
Serviceförvaltningen	1	0	1	2
Socialförvaltningen	1	0	1	2
Stadsarkivet	3	1	1	5
Stadsbyggnadskontoret	4	0	0	4
Stadsbyggnadskontoret_Tyck till	4	0	5	9
Stockholm Vatten Avfall AB	5	0	5	10
Utbildningsförvaltningen	10	0	4	14
Totalt	45	3	26	74