

Kundundersökning Januari 2015

Stadsmissionen

Resultatrapport för Blå huset

Stapel 1: Antal svar på **Blå huset** 2015: 65

Stapel 2: Antal svar på **Blå huset** 2014: 36

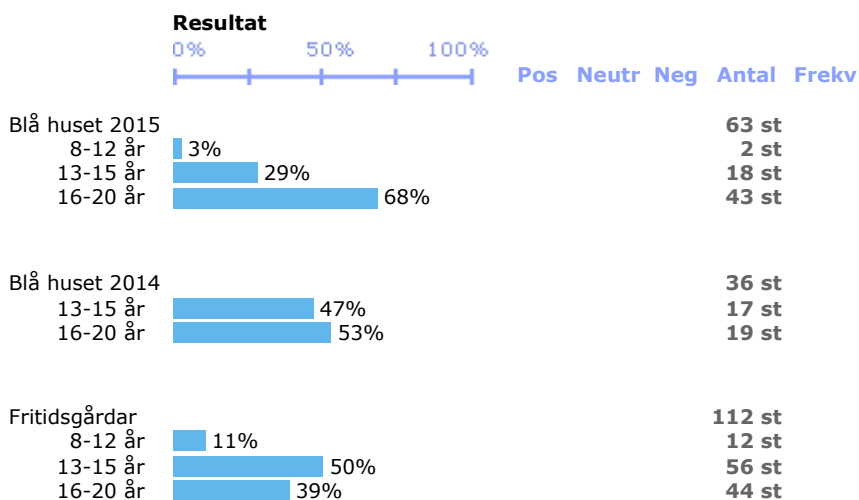
Stapel 3: Antal svar på **Fritidsgårdar** : 117

Positiva svar på skala 1 till 5 är 4 - 5, neutrala är 3 och negativa är 1 - 2.
Frekvens: Anger hur många i % som svarat

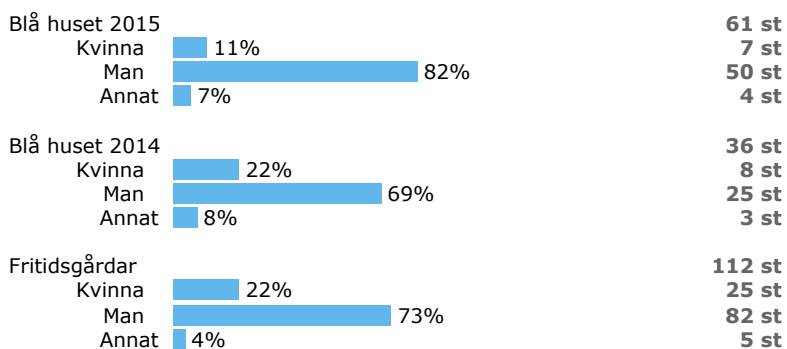
Områden		Resultat			Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
1 Bemötande	Blå huset 2015		80%	8%	12%	4,3	98%		
	Blå huset 2014		81%	6%	13%	4,3	96%		
	Fritidsgårdar		84%	7%	9%	4,4	99%		
2 Miljö	Blå huset 2015		71%	10%	19%	4,0	98%		
	Blå huset 2014		83%	8%	10%	4,4	96%		
	Fritidsgårdar		77%	10%	13%	4,1	98%		
3 Trygghet	Blå huset 2015		78%	7%	15%	4,2	93%		
	Blå huset 2014		72%	12%	16%	4,1	94%		
	Fritidsgårdar		82%	8%	11%	4,3	95%		
4 Förtroende	Blå huset 2015		74%	12%	14%	4,2	93%		
	Blå huset 2014		65%	10%	24%	3,8	91%		
	Fritidsgårdar		78%	11%	11%	4,3	93%		
5 Synpunkter	Blå huset 2015		75%	10%	15%	4,2	90%		
	Blå huset 2014		71%	9%	21%	4,0	94%		
	Fritidsgårdar		79%	11%	11%	4,3	92%		
6 Tillgänglighet	Blå huset 2015		77%	4%	19%	4,1	91%		
	Blå huset 2014		57%	19%	25%	3,6	96%		
	Fritidsgårdar		76%	9%	15%	4,1	92%		
7 Deltagarmedverkan	Blå huset 2015		73%	7%	20%	4,1	85%		
	Blå huset 2014		52%	27%	21%	3,6	92%		
	Fritidsgårdar		72%	15%	13%	4,1	86%		
8 Egenmakt	Blå huset 2015		66%	13%	21%	3,9	86%		
	Blå huset 2014		60%	17%	23%	3,8	97%		
	Fritidsgårdar		70%	15%	15%	4,0	90%		
9 Arbetsintegration	Blå huset 2015		72%	13%	15%	4,1	89%		
	Blå huset 2014		72%	13%	15%	4,0	93%		
	Fritidsgårdar		74%	13%	13%	4,1	89%		
10 Nätverk	Blå huset 2015		75%	10%	15%	4,1	88%		
	Blå huset 2014		68%	12%	20%	3,9	96%		
	Fritidsgårdar		77%	11%	11%	4,2	89%		
11 Hälsa	Blå huset 2015		81%	7%	12%	4,2	88%		
	Blå huset 2014		68%	18%	15%	3,9	94%		
	Fritidsgårdar		81%	10%	10%	4,3	89%		
14 Rekommendera	Blå huset 2015		74%	16%	10%	4,2	89%		
	Blå huset 2014		74%	9%	17%	4,1	97%		
	Fritidsgårdar		77%	14%	8%	4,3	91%		

Vilken verksamhet har du deltagit i?

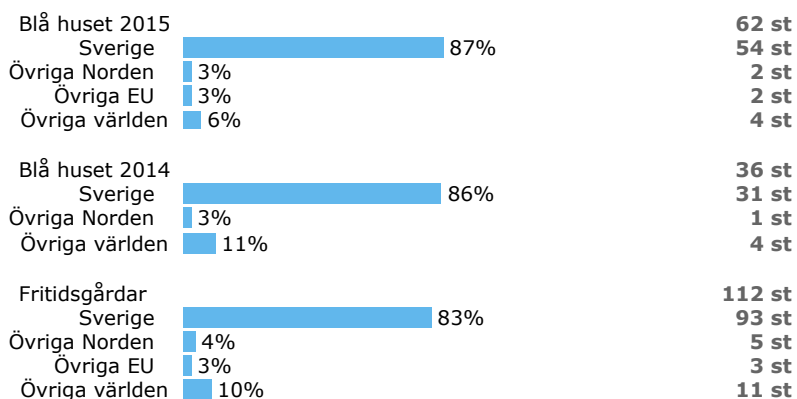
Ålder



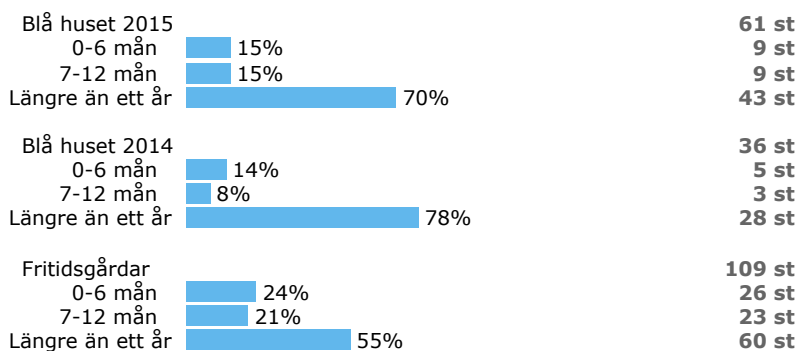
Kön



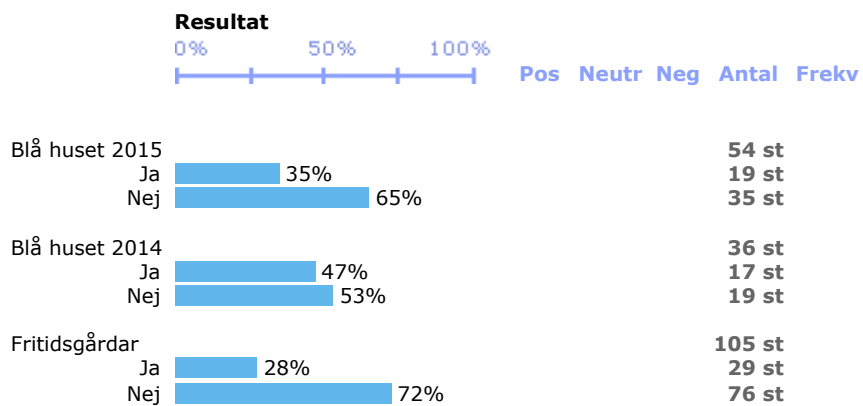
Född



Hur länge har du besökt verksamheten?



Besöker du liknande verksamhet inom andra organisationer?



Hur väl stämmer följande påståenden?			Resultat		Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt.			0%	50%					
1	Personalen bemöter mig på ett omtänksamt sätt	Blå huset 2015		81%	6%	13%	4,3	97%	
		Blå huset 2014		82%	6%	12%	4,3	94%	
		Fritidsgårdar		86%	5%	9%	4,4	98%	
2	Personalen bemöter mig med respekt	Blå huset 2015		84%	5%	11%	4,4	98%	
		Blå huset 2014		86%	0%	14%	4,4	97%	
		Fritidsgårdar		89%	3%	8%	4,5	99%	
3	Jag vet vilka regler som gäller i verksamheten	Blå huset 2015		75%	14%	11%	4,2	98%	
		Blå huset 2014		74%	11%	14%	4,2	97%	
		Fritidsgårdar		76%	14%	10%	4,2	99%	
4	Lokalerna är trivsamma	Blå huset 2015		69%	13%	19%	4,0	98%	
		Blå huset 2014		85%	9%	6%	4,4	94%	
		Fritidsgårdar		76%	12%	12%	4,1	99%	
6	Miljön är välkomnande	Blå huset 2015		67%	11%	22%	3,9	98%	
		Blå huset 2014		83%	6%	11%	4,3	97%	
		Fritidsgårdar		72%	12%	16%	4,1	99%	
7	Lokalen är anpassad till den verksamhet som bedrivs	Blå huset 2015		76%	8%	16%	4,0	97%	
		Blå huset 2014		80%	9%	11%	4,3	97%	
		Fritidsgårdar		83%	6%	11%	4,2	95%	
8	Jag är trygg när jag är i verksamheten	Blå huset 2015		78%	5%	17%	4,2	97%	
		Blå huset 2014		80%	6%	14%	4,4	97%	
		Fritidsgårdar		83%	5%	12%	4,3	98%	
9	Jag får stöd när jag behöver	Blå huset 2015		79%	12%	9%	4,3	89%	
		Blå huset 2014		72%	16%	13%	4,1	89%	
		Fritidsgårdar		84%	9%	7%	4,4	91%	
10	Jag litar på att personalen kan hantera eventuella problem/konflikter som uppstår	Blå huset 2015		77%	3%	20%	4,2	94%	
		Blå huset 2014		65%	15%	21%	3,8	94%	
		Fritidsgårdar		78%	8%	14%	4,3	95%	
11	Jag har förtroende för personalen	Blå huset 2015		84%	7%	10%	4,4	94%	
		Blå huset 2014		74%	6%	21%	4,1	94%	
		Fritidsgårdar		85%	8%	7%	4,4	94%	
13	Jag har förtroende för verksamheten	Blå huset 2015		73%	15%	13%	4,2	95%	
		Blå huset 2014		74%	9%	18%	4,1	94%	
		Fritidsgårdar		77%	13%	10%	4,3	95%	
14	Jag har förtroende för Stockholms Stadsmission	Blå huset 2015		66%	15%	19%	4,0	91%	
		Blå huset 2014		47%	17%	37%	3,3	83%	
		Fritidsgårdar		73%	12%	15%	4,0	91%	
15	Jag vet var jag ska vända mig om jag har synpunkter på verksamheten	Blå huset 2015		76%	5%	19%	4,1	89%	
		Blå huset 2014		65%	12%	24%	3,8	94%	
		Fritidsgårdar		79%	8%	13%	4,2	92%	
16	Jag vågar framföra mina synpunkter	Blå huset 2015		82%	8%	10%	4,4	92%	
		Blå huset 2014		79%	3%	18%	4,3	94%	
		Fritidsgårdar		84%	8%	7%	4,4	93%	
17	Jag är nöjd med hur man hanterar synpunkter i verksamheten	Blå huset 2015		68%	16%	16%	4,0	88%	
		Blå huset 2014		68%	12%	21%	4,0	94%	
		Fritidsgårdar		73%	15%	11%	4,1	90%	
18	Jag är nöjd med verksamhetens öppettider	Blå huset 2015		69%	7%	24%	3,9	89%	
		Blå huset 2014		51%	14%	34%	3,3	97%	
		Fritidsgårdar		65%	14%	21%	3,9	91%	
20	Personalen är tillgänglig för mig när jag är i verksamheten	Blå huset 2015		85%	2%	13%	4,3	92%	
		Blå huset 2014		62%	24%	15%	3,9	94%	
		Fritidsgårdar		86%	5%	9%	4,4	93%	

		Resultat			Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
24	Jag har möjlighet att delta i möten där jag kan påverka innehållet i verksamheten	Blå huset 2015		73%	7%	20%	4,1	85%	
		Blå huset 2014		52%	27%	21%	3,6	92%	
		Fritidsgårdar		72%	15%	13%	4,1	86%	
25	Verksamheten bidrar till att jag kan ta ett större ansvar för mitt liv	Blå huset 2015		66%	13%	21%	3,9	86%	
		Blå huset 2014		60%	17%	23%	3,8	97%	
		Fritidsgårdar		70%	15%	15%	4,0	90%	
26	Jag erbjuds möjlighet till meningsfulla aktiviteter	Blå huset 2015		71%	14%	16%	4,1	89%	
		Blå huset 2014		71%	14%	14%	4,1	97%	
		Fritidsgårdar		76%	10%	13%	4,1	90%	
28	Verksamheten stödjer mig i min strävan att söka arbete/utbildning	Blå huset 2015		74%	12%	14%	4,1	89%	
		Blå huset 2014		72%	13%	16%	4,0	89%	
		Fritidsgårdar		72%	15%	13%	4,1	89%	
29	Verksamheten bidrar till att jag får ett större kontaktnät/vänner	Blå huset 2015		78%	7%	16%	4,1	89%	
		Blå huset 2014		71%	6%	23%	3,9	97%	
		Fritidsgårdar		78%	11%	11%	4,2	91%	
30	Verksamheten bidrar till att jag känner mig tryggare tillsammans med andra	Blå huset 2015		75%	11%	14%	4,1	88%	
		Blå huset 2014		71%	12%	18%	4,0	94%	
		Fritidsgårdar		78%	11%	12%	4,2	89%	
31	Verksamheten stödjer mig i min kontakt med andra instanser/myndigheter	Blå huset 2015		73%	13%	14%	4,1	86%	
		Blå huset 2014		63%	17%	20%	3,9	97%	
		Fritidsgårdar		77%	13%	11%	4,2	88%	
32	Verksamheten bidrar till att jag mår bättre	Blå huset 2015		81%	7%	12%	4,2	88%	
		Blå huset 2014		68%	18%	15%	3,9	94%	
		Fritidsgårdar		81%	10%	10%	4,3	89%	
35	Jag kan rekommendera verksamheten till andra	Blå huset 2015		74%	16%	10%	4,2	89%	
		Blå huset 2014		74%	9%	17%	4,1	97%	
		Fritidsgårdar		77%	14%	8%	4,3	91%	

		Resultat			Pos	Neutr	Neg	Medel	Frekv
		0%	50%	100%					
Enhetsspecifika frågor									
72	Det är en trevlig stämning på fritidsgården	Blå huset 2015		79%	12%	10%	4,3	80%	
		Blå huset 2014		80%	12%	8%	4,3	85%	
		Fritidsgårdar		80%	12%	8%	4,3	85%	
73	Jag brukar ha roligt på fritidsgården	Blå huset 2015		79%	15%	6%	4,4	80%	
		Blå huset 2014		81%	14%	5%	4,4	85%	
		Fritidsgårdar		81%	14%	5%	4,4	85%	
74	Personalen lyssnar på mina tankar och åsikter	Blå huset 2015		83%	8%	10%	4,4	80%	
		Blå huset 2014		86%	6%	8%	4,4	84%	
		Fritidsgårdar		86%	6%	8%	4,4	84%	
75	Fritidsgården är viktig för mig	Blå huset 2015		81%	11%	8%	4,4	82%	
		Blå huset 2014		80%	12%	8%	4,4	85%	
		Fritidsgårdar		80%	12%	8%	4,4	85%	
76	Fritidsgårdens aktiviteter är viktiga för mig	Blå huset 2015		80%	6%	14%	4,2	77%	
		Blå huset 2014		78%	8%	14%	4,2	81%	
		Fritidsgårdar		78%	8%	14%	4,2	81%	