

**Handläggare**  
Anne Menes  
Telefon: 08 508 10 320

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2015-11-26

## **Verksamhetsuppföljning av Gärdets och Värtans gruppbestäder 2015**

Verksamhetsuppföljningen av Gärdets och Värtans gruppbestäder för år 2015 läggs till handlingarna.

Teenie Bennerholt  
t.f. stadsdelsdirektör

Jan Rönnerberg  
avdelningschef

### **Ärendet**

Företag som ingår i Stockholms stads kundval för LSS-verksamhet följs upp kontinuerligt av staden. Syftet med verksamhetsuppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns inom verksamheten. Uppföljningen utgår ifrån en stadsgemensam mall där fokus ligger på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOFS 2011:9). Det är ett krav att kommunala verksamheter har ett kvalitetsledningssystem.

Gärdet- och Värtans gruppbestäder är Östermalms stadsdelsförvaltnings egna gruppbestäder och drivs i kommunal regi. Verksamhetsuppföljningen har skett efter önskemål av enhetschef för att få en överblick över verksamheternas rutiner gällande dokumentation och att kvalitetsledningssystemets dokumenter är uppdaterade.

Närvarande vid uppföljningarna var förutom utvecklingssekreterare, enhetschef, biträdande enhetschef och samordnare.

### **Gärdets gruppbestad**

Boende för vuxna personer med måttlig utvecklingsstörning och förvärvad hjärnskada. De allra flesta av de boende är över 65 år gamla vilket ställer krav på personalen då brukarna kan ha behov

som oftast erhålls inom äldreomsorgen. Verksamheten har sex brukare, alla från Stockholms stad samt elva anställda varav tio vårdare, biträdande 50 % och samordnare 50 %. Under tiden för uppföljningen var två tjänster vakanta.

Genomgång av dokumentationen visade att det inte fanns genomförandeplaner för alla brukare samt att beställningarna som fanns i pärnarna var gamla. Genomförandeplanerna behöver utvecklas så att dessa blir tydligare med insatsernas mål, vad som ska göras samt hur och när insatserna ska genomföras. Det framgår inte vem som har närvarat när genomförandeplanerna upprättades samt vid uppföljningen av dessa. Den löpande dokumentationen i paraplyet innehåller inte information om avvikelser från genomförandeplanen. Rutiner som ska finnas enligt kvalitetsledningssystemet fanns i stort sett men skulle behöva revideras och uppdateras.

### **Värtans gruppbostad**

Boende för vuxna med lindrig- och måttlig utvecklingsstörning samt autismspektrumsstörning. Verksamheten har sex brukare, alla från Stockholms stad, 7 anställda varav en biträdande chef på 50 % samt en samordnare på 50 %. Det har tidvis varit stor personalomsättning inom verksamheten men det hade vid tiden för uppföljningen lugnat ner sig.

Följande avvikelser uppmärksammades vid uppföljningen:

- Saknas skriftlig rutin för personalens tystnadsplikt
- Saknas skriftlig rutin för dödsfall/traumatiska händelser
- Saknas skriftlig rutin för vikarieanskaffning
- Saknas skriftlig rutin för insatsen påbörjan och avslut
- Saknas policy för gott bemötande

Att uppföljning av genomförandeplanerna skett behöver dokumenteras samt att det ska framgå vem som har närvarat vid upprättandet av genomförandeplanerna. Den löpande dokumentationen innehåller inte avvikelser från genomförandeplanen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen.

### **Förvaltningens bedömning**

Bedömningen är att verksamheterna till största del bedrivs enligt de rutiner och riktlinjer som ska finnas. Det finns dock rum för utveckling inom dokumentationsområdet samt att rutiner måste vara uppdaterade och kända för personalen.

Avvikelseerna kommer att följas upp under december 2015.

**Bilagor**

1. Verksamhetsuppföljning Gärdet gruppbostad
2. Verksamhetsuppföljning Värtans gruppbostad