



Handläggare

Lena Liljeqvist  
Kansli- och utredningsavdelningen

Diarienummer  
15VON/0153

Kommunala Pensionärsrådet, enl  
sändlista

## **Minnesanteckningar från möte med Kommunala Pensionärsrådet 2015-10-26**

### **Närvarande:**

Jan Dolk (KD), ordförande  
Britt Lindmark (FP), 1:e vice ordförande  
Lena Liljeqvist, sekreterare  
Carina Widmark, kontorschef, äldrekontoret  
Åsa Ninasdotter, biståndshandläggare, äldrekontoret  
Susanne Hollander, enhetschef, äldrekontoret  
Lotta Johansson, kontorschef, Nordea

### Från Föreningar:

Gerd Fredriksson, ordförande SPF Värmdö  
Kinga Hernborg, ersättare SPF Värmdö  
Karl-Erik Skog, SPF Värmdö  
Birgitta Hedberg, ordförande PRO Gustavsberg/Ingarö  
Erland Bridell, ersättare, PRO Gustavsberg/Ingarö  
Fritz Mannich, ersättare PRO Värmdö  
Ingegerd Rosenqvist, ordförande Djurö Stavsnäs  
Anita Fahlström, ersättare Djurö Stavsnäs  
Per-Olof Jackson, Guldkanten  
Ej närvarande: Mikael Lindström (S), Eva Nordlander, ordförande PRO  
Värmdö

- 1. Ordförande Jan Dolk önskar samtliga välkomna till dagens möte.**
- 2. Dagordningen fastställs.**
- 3. Till justering av minnesanteckningar utses Per-Olof Jackson och ordförande Jan Dolk.**
- 4. Minnesanteckningar från föregående möte, 28 september**  
Inga synpunkter på minnesanteckningarna som läggs till handlingarna, förutom önskemål om lite snabbare handläggning.



## 5. **Besök från Nordea Bank, kontorschef Lotta Johansson.**

Lotta Johansson informerar om kontoret i Gustavsbergs centrum, där det arbetar 3 rådgivare, 2 värdinnor och så kontorschef Lotta Johansson. Kontoret är ett rent rådgivningskontor som består av två olika rådgivningar, dels personliga bankmän och dels vanlig rådgivning, kl 10.00 -16.00.

Lunchstängt. Ingen kontanthantering.

Närmsta kontanthanteringskontor är på Folkungagatan.

Främsta uppgifterna är att försöka lösa alla typer av ärenden utom kontanthantering. De hjälper till med betalning via pappersgiro, 16 betalningsuppdrag/år.

Ett alternativ för att få hjälp med betalning är att ha ett medanvändaravtal, t ex om man är äldre och har svårt att betala sina räkningar själv eller vid hantering av betalning i dödsbo från fysisk till juridisk person.

Nordea är villiga att anordna utbildningsdagar, t ex en eftermiddag, de bjuder på kaffe och kaka under tiden de visar hur smarta telefoner/dator fungerar. Även medanvändaravtal som Lotta Johansson poängterade, att det är viktigt att använda/starta medanvändaravtal medan tider är.

Kontanthantering är ett problem anser bl a Per-Olof Jackson som har åkt till Folkungagatan och fått vänta i timmar på sin tur, men blivit väl bemött. Nu gör nya sedlar entré på marknaden och Lotta Johansson menar att det är av flera skäl, bl a att det har blivit svårare att förfalska sedlar samt att Finansinspektionen vill få in "svarta pengar". Lotta Johansson berättade också att banken i dagarna har fått höga sanktionsavgifter för att Nordea inte har varit tillräckligt noggranna att förhindra ekonomisk brottslighet.

Exempel gavs; för en förmånskund som har ca 300 000:- på banken och sina bolån i Nordea kostar det 40:- att betala en räkning. Problemet som många har inflikar Per-Olof Jackson är att många inte har Internet. Men Lotta Johansson är positivt inställd och vill finna lösningar på de problem som kunderna har. Problemet är också menar Gerd Fredriksson att många äldre är och blir senila och glömmer snabbt bort vad de lärt sig med nya tekniker samt även var de lägger/gömmer sina pengar hemma. Där föreslår Lotta Johansson att det är bra att i tid skaffa ett anhängigt där en anhängig kan gå in på Internet och betala räkningar från personens konto.

Frågan som ställs är om någon bank i Gustavsbergs centrum hanterar kontanter? Handelsbanken verkar göra det fortfarande. Det är även långa avstånd i kommunen till banken för att göra bankaffärer. Samarbete på något sätt efterlyses eller en speciell "fil" för pensionärer som protesterar mot att betala 40:-per betalning och som vill ha kontanthantering.

Ordförande tycker det skulle vara en bra affärsidé – t ex på Gustavsgården där många rör sig och där Guldkantens auktioner är. Frågan ställs vad som krävs för att få en bankomat dit? Lotta Johansson hänvisar till Bankomat AB som har och äger frågan om bankomaterna.

En önskedröm skulle vara enligt l:e v ordförande om Nordea hade öppet t ex mellan kl 10.00-12.00 för att hjälpa äldre att betala över Internet plus att några timmar finnas till hjälp för att lära ut! Lotta Johansson erbjuder

hjälp kl 10.00-16.00 varje dag företrädesvis till äldre och gode män men vill också flagga för och vill ha kontaktuppgifter till intresseorganisationerna för att kunna bjuda in till mer detaljerade informationskvällar, max 10 personer åt gången. Samtliga närvarande instämmer att det skulle vara bra men ännu bättre om banken kan komma ut till föreningarna så att fler kan närvara. Lotta Johansson tar till sig frågan och får kontaktuppgifter från ordföranden.

#### **6. Information av Åsa Ninasdatter om avgifter inom äldreomsorgen**

Åsa Ninasdatter informerar om 2015 års avgifter och taxor. Taxor enligt Socialtjänstlagen för hemtjänst och särskilt boende, som beslutas i Kommunfullmäktige. De träder i kraft 1 januari varje år. Som underlag för beslut skickas en inkomstförfrågan ut. Maxtaxa är 1.780:-/person för hemtjänst. I inkomstförfrågan fyller man i på sid 2, om man äger/bor i lägenhet eller villa.

Förbehållsbeloppet är lika stort för hela Sverige och bestäms av det aktuella prisbasbeloppet, Socialstyrelsen och Konsumentverket. Tillgångar på bank påverkar inte avgiften men däremot påverkar det bostadstillägget som söks hos Pensionsmyndigheten.

Susanne Hollander svarar på frågan om mat kan beställas via Hemtjänst på Internet, t ex mat.se, det går men beställs av Hemtjänst på kontoret. Ännu har inte Hemtjänst tillgång till Internet på plats hos kund. Det finns funderingar på att köpa in Ipads.

Det som ökar mest är antalet insjuknade i demens, det kan skönjas en förskjutning mot äldre, 90 år mot tidigare 80 år och därmed ett ökat vårdbehov.

I dagarna togs beslut om avgifter i KF för 2016. Protokollet går att läsa på:  
<http://insynsverige.se/documentHandler.ashx?did=1816068>

#### **7. Carina Widmark informerar om överenskommelserna mellan landstinget och kommunerna i Stockholms län, bl a om samverkan när en person behöver praktisk hjälp med egenvård:**

Överenskommelsen om samverkan när en person behöver praktisk hjälp med egenvård mellan kommunerna i länet och Landstinget (KSL) kommer upp på Vård- och omsorgsnämnden den 10 november.

Överenskommelsen gäller alla individer oavsett ålder.

Plus två tilläggsöverenskommelser om samverkan om förebyggande av missbruk hos äldre samt psykiska funktionsnedsättningar hos äldre.

Nästa steg blir hur arbeta utifrån överenskommelsen Egenvård mentalt ”hur utföra”. Förslag på det ligger som en tjock ”bibba” i kallelsen.

Läs gärna på <http://insynsverige.se/varmdo-vardomsnamnden/protokoll?date=2015-11-10>

Ordföranden ställer frågan om det är frågor som rådet kan påverka och ta med till nämnden?



1:e v ordförande hänvisar till de broschyrer som finns i kommunen ”Till dig som är senior i Värmdö kommun”, ”Ett rikare liv på åldredar”. Dessa broschyrer finns att tillgå i kontaktcentret i kommunen och även på hemsidan:

<http://www.varmdo.se/omsorgochhjalp/aldre.4.28a80d9d13dcb0f021b1d7.html>

## 8. Frågor från pensionärsföreningarna:

### SPF Seniorerna:

- Tandvård i särskilt boende. Susanne Hollander svarar att tandvårdsstödsintyg fordras för att få hjälp av tandläkare och det känner respektive ansvarig på boendet till. Tandvårdsstödsintyget och tandläkarbesök kostar inget. Det är landstingets ansvar som upphandlar patientavgiften. Alla har rätt till nödvändig tandvård inflikar Erland Bridell. 1:e v ordförande inflikar att det finns Riktlinjer för god tandvård och munhygien.
- Certifiering av Hemtjänst? Susanne Hollander svarar att alla avtal inom hemtjänstföretagen följs upp, minst 1 gång/år. Avvikelse följs också upp, vid t ex avtalsbrott. Erland Bridell frågar om Riktlinjer, vilka krav som ställs och om rapportering sker till ansvarig nämnd? Susanne Hollander svarar att det rapporteras till ansvarig nämnd. Hemtjänstavtalen finns på Insyn.
- Prioritet snöröjning. Ordförande tar med sig frågan om prioritet för gångtrafikanter. Till nästa möte inbjuds ansvarig för dessa frågor.

## 9. Övriga frågor från föreningarna:

### PRO Gustavsberg/Ingarö anmälde i sina frågor:

- Överenskommelserna inom bla äldreområdet. Aktuell överenskommelse redovisat av Carina Widmark enligt ovan.
- Erland Bridell efterlyser ”listor” på frågor/ärenden som ligger i pipeline för kommande nämndmöten och som kan vara intressanta för pensionärsföreningarna att diskutera. Hemtjänstkrav kommer upp på nämnden till våren. Samt avgifter för budget år 2017.
- Per-Olof Jackson informerar om att Guldkanten hade auktion nyligen och fick in ca 48 000:-. Ett värdefullt tillskott till de äldre.
- Per-Olof Jackson informerar vidare om att Guldkanten haft besök av nyanlända flyktingbarn som har fått kläder.
- Per-Olof Jackson frågar om Gustavsgården som använder källaringången i A-huset, är det möjligt att få en lastzon? Kan det skyltas upp? Önskar få hjälp från kommunen.

## 10. Övriga frågor

- 1:e v ordförande informerar om att alla föreningar noterar den 14 och 15 november i sina kalendrar. En inbjudan kommer att sändas ut inom kort till alla idéburna föreningar i Värmdö kommun, till en konferens i Värmdö kommuns lokaler.

Den nationella "Överenskommelsen" – en samverkan mellan regeringen, Sveriges kommuner och landsting och idéburna organisationer- både inom det sociala området och området integration.

Syftet är att stärka de idéburna organisationerna som röstbärare och öka mångfalden av utförare och leverantörer.

Målet med dialogerna är att få en samsyn kring behov och möjligheter att gemensamt skapa en positiv samhällsutveckling.

I Värmdö kommun innebär arbetet med Överenskommelsen att skapa en ökad samverkan mellan civilsamhället, föreningar, organisationer, näringslivet och kommunen.

En informationsträff och dialogmöte kommer att äga rum den 14 och 15 november i Värmdö kommuns lokaler. Anmälan sker på

[www.varmdo.se/överenskommelsen](http://www.varmdo.se/överenskommelsen). Annons kommer i NVP.

- Ordföranden informerar om och hänvisar till de prioriteringar som ligger framledes i Vård- och Omsorgsnämnden. Högst på priolistan ligger ekonomin. Vad är det som "vi" gör som inte är rätt? Stor skillnad i kostnader mot andra kommuner. Diskussion om underskottet i nämnden sker brett – möten inom och mellan partigrupper- för att undvika ytterligare underskott. Vissa frågor som föreningarna har, ligger inte under Vård- och Omsorgsnämnden- men "vi" vill alla uträtta något, också, med tanke på önskelistorna.
- **Gerd Fredriksson och Erland Bridell frågar om valfrihet till boende.**  
Susanne Hollander svarar att biståndshandläggarna tittar på individuella behovet i första hand, som inte kan tillgodoses i bostaden. Önskemål om specifikt boende kan göras, dock ej de som ansöker från annan kommun.  
Förslag till nästa nämnd planerade projekt – trygghetsboende?

**Mötet avslutas och ordföranden önskar alla välkomna tillbaka på nästa möte den 23 november!**

**Vid pennan,**

**Lena Liljeqvist**

**Jan Dolk  
Ordf**

**Per-Olof Jackson  
Guldkanten**