

Diarienummer  
2015/ KS 0011 001

Kommunstyrelsen

## **Kommundirektörens rapport november**

### **Kost och måltidsverksamhet – återrapport av uppdrag**

Kommunfullmäktige har beslutat att från 1 januari 2016 flytta ansvaret för kost- och måltidsverksamhet till kommunstyrelsen från barn- och utbildningsnämnden och gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden. Kommundirektören har i uppdrag att genomföra förändringar i organisationen och tillsätta en gemensam kostchef/ gastronomisk chef.

En kostchef/ gastronomisk chef har nu rekryterats, Elin Waltersson som tillträder i början av 2016. Hennes första uppdrag är att sätta sig in i den nuvarande kost- och måltidsverksamheten i kommunen. Under 2016 handlar det också om att ta fram en kost- och måltidspolicy samt tydliggöra det ekonomiska läget gällande mat- och måltidsproduktion. Likaså kommer vi ta fram en organisation för mat- och måltid som tar sin utgångspunkt i den politiska inriktningen med ekologiskt, närproducerat och i största möjliga mån ”på plats” lagad mat. Målsättningen är att en ny organisation är fullt ut genomförd senast 2017.

### **Mottagande av ensamkommande barn**

Antalet ensamkommande asylsökande barn och ungdomar ökar successivt i Tyresö. Sedan tidigare har kommunen avtal om 24 platser för ensamkommande. Socialförvaltningen har nu ansvar för 90 asylsökande och 30 ungdomar med PUT (permanent uppehållstillstånd). Arbetssituationen inom socialförvaltningen är hårt ansträngd med behov av att hitta lämpliga boenden och svårigheter att rekrytera främst socionomer för handläggning.

### **Evakueringsboende för asylsökande**

Utifrån den rådande situationen med ett snabbt ökat antal asylsökande har kommunen öppnat ett evakueringsboende för flyktingar (vuxna och barnfamiljer) för några veckor sedan. Verksamheten har plats för 50 personer för ytterst tillfälligt boende. Boendet drivs av kommunen, genom utvecklingsförvaltningen, i samverkan med kyrkan. Verksamheten fungerar väl och många volontärer bidrar.

## Näringslivsfrågor

16-17 september medverkade Tyresö kommun på företagsmässan **Business Arena i Stockholm**. Näringslivschefen och flera chefer från samhällsbyggnadsförvaltningen medverkade i Tyresö kommuns monter. Även kommundirektören, kommunstyrelsens ordförande och samhällsbyggnadschefen deltog.

Nyföretagarcentrum höll ett **starta eget frukostmöte** den 29 september i Biblioteket i Tyresö Centrum. Deltagarna fick information om regler och vikten av att välja rätt bolagsform samt vad Biblioteket kan erbjuda som stöd vid nystartande, till exempel litteratur och working spaces (arbetsplats/studieplats).

Årets tredje **frukostmöte** genomfördes den 2 oktober på Jobbverket som är ett socialt företag med cirka 60 deltagare. Företagarna fick bl.a. information om rekryteringsträffar som arbetsförmedlingen erbjuder för att underlätta rekrytering av rätt kompetens samt information från stadsbyggnad om kommande projekt för Tyresös utveckling.

Värden för frukostmötet, Jobbverket berättade om sin verksamhet som bygger på att aktivera människor med utanförskap och att erbjuda dem en väg tillbaka till arbete. Två medarbetare berättade om sin väg tillbaka till arbetslivet.

För tredje året i rad genomförs **Tyresö Näringslivsdag den 20 november**. Dagen inleds med en mäsas och avslutas med en galakväll på Tyresö slott. Företagsmässan pågår mellan kl. 10:00-16:00 och är öppen för allmänheten och har fri entré. För att besöka mässan i Bollmorahallen krävs ingen anmälan. En nyhet är att i år erbjuds även möjlighet till Speed Meeting i en enklare variant utan anmälningskrav.

Elever från hotell & turism linjen kommer tyvärr inte att delta i år i arrangerandet av Tyresö näringslivsdag. Däremot medverkar hantverkprogrammet – Frisör med elever som erbjuder klippning samt hjälper till med modevisningen. **Två UF- företag** ställer ut och kommer att presentera sina affärsidéer.

## Lokalförsörjning – återrapport av uppdrag

Kommunstyrelsen har uppdragit åt kommundirektören att arbeta fram förslag till lokalförsörjningsprocess samt organisation för lokalförsörjning.

En lokalstrateg har anställts, Per Leckström som tillträder 11 januari. Han kommer från en befattning som lokalstrateg i Nacka kommun.

Riktlinjer för lokalförsörjning kommer att tas fram i syfte att få samsyn och en enhetlig strategi för hur arbetet med dessa frågor ska utföras. De kommunala verksamheternas behov av lokaler varierar över tiden och kommunens utbud av lokaler måste ständigt behovsanpassas. En kontinuerlig strategisk lokalförsörjningsplanering krävs och investeringbehovet i verksamhetslokaler är en viktig del i kommunens budget- och planarbete. En organisation tas nu fram för det övergripande arbetet med lokalförsörjning.

Förslag till riktlinjer kommer att redovisas i kommunstyrelsen under våren.

## **Utvärdering av interna tjänster**

Kommunens interna stödtjänster vid konsult- och servicekontoret samt kommunledningskontoret har utvärderats av konsultföretaget Public Partner. Rapporten har redovisats vid kommunledningsutskottet under oktober

Sammanfattningsvis är bedömningen att dagens organisation fungerar bra. Genom att samla stödet istället för att exempelvis decentralisera, skapas flexibilitet och verksamheten kan anpassas till volymförändringar samtidigt som effektivitet och kundnöjdhet kan bibehållas eller öka. Styrningen av tjänsterna uppfattas dock som svag och otydlig, vilket kan leda till gap mellan förväntningar och faktisk leverens.

Ett antal förbättringsåtgärder föreslås exempelvis:

- Ge tydligt ansvar för de olika stödprocesserna
- Följ och analysera stödprocesserna löpande
- Utveckla KSK:s arbete med kvalitetsuppföljning och låt det omfatta även övriga stödfunktioner
- Säkerställ och förenkla internprissättningen

## **Förslag till organisatoriska förändringar inom samhällsbyggnadsområdet, tekniska verksamheter samt avdelningen medborgarfokus och kommunkansli**

Konsultföretaget Public Partner har på uppdrag av kommundirektören gjort en organisatorisk översyn och genomfört intervjuer med chefer inom de aktuella verksamheterna. Kommundirektören föreslår organisationsförändringar som ska genomföras nästa år i samband med att chefen för samhällsbyggnadsförvaltningen och chefen för medborgarfokus får nya uppdrag. Förändringarna innebär att samhällsbyggnadsförvaltningen delas i en stadsbyggnadsförvaltning för planering/exploatering/bygglov samt ett tekniskt kontor för förvaltning/drift. Det tekniska kontoret organiseras inom kommunledningskontoret och även fastighetsavdelningen förs dit från KSK. Avdelningen medborgarfokus inklusive kommunkansli hålls intakt men ansvar för näringslivsfrågor, folkhälsa och internationella frågor förs dit. Planeringen är att en gemensam chef ska tillsättas för tekniska kontoret och avdelningen medborgarfokus. Förhandling om organisationsförslaget kommer att genomföras under november.

## **Ekonomisk rapport**

Som ett komplement till den reguljära ekonomiska uppföljningen lämnar ekonomichefen en redogörelse för händelser och risker som påverkar kommunens ekonomi.

Rapporten bifogas.

Bo Renman  
Kommundirektör