

Handläggare
Anne Menes
Telefon: 08 508 10 320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2015-11-26

Verksamhetsuppföljning Nytida AB 2015

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner verksamhetsuppföljningen av Nytida AB för år 2015.

Teenie Bennerholt
t.f. stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg
avdelningschef

Ärendet

De företag som ingår i Stockholms stads kundval för LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. Stockholms stads uppföljningsmodell bygger på att verksamheten följs upp utifrån en stadsgemensam mall med fokus på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOFS 2011:9). Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns i allmänhet inom verksamheten och för det enskilda företaget. Verksamhetsuppföljning är mindre omfattande än avtalsuppföljning då fokus i en verksamhetsuppföljning är kontroll över att rutiner finns och att verksamheten dokumenterar i enlighet med stadens riktlinjer.

Under våren har fyra gruppboheter och en daglig verksamhet som drivs av företaget Nytida följts upp. Nytida övertog verksamheterna 2014-10-01 och driver sedan dess verksamheterna på entreprenad. Alla uppföljningarna har gjorts på plats tillsammans med verksamhetscheferna.

Nytida har 250 verksamheter i Sverige och riktar sig till människor med medicinsk eller social funktionsnedsättning. Nytida ägs av Ambea som bedriver verksamheter över hela Sverige inom äldreomsorg, boende, daglig verksamhet och skolor för personer

med funktionsnedsättning eller psykisk sjukdom samt missbruksvård. Alla Nytidars verksamheter omfattas av ett eget ledningssystem för kvalitet, Qualimax. Genom ledningssystemet följs kvaliteten i verksamheten upp bland annat med månatliga avstämningar med cheferna vilket kan ske via mätningar genom exempelvis enkäter, egenkontroller, avvikelshantering och kvalitetstillsyner.

Uppföljning gruppboendena

Verksamhetschef för gruppboendena är Per-Ove Andersson, som fördelar sin tid mellan de fyra boendena, och arbetar ca 25 % på varje plats.

Gruppboende Sandhamngatan 22

Sandhamngatan 22 är en gruppboende för vuxna med lindrig utvecklingsstörning. Gruppboendet följdes upp 2015-06-03. På boendet bor fem personer, alla från Stockholms stad. Fem personer är anställda. Vid tidpunkten för verksamhetsuppföljningen var en person långtidssjukskriven och en personal hade sagt upp sig. Merparten av personalen följde med till Nytida i samband med att de övertog verksamheten. Följande avvikelser uppmärksammades och ska vara åtgärdade senast 2015-12-31:

- Deltagande personal vid uppföljningsmöte ska skriva under genomförandeplanerna.

Gruppboende Sandhamngatan 26

Sandhamngatan 26 är en gruppboende för vuxna personer med lindrig utvecklings och/eller autismstörning. Gruppboendet följdes upp 2015-05-18. På gruppboendet bor fem personer, alla från Stockholms stad. Sju personer är anställda. Under tiden för verksamhetsuppföljningen pågick utvecklingssamtal med personalen samt kartläggning av personalens kompetens. Arbete med detta kommer att fortlöpa under sommaren och hösten. Följande avvikelser uppmärksammades och ska vara åtgärdade senast 2015-12-31:

- Dokumentation i paraplysystemet bör endast omfatta händelser av vikt, sammanfattning och avvikelser från genomförandeplanen.
- följa upp att rutiner lokalanpassas: introduktion för nyanställda.
- att personalens kompetensplan finns.
- anslag utrymningsplan.
- skriftlig handlingsplan för brand.

Sandhamngatan 30

Sandhamngatan 30 är en gruppboende för personer med lindrig, - måttlig utvecklingsstörning och autismspektrumsstörning. Verksamheten följdes upp 2015-06-11. Verksamheten har fem

brukare, alla från Stockholms stad, och 6,5 personer anställda. Följande avvikelser har uppmärksammats och ska vara åtgärda senast 2015-12-31:

- Se över vilka rutiner som behöver lokalanpassas för att passa denna verksamhet
- Följa upp personalens kompetensplan
- Genomförandeplanerna behöver utvecklas genom att förtydliga vad-hur-när insatserna ska göras samt hur den enskilde varit delaktig i upprättandet av planen. Planerna ska skrivas under av personal samt den enskilde /företrädare.
- Journalanteckningarna i journalsystemet utvecklas till att omfatta händelser av vikt, avvikelser från genomförandeplanen och uppföljning av avvikelser samt sammanfattande anteckningar.

Erik Dahlbergsgatan 69

Gruppbostad för personer med lindrig- och måttlig utvecklingsstörning och autismspektrumsstörning. Verksamheten har sex brukare, alla från Stockholms stad samt 8 anställda, varav en var under tiden för uppföljningen provanställd. Följande avvikelser uppmärksammades under uppföljningen och ska vara åtgärdade senast 2015-12-31:

- Dokumentationen i paraplysystemet behöver utvecklas till att omfatta händelser av vikt och avvikelser från genomförandeplanerna.
- I genomförandeplanerna saknas information om vem som deltagit på mötena, underskrifter samt nytt uppföljningsdatum.

Uppföljning Karlaplans dagliga verksamhet

Föreståndare är Mattias Ankarbrandt

Karlaplans dagliga verksamhet är en verksamhet för personer med lindrig utvecklingsstörning och autismspektrumstörning och har en konstnärlig inriktning med bland annat måleri, foto, screentryck och konsthantverk. Det finns även pralintillverkning. Verksamheten har tio brukare, alla från Stockholms stad och sex anställda.

- Uppdatera rutin introduktion för nyanställda
- Dokumentationen i journalsystemet bli mindre omfattande och främst avse händelser av vikt, avvikelser från genomförandeplanen och uppföljning av avvikelserna.

Föreståndaren lyfte under uppföljningen att de anser att ansvarsfördelningen i handlingsplanen avseende brand måste ses över och utvecklas vad gäller rutinerna med hyresvärden/förvaltningen. Det är exempelvis inte självklart vem som ansvarar för tillsynen av brandlarmet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att alla de uppföljda verksamheterna bedrivs till största del enligt gällande avtal men att det finns behov för fortsatt utveckling. Förvaltningen är införstådd med att det inte har gått så lång tid sedan Nytida tog över alla verksamheter och att det behövs en viss tid till omställning. Entreprenörens arbetar systematiskt med egenkontroll och riskanalys och det bedrivs ett aktivt arbete med bemötande och värdegrund.

Kvalitetsledningssystemet, Qualimax, är ett väl genomtänkt ledningssystem, framförallt återkopplingen av egenkontrollen som förvaltningen vill lyfta som ett bra exempel. Genomgående för alla verksamheterna är att dokumentationsrutinerna i verksamhetssystemet paraplyet behöver utvecklas. Personalen tenderar att överdokumentera vilket både är onödigt och tidskrävande. Det är positivt att det finns övergripande rutiner men förvaltningen har uppmärksammat entreprenören på att vissa rutiner bör vara lokala utifrån den specifika verksamhetens inriktning och förutsättningar.

Respektive verksamhetschef har återkopplats om resultaten.

Under 2016 kommer en avtalsuppföljning av verksamheterna att göras.

Bilagor

1. Uppföljning Sandhamnsgatan 22
2. Uppföljning Sandhamnsgatan 26
3. Uppföljning Sandhamnsgatan 30
4. Uppföljning Erik Dahlbergsgatan 69
5. Uppföljning Karlaplans dagliga verksamhet