

Tyresö kommun

Catarina Stavenberg

TJÄNSTESKRIVELSE

2015-10-15

1 (4)

Diarienummer

2015/KS 0431 003

Kommunstyrelsen

## Granskningsplan 2016 - Medborgarfokus

### Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen fastställer granskningsplan år 2016 för Medborgarfokus.



Bo Renman  
kommundirektör

Catarina Stavenberg  
kvalitetschef



## Sammanfattning

Kvalitetsenheten genomför fristående granskningar av verksamheter enligt den plan som årligen fastställs av kommunstyrelsen.

I granskningsplan för 2016 kvarstår som högsta prioritet att omgående granska verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller misstänks. Nystartad verksamhet granskas efter 6 månader. Förskolor och pedagogisk omsorg samt all utförarverksamhet inom socialförvaltningen granskas vart tredje år och uppföljning görs minst en gång under treårsperioden. Förslaget är att grundskolorna inte granskas med fasta intervall eftersom skolinspektionen avser att granska Tyresös kommunala grundskolor var tredje år.

Förslaget innehåller uppföljning av två tidigare temagranskningar om biståndsbeslut samt avfallshantering samt granskning av synpunktshanteringen. I de fall temagranskningar genomförs föreslås även att en uppföljning genomförs inom två år i syfte att följa upp åtgärder och utvecklingsarbetet.

## Beskrivning av ärendet

### Uppdrag

Kvalitetsenheten inom avdelningen Medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras.

Kvalitetsenhetens granskningar innebär inte någon inskränkning i nämndernas huvudansvar för sin verksamhet och verksamhetsuppföljning (inklusive uppföljning av avtal och tillstånd för privat eller fristående verksamhet).

Efter genomförd granskning är det respektive förvaltning som beslutar om åtgärder. Granskningsrapport och eventuella åtgärder redovisas i respektive nämnd. En samlad redovisning om vad som granskats under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete redovisas i kommunstyrelsen.

### Grundskolor

Skolinspektionen avser att tillsyna de kommunala grundskolorna vart tredje år. Senaste tillsyn i Tyresö kommun genomfördes 2014 och nästa regelbundna tillsyn är planerad till hösten 2017. Tillsynen börjar med en kartläggning av huvudmannens verksamhet. Utifrån vad denna kartläggning visar kan tillsynen läggas upp på olika sätt. Vanliga inslag är dokumentstudier, besök,

lektionsobservationer och intervjuer med ansvariga för skolan/verksamheten. Lärar- och elevintervjuer kan också ingå. Mot den bakgrunden föreslås att kvalitetsenhetens granskningar av grundskolorna endast ska omfatta eventuella temagranskningar och inte verksamhetsgranskning med fasta intervall.

## Förslag till granskningsplan 2016

### Granskning av verksamheter

1. Högsta prioritet har omgående granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller misstänks föreligga enligt respektive förvaltnings bedömning.
2. Nystartad verksamhet inom socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen, exklusive grundskolor, granskas efter sex månader.
3. Samtliga förskolor och pedagogisk omsorg oavsett regiform granskas vart tredje år.
4. Utförarverksamheter oavsett regiform inom socialförvaltningen granskas vart tredje år.
5. Uppföljning av verksamheter som omfattas av punkt 3 och 4 genomförs minst en gång under treårsperioden eller årligen vid behov. Fokus för uppföljningen ska ligga på brister och utvecklingsbehov som framkommit vid granskning, resultat av förvaltningens avtalsuppföljning, dokument (t ex enhetsplaner) samt analys av kvalitetsmått, nyckeltal, brukarundersökningar och inkomna synpunkter.
6. Kvalitetschefen eller motsvarande kan besluta om uppföljning av temagranskning inom två år från genomförd granskning.

## Temagranskningar

1. Uppföljning av 2014 års granskning av socialförvaltningens handläggning och rutiner för uppdatering av biståndsbeslut inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning
2. Uppföljning av 2014 års granskning av hur avfallshanteringen i Tyresö kommun fungerar ur ett medborgarperspektiv– fokus på effektiviserad process internt och med leverantörer.
3. Granskning av handläggning och svar på synpunkter och felanmälan från medborgarna samt hur förslag från medborgarna hanteras.

