

Handläggare
Karolina Landowska
Telefon: 08-50835509

Till
Arbetsmarknadsnämnden den 24
november 2015

Ärende 6

**Yttrande över remissen ”Fortsatt dialog om
Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnät i
Stockholms län”**

Remiss från kommunstyrelsen

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över remissen.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar justera paragrafen omedelbart.

Arjun Bakshi
arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech
utvecklingschef

Sammanfattning

En remiss om fortsatt dialog avseende Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet i Stockholms län har inkommit till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen har remitterat remissen för yttrande till arbetsmarknadsnämnden. Enligt remissen har Arbetsförmedlingen tagit del av de synpunkter och förslag som inkommit från samverkanspartners utifrån de frågeställningar som myndigheten tidigare framställt. I remissen presenteras att Arbetsförmedlingens viljeriktning rörande anpassningen av kontorsnätet samt ambitionen att vara klar med omorganisationen juni 2018 ligger kvar. Anpassningen kommer dock ske i nära dialog med berörda kommuner för att säkerställa att samverkan stärks.

Arbetsförmedlingen vill med bakgrund av detta bereda möjlighet för samtliga kommuner inom Stockholms län att fördjupa dialogen kring anpassningen av kontorsnätet. Remissen är en del av denna fördjupade dialog.

Arbetsmarknadsförvaltningen redovisar i sitt svar att förvaltningen har upparbetade samverkansstrukturer med Arbetsförmedlingen i

Stockholms stad. Förvaltningen anser att dessa strukturer och modeller kommer att kunna fortsätta att fungera och utvecklas fortsättningsvis i de fall där den geografiska indelningen även fortsättningsvis är sammafällande mellan staden och förmedlingen.

Anpassning av förmedlingens kontorsnät innebär dock att två av de nya enheterna inom Arbetsförmedlingen kommer att omfatta fler kommuner och att detta kräver att framtida samverkansstrukturer förtydligas och utvecklas. För Stockholms stad är det viktigt att alla invånare i staden behandlas lika och erhåller samma service oberoende av var i staden de bor. Detta har varit en utgångspunkt för stadens satsning och utveckling av Jobbtorg Stockholm och det har även varit utgångspunkten i det goda samarbete som byggts mellan stadens jobbtorg och de arbetsförmedlingskontor dessa samverkat med. För att detta ska kunna bevaras i alla delar av staden är det angeläget att det blir tydligt hur de förmedlingar som verkar gentemot flera kommuner ska upprätthålla samverkan med respektive kommun. Staden är medveten om att många arbetsförmedlingar i regionen redan samarbetar med flera olika kommuner inom sitt upptagningsområde. I Stockholms fall kommer dock den nya kontorsorganisationen att skära rakt igenom kommunen vilket är mindre vanligt och kräver särskilda samverkansformer för att det ska fungera väl.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben för utveckling- och utredning i samverkan med Jobbtorg Stockholm.

Bakgrund

Arbetsmarknadsförvaltningen erbjöds under hösten 2015 att lämna synpunkter under hand på Arbetsförmedlingens inriktningsplan rörande anpassning av Arbetsförmedlingens kontorsnät i Stockholms län. Detta skedde inom ramen för att Arbetsförmedlingen under perioden 27 augusti 2015 till den 18 september 2015 gav möjlighet för ett urval av samverkanspartners och andra berörda aktörer att ta del av inriktningsplan samt lämna synpunkter och förslag rörande planerad omorganisation inom Arbetsförmedlingen i Stockholm och Gotland. Detta i syfte att utveckla och stärka samverkansformer lokalt inom ramen för den framtida förändringen av kontorsstrukturen samt tillsammans förbättra service och tillgänglighet för de gemensamma kunderna.

Arbetsmarknadsförvaltningen har genom en promemoria (AMN 2015-0265-01.02) besvarat de frågeställningar som vid detta tillfälle framställdes av Arbetsförmedlingen avseende dess omorganisation och förnyelsearbete (bilaga 2).

I sammanhanget klargjordes från Arbetsförmedlingen att en formell remiss skulle skickas till berörda kommuner i ett senare skede.

Arbetsförmedlingens målbild är att myndigheten har moderniserat sig på flera områden till år 2021. Kontorsnätet i hänseende av lokalers placering och utformning utgör en väsentlig del av denna målbild. Den plan som är framtagen är övergripande och anger riktning såväl som målsättningen med förändringen. Planen ändras bara om förutsättningarna förändras.

Stockholms stad har genom Arbetsmarknadsförvaltningen framfört att staden ser risker med att de tidigare sammanfallande administrativa gränserna mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad inte sammanfaller på samma sätt i och med det framtida kontorsnätet. Stadens synpunkter syftar främst på förändringar rörande Skärholmen, innerstaden och Hässelby-Vällingby som på sikt kommer att tillhöra Arbetsförmedlingsenheter som även omfattar andra kommuner. Stockholms stad anser att detta kommer att innebära att lokala samverkansstrukturer måste göras om och att det blir svårare att behålla ett sammanhållet arbetssätt gällande Stockholms stads kommuninvånare. Det finns risk för att lokala lösningar byggda utifrån samverkan mellan Arbetsförmedlingens lokala kontor och Jobbtorg Stockholm försvåras när Arbetsförmedlingens nya enheter även har andra kommuner att ta hänsyn till. Framförallt framförde Arbetsmarknadsförvaltningen i sitt svar att man ansåg det särskilt olyckligt att stadens innevånare i Hässelby-Vällingby enligt det lagda förslaget i framtiden ska tillhöra arbetsförmedlingen i Stockholm city. Förvaltningen framförde att befolkningsstruktur och behov i befolkningen gör det angeläget att det även fortsättningsvis finns tillgång till lokala arbetsförmedlingstjänster på plats i stadsdelen.

Ärendet

Arbetsförmedlingen har tagit del av de synpunkter och förslag som inkommit från samverkanspartners utifrån de frågeställningar som myndigheten framställt. Utifrån dessa har myndigheten formulerat en promemoria i syfte att dels förtydliga Arbetsförmedlingens inriktningsplan samt dels för att öppna för en fortsatt dialog med samverkanspartners och att ge dessa möjligheten att lämna förslag.

Arbetsförmedlingen framför i sin promemoria att myndigheten ska bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. Enligt förmedlingen bygger en väl fungerande arbetsmarknad på effektiv matchning mellan dem som söker arbete och dem som söker arbetskraft. Med

bakgrund av detta har Arbetsförmedlingen valt att prioritera följande områden:

- Stärka arbetsgivarperspektivet
- Långtidsarbetslösheten ska förebyggas och minska
- Ungdomsarbetslösheten ska minska
- Andelen nyanlända som lämnar etableringsuppdraget för arbete eller studier ska öka

Arbetsförmedlingen pekar ut samverkan som central för att lyckas med ovanstående uppdrag. Förmedlingen anser att samverkan med kommunerna behöver förbättras och utvecklas.

Arbetsförmedlingens avsikt med myndighetens inriktningsplan och anpassningen av kontorsnätet är att stärka samverkan med kommunerna i Stockholms län.

Arbetsförmedlingens presenterade viljeriktning avseende anpassningen av kontorsnätet har följande utgångspunkter:

- Arbetsförmedlingen utgår från ett tydligare arbetsgivarperspektiv för att bättre möta upp stockholmsregionens arbetskrafts- och kompetensförsörjningsbehov.
- Arbetsförmedlingen tror på människors inneboende kraft och förmåga vilket innebär att myndigheten stöttar och uppmuntrar till att fler som behöver det också får tillgång till insatser och program samt nyttjar de utbyggda e-tjänsterna och telefonitjänsterna.
- Arbetsförmedlingen tror på integration (inte segregation) och behöver få tillgången till människor att möta tillgången på arbetsplatser. För att uppnå detta behöver förmedlingen få fler att öka sin geografiska och yrkesmässiga rörlighet.
- Arbetsförmedlingen vill erbjuda fler förbokade möten och aktiviteter som ger mervärde för kunden och ökar kundens upplevelse av att äga sin egen process och själv kunna välja i vilken kanal man möter myndigheten.
- Arbetsförmedlingen vill upprätthålla och stärka samverkan med samtliga kommuner i marknadsområdet.

Arbetsförmedlingen beskriver i promemorian att många inskrivna hos förmedlingen behöver öka sin kompetensmässiga och sociala anställningsbarhet för att matcha arbetsgivarnas kompetensbehov. Geografisk och yrkesmässig rörlighet samt ökat nyttjande av utbyggda e-tjänster anser Arbetsförmedlingen vara viktiga delar i detta. Myndigheten avser uppmuntra fler att använda dessa redskap parallellt med att arbetssökande rustas genom programinsatser.

Enligt förmedlingen kräver ett förbättrat arbete kring matchningsinsatser och tydligare arbetsgivarsatningar att myndigheten anpassar sitt kontorsnät. Arbetsförmedlingen anser att myndighetens uppdrag, utmaningarna på arbetsmarknaden och myndighetens förnyelse kräver detta.

Arbetsförmedlingens viljeriktning rörande anpassningen av kontorsnätet samt ambitionen att vara klar med omorganisationen juni 2018 ligger kvar. Anpassningen kommer dock ske i nära dialog med berörda kommuner för att säkerställa att samverkan stärks framledes.

Arbetsförmedlingen vill med bakgrund av detta bereda möjlighet för samtliga kommuner inom Stockholms län att fördjupa dialogen kring anpassningen av kontorsnätet. Dialogen mellan kommun och Arbetsförmedlingen bör fördjupas kring följande frågeställningar:

1. Hur säkerställer vi tillsammans att Arbetsförmedlingen fortfarande är tillgänglig och närvarande för arbetsgivare och arbetssökande i kommunen (om än på nya sätt och i nya former) framöver?
2. Hur kan vi gemensamt, både lokalt och regionalt, bibehålla våra upparbetade samverkansstrukturer samt fortsätta utveckla och stärka samarbetet oss emellan inom ramen för Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät?
3. Finns det särskilda behov hos vissa arbetssökande som aktualiserar behovet av att samlokalisera våra verksamheter? I så fall, för vilka och hur kan vi samlokalisera oss?
4. Hur kan vi gemensamt bidra till att en geografisk rörlighet bland våra arbetssökande ökar vilket är en förutsättning för att lyckas med stockholmsregionens kompetensförsörjningsbehov?
5. Hur kan vi gemensamt bidra till att fler arbetsgivare kan ta del av vår utökade arbetsgivar-service och därmed korta såväl vakanstider som arbetslöshetstider?

För att kunna ta hänsyn till de förslag och synpunkter som lämnas behöver Arbetsförmedlingen svar på ovanstående frågor senast 31 december 2015.

Arbetsmarknadsförvaltningens yttrande

Arbetsmarknadsförvaltningen har tagit del av Arbetsförmedlingens promemoria avseende inriktningsplan rörande anpassning av Arbetsförmedlingens kontorsnät i Stockholms län. Förvaltningen konstaterar att kommunerna i remissen inte ombeds lämna synpunkter på den framtida kontorsorganisationen utan istället ombeds kommentera hur samverkan bäst kan utvecklas givet förmedlingens nya organisation.

Arbetsmarknadsförvaltningen presenterar här svar på de frågeställningar som framställts av Arbetsförmedlingen i remissen.

1. Hur säkerställer vi tillsammans att Arbetsförmedlingen fortfarande är tillgänglig och närvarande för arbetsgivare och arbets sökande i kommunen (om än på nya sätt och i nya former) framöver?

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att staden och Arbetsförmedlingen ska söka konkreta lösningar på samlokalisering. Samlokaliseringen ska utgå ifrån ett särskilt fokus på de områden där boende har störst behov av personliga kontakter och personlig service från Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsförvaltningens syn på vad samlokalisering innebär omfattar fysisk närvaro. Det vill säga att medarbetare från Arbetsförmedlingen fysiskt arbetar i de lokaler som valts ut för samlokalisering och således erbjuder kommunens invånare service på plats.

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att behovet av lokal fysisk närvaro av myndigheten i staden inte kan ersättas med enbart digitala tjänster – framför allt inte i delar av staden med hög arbetslöshet.

Vidare anser förvaltningen att övergången till digitala tjänster passar vissa målgrupper men långt ifrån alla. Det är således viktigt att gemensamt hitta sätt för utsatta och prioriterade grupper att fortsättningsvis bli garanterade ett personligt stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsförvaltningens erfarenhet är att personliga relationer och ett personaltätt arbetssätt är avgörande för att personer med längre väg till arbete och egenförsörjning ska nå framgång.

2. Hur kan vi gemensamt, både lokalt och regionalt, bibehålla våra upparbetade samverkansstrukturer samt fortsätta utveckla och stärka samarbetet oss emellan inom ramen för Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät?

Arbetsmarknadsförvaltningen har idag väl utarbetade samverkansstrukturer med Arbetsförmedlingen i Stockholms stad på både lokal och central nivå. Förvaltningen anser att dessa strukturer och modeller kan fungera även fortsättningsvis och utvecklas i de fall där den geografiska indelningen är sammanfallande. Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att detta är fallet för de nya enheterna AF Kista och AF Globen.

Förvaltningen anser dock att det kommer krävas nya samverkansstrukturer för de enheter som inte är geografiskt sammanfallande med stadens verksamheter, det vill säga AF Kungens Kurva och AF Innerstaden. Detta eftersom dessa enheter även kommer att omfatta arbetssökande som tillhör andra kommuner. För Stockholms stad är det viktigt att alla invånare i staden behandlas lika och erhåller samma service oberoende av var i staden de bor. Detta har varit en utgångspunkt för stadens satsning och utveckling av Jobbtorg Stockholm.

Arbetsförmedlingens enheter Af Kungens Kurva och AF Innerstaden kommer att samverka med tre kommuner vid vardera enhet. Arbetsmarknadsförvaltningen anser mot bakgrund av detta att det är av största vikt att den lokala kontorsorganisationen ger utrymme för olika samverkansavtal mellan Arbetsförmedlingen och respektive kommun. Ett konkret exempel på detta är att Arbetsförmedlingen idag har förlagt sitt lokala ungdomsarbete i ett gemensamt ESF - projekt tillsammans med Botkyrka kommun medan Stockholms stad och Huddinge kommun står utanför detta samarbete. Ett annat exempel är att arbetsförmedlingen och kommunerna just nu är i färd med att skriva lokala samverkansöverenskommelser utifrån initiativ från regeringens delegation för unga till arbete. Här kommer avtalen att vara unika för varje kommun.

Arbetsmarknadsförvaltningen vill uppmärksamma att de lokala enheterna Af Kungens Kurva och AF Innerstaden kommer att behöva ha en beredskap för att olika regler gäller för olika ungdomar bosatta i olika kommuner. Detta är något som den nya organisationen måste ta höjd för.

Staden är medveten om att ett flertal kommuner i regionen redan idag samverkar med förmedlingar som har flera olika kommuner i sitt upptagningsområde. Den nu föreslagna organisationen kommer dock att skära rakt igenom Stockholms Stad vilket är mindre vanligt och ställer extra krav på utvecklade samverkansformer.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det utifrån Stockholms stads perspektiv vore att föredra att de nya enheterna organiserar verksamheten i team som arbetar i samverkan med respektive kommun.

3. Finns det särskilda behov hos vissa arbetssökande som aktualiserar behovet av att samlokalisera våra verksamheter? I så fall, för vilka och hur kan vi samlokalisera oss?

Arbetsmarknadsförvaltningen vill framföra att ur stadens perspektiv är en ökad samverkan med arbetsförmedlingen och stadens lokala jobbtorg önskvärd. Detta skulle kunna ske genom samlokalisering i de fall där möjlighet finns. Förvaltningen anser att fysisk samlokalisering är ett bra sätt att garantera samverkan omkring de målgrupper som är i behov av mest stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsförvaltningen har identifierat unga utanför, kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden samt långtidsarbetslösa som målgrupper i behov av extra stödinsatser.

4. Hur kan vi gemensamt bidra till att en geografisk rörlighet bland våra arbetssökande ökar vilket är en förutsättning för att lyckas med stockholmregionens kompetensförsörjningsbehov?

Arbetsmarknadsförvaltningen delar Arbetsförmedlingens syn på att arbetssökande ska öka sin geografiska rörlighet om det ger dem möjlighet att etablera sig på arbetsmarknaden. Förvaltningen bedömer dock att stockholmregionens kompetensförsörjningsbehov inte enbart kan lösas genom en ökad geografisk rörlighet. Ur Stockholms stads perspektiv är en av de centrala utmaningarna för att lyckas med stockholmregionens kompetensförsörjningsbehov inte en ökad geografisk rörlighet av stadens invånare. Förvaltningen anser att den största utmaningen är att målgrupper som står långt ifrån arbetsmarknaden inte uppfyller arbetsmarknadens krav på utbildning och erfarenhet. Att skapa insatser och möjligheter för dessa målgrupper att utveckla sin kompetens för att möta dessa krav anser förvaltningen vara viktigare än att stimulera målgruppens geografiska rörlighet inom regionen.

Stockholms stad genomför årligen ekonomiska satsningar på att kommuninvånare som står långt ifrån arbetsmarknaden ska kunna erbjudas en visstidsanställning inom stadens verksamheter. Denna satsning är centralt finansierad av staden och genomförs i samverkan med arbetsförmedlingen. Det finns flera liknande kommunala satsningar inom regionen men långt ifrån samtliga kommuner erbjuder denna form av insats. Eftersom denna typ av

satsning finansieras av kommunala skattemedel avser insatsen enbart kommunens egna invånare. Hänsyn till detta måste således tas i samverkan mellan i detta fall staden och arbetsförmedlingen.

5. Hur kan vi gemensamt bidra till att fler arbetsgivare kan ta del av vår utökade arbetsgivar-service och därmed korta såväl vakanstider som arbetslöshetstider?

Såväl staden som arbetsförmedlingen har idag ett omfattande samarbete med arbetsgivare. Samverkan är därför nödvändig. Staden vill samtidigt framhålla att det ur stadens perspektiv är särskilt angeläget att öppna vägar för grupper som riskerar att hamna längst bak i arbetsförmedlingens kö till jobben. Riktad matchning för de grupper som står långt från arbetsmarknaden är därför ur stadens perspektiv helt nödvändig.

Stockholms stad bedriver ett omfattande näringslivsarbete inom det kommunala bolaget Stockholm Business Region (SBR). SBR arbetar inte enbart med den lokala arbetsmarknaden utan samverkar regionalt då arbetsmarknaden är regional och inte enbart lokal. Arbetsmarknadsförvaltningen anser att förutsättningen för ett gott samarbete med näringslivet och arbetsgivare är att ytterligare förstärka de regionala samverkansplattformar som finns.

Bilagor

1. Remissen ”Fortsatt dialog om Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnät i Stockholms län”
2. Arbetsmarknadsförvaltningens promemoria gällande Arbetsförmedlingens omorganisation och förnyelsearbete, AMN 2015-0265-01.02